

# Jaarverslag

## 2024



# INHOUD

Inleiding	3
Visie, missie en kernactiviteiten	4
Kerngetallen 2024	5
Het verhaal van Gijs (alias Aquaman)	6
Activiteiten 2024	7
Het verhaal van Storm	9
Organisatie	10
Samenwerkingspartners	13
Het verhaal van Motown	14
Keurmerken en koepels	15
Financiën	15
Colofon	16



## INLEIDING

We hebben meer dieren opgevangen met minder mensen. Dat typeert in het kort het jaar 2024 bij het Haags Dierencentrum.

Het jaar 2023 was al erg druk, maar in 2024 hebben we nog eens 20% meer dieren opgevangen. Met enkele openstaande vacatures in de zomer betekende dit stevig aanpoten voor onze medewerkers en vrijwilligers. Omdat dieren sneller werden binnengebracht dan dat wij ze konden herplaatsen, leidde de grote drukte net als het jaar ervoor tot een opnamestop, ditmaal in september. En opnieuw met pijn in ons hart.

We zullen samen met onze medewerkers en vrijwilligers moeten kijken hoe we het werk nog slimmer kunnen organiseren. Uitproberen of bepaalde werkzaamheden van diervverzorgers misschien ook door vrijwilligers uitgevoerd kunnen worden door hen 'in house' op te leiden. Goede

dierenzorg vraagt kennis en vakmanschap. Maar de arbeidsmarkt wordt steeds krappere en dat vraagt om creatieve oplossingen.

Naast mensen is geld de andere belangrijke voorwaarde voor ons voortbestaan. We hebben dit jaar stappen gezet richting een stevigere financiële basis. De energiekosten zijn fors verlaagd door te investeren in verduurzaming van ons gebouw. Met de gemeente Den Haag zijn de afspraken over nieuwe marktconforme tarieven voor de eerste 14-dagenopvang van zwerfdieren rond. Onze website is verbeterd en er zijn plannen gemaakt voor campagnes om nieuwe donateurs te werven en de (online) zichtbaarheid van ons centrum te vergroten.

Wij prijzen ons gelukkig met een trouwe schare donateurs en vele dierenvrienden die ons met eenmalige giften helpen. Daarom aan iedereen die ons het afgelopen jaar gesteund heeft op welke manier dan ook: onze hartelijke dank!

Barbara Schildkamp  
voorzitter bestuur

# VISIE

Eigenaren van gezelschapsdieren zijn zich niet altijd bewust van de verplichtingen en de voortdurende begeleiding en zorg die een gezelschapsdier met zich mee brengt. Hierdoor komen vele honden en katten als zwerf- of afstandsdier bij het Haags Dieren centrum binnen, dikwijls met gedragsproblemen.

Het Haags Dieren centrum geeft door voorlichting inzicht in alle aspecten die zich voordoen bij de aanschaf en verzorging van een hond en/of kat. Door educatie en begeleiding in de opvoeding voorkomt het Haags Dieren centrum voortijdig gedragsproblemen en afstand.

Het Haags Dieren centrum gelooft in een opvoeding die gebaseerd is op vertrouwen en positieve bevestiging. Daarom investeren we in het opleiden van betaald en onbetaald personeel.

Gezelschapsdieren zijn waardevol. Ze hebben een positieve uitwerking op de emotionele en sociale gemoedstoestand van mensen.

# MISSIE

Iedere hond of kat verdient de verzorging en leefomgeving die bij het dier past.

Daarom verenigen we onze krachten voor de opvang van thuisloze honden en katten waar afstand van wordt gedaan of die zwervend worden aangetroffen in de regio Den Haag. De behoeften van ieder afzonderlijk dier is onze leidraad voor de verzorging, (eventuele) training en bij het vinden van een geschikte nieuwe baas.

We geven de toekomstige eigenaar eerlijke informatie over het karakter en de behoeften van dit dier. Zodat het ook na plaatsing de verzorging en leefomgeving krijgt die het nodig heeft.

# KERNACTIVITEITEN

- Het 'bewaren' van zwerfhonden en -katten die afkomstig zijn uit de regio Den Haag gedurende de eerste 14 dagen voor de eventuele eigenaar van het dier.
- Het verzorgen en indien nodig behandelen en trainen van zwerfhonden en -katten en afgestane honden en katten die afkomstig zijn uit de regio Den Haag met tot doel herplaatsing van deze dieren bij particulieren.
- Het bieden van vakantieopvang voor honden en katten van particulieren met tot doel de exploitatiekosten van het dieren centrum te beperken.
- Het geven van voorlichting aan particulieren over het verantwoord houden van honden en katten als huisdier.

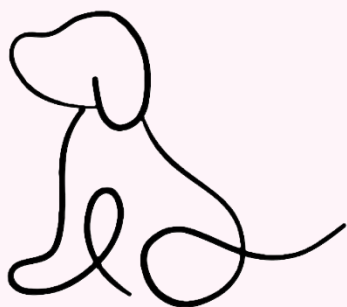
# KERNGETALLEN 2024

## KATTEN



Opgevangen	<b>697</b>
Geboren	<b>63</b>
Retour na plaatsing	<b>25</b>
Geadopteerd	<b>567</b>
Retour eigenaar	<b>62</b>
Overleden	<b>10</b>
Euthanasie	<b>42</b>
Gemiddelde verblijfsduur	<b>57 dagen</b>

## HONDEN



Opgevangen	<b>114</b>
Retour na plaatsing	<b>1</b>
Geadopteerd	<b>22</b>
Retour eigenaar	<b>73</b>
Euthanasie	<b>19</b>
Gemiddelde verblijfsduur	<b>74 dagen</b>



**35** pensiondieren



**10.000-12.000**  
website bezoekers per maand



**16.910** facebookvolgers



**6.453** instagramvolgers



**2 x per jaar**  
magazine Animail



**2 x per jaar**  
Direct Mail

# HET VERHAAL VAN GIJS (alias AQUAMAN)

Gijs zwierf al enige tijd op straat. Omdat andere katten hem pestten, heeft de dierenambulance hem opgehaald en bij ons gebracht. We noemden deze superheld van middelbare leeftijd Aquaman.

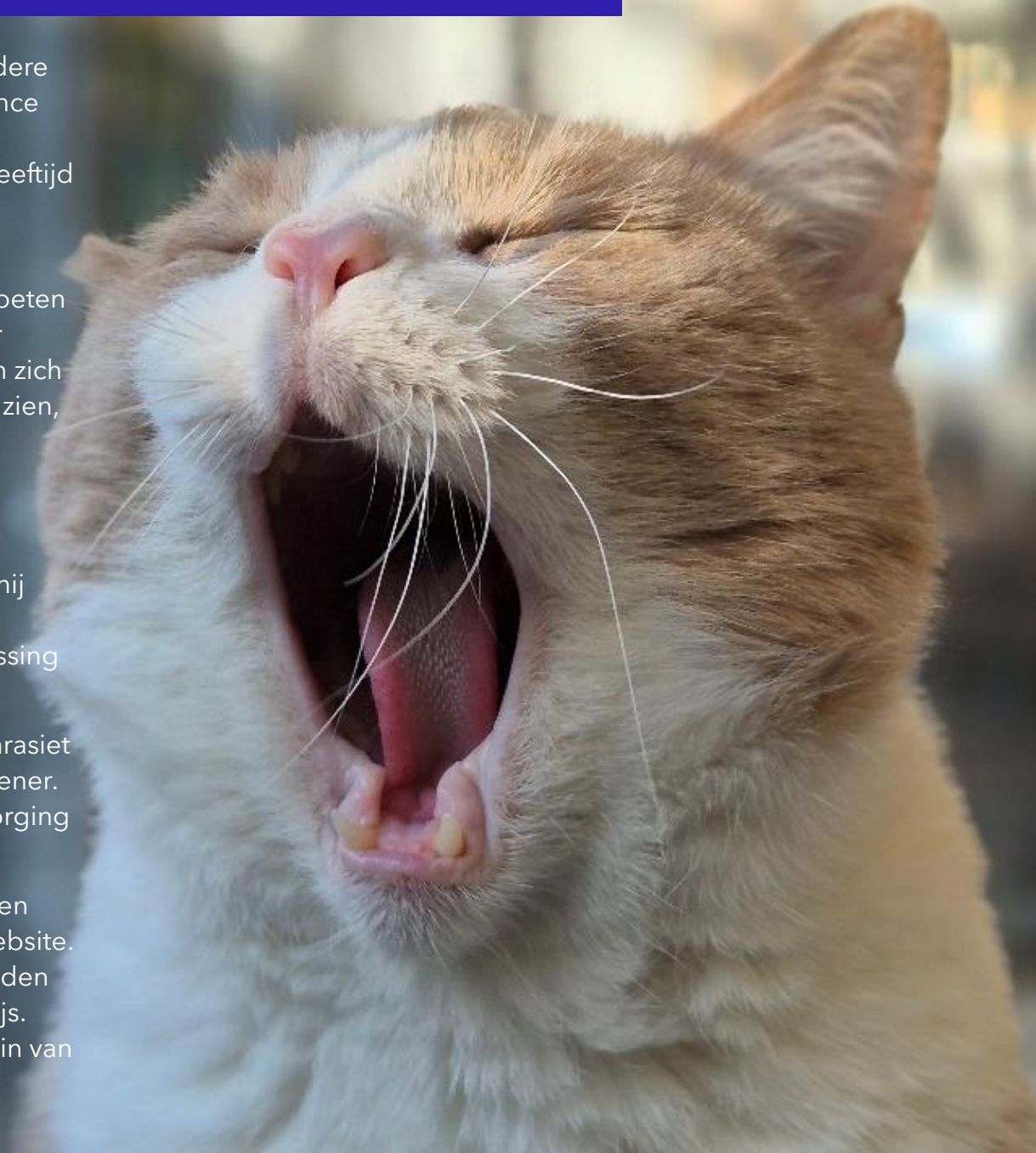
Zijn gebit was er slecht aan toe, dus onze dierenarts heeft enkele tanden en kiezen moeten trekken. Toen dat genezen was, kon hij weer heerlijk brokjes eten. Tijd voor Aquaman om zich op onze website van zijn beste kant te laten zien, zodat hij nieuw personeel kon uitzoeken.

Het liep helaas anders: Aquaman werd een 'langzitter'.

Eerst kreeg hij ondraaglijke jeuk, waardoor hij zichzelf ging bijten. Overstappen op hypoallergeen voer bleek gelukkig de oplossing te zijn.

Toen kreeg hij ernstige diarree. Een darmparasiet meegenomen van de straat was de boosdoener. Met medicijnen, geduld en liefdevolle verzorging genas hij ook hier weer van.

Met zijn huid ging het geleidelijk aan beter en daarom mocht Aquaman opnieuw op de website. En nu lukte het wel! Leuke, lieve mensen wilden graag voor hem zorgen en doopten hem Gijs. Thuis kreeg hij er een nieuwe poezenvriendin van zijn eigen leeftijd bij.



# ACTIVITEITEN 2024

## VERHOOGING VAN DE INKOMSTEN

### fondsenwerving

In 2024 hebben we onze bestaande activiteiten voortgezet, zoals ons magazine Animail en gebruik van social media. Externe experts hebben ons geholpen de vindbaarheid van onze website en onze online advertenties te verbeteren. We hebben ons een beter beeld gevormd van potentiële nieuwe donateurs en hoe we hen het beste kunnen benaderen. Op basis hiervan starten we in 2025 met e-mail marketing en online campagnes. Hiervoor hebben we in 2024 onze systemen en processen (her)ingericht. Zo kunnen we in 2025 de effectiviteit van campagnes meten en bepalen wat werkt en wat we bij een volgende campagne of e-mailing anders moeten doen.

Ons plan om het gebouw te verduurzamen vraagt een forse investering. Daarom hebben we begin 2024 verschillende fondsen aangeschreven voor een financiële bijdrage aan ons verduurzamingsplan. Stichting DierenLot en Stichting Het Waardige Dier hebben ons een hiervoor een groot bedrag ter beschikking gesteld, waarmee de eerste fase van ons verduurzamingsplan uitgevoerd kon worden.

## overeenkomst gemeente Den Haag

Eind 2024 is, op basis van de aanbesteding, het contract gesloten met de gemeente Den Haag voor de opvang van gevonden honden en katten. De ingangsdatum van het contract is 1 januari 2025. De aanbesteding duurde uiteindelijk langer dan gedacht. Naast een vergoeding voor de bewaring van dieren voor de oorspronkelijke eigenaar, is de gemeente Den Haag akkoord gegaan met een gedeeltelijke vergoeding voor zwerfdieren die niet direct geplaatst kunnen worden. Het betreft dieren die langere tijd in het Haags Dierencentrum moeten verblijven zoals zieke dieren en moederpoezen met kittens. We zijn de gemeente Den Haag zeer dankbaar voor het getoonde begrip. Hierdoor hebben we in alle zorgvuldigheid een toekomstbestendig contract kunnen sluiten.

### nalatenschappen

Wij hebben in 2024 twee grote en verschillende kleinere nalatenschappen mogen ontvangen, die ons zeer welkom zijn. In een tijd waarin de kosten door de inflatie harder stijgen dan de inkomsten, vormen nalatenschappen een belangrijke inkomstenbron. Op deze plek gedenken en bedanken wij deze bijzondere mensen die het Haags Dierencentrum een warm hart hebben toegedragen.

## **INSTROOM EN BEHOUD VAN MEDEWERKERS**

Instroom en behoud van medewerkers is een grote zorg in het licht van de krapte op de arbeidsmarkt, die de komende jaren naar verwachting alleen maar toeneemt. Het Wettelijk Minimum Loon (WML) is in 2024 resp. met 3,75% en 3,1% gestegen. Deze stijging zet zich in 2025 verder door met een verhoging van 2,75% per 1 januari 2025. We vinden het belangrijk dat we onze medewerkers blijvend een passend salaris kunnen bieden en hebben onze loonschalen verhoogd in aansluiting op de stijging van het WML.

## **VERBREDING VAN DE INZET VAN VRIJWILLIGERS**

Vrijwilligers zijn onmisbaar voor het Haags Dierencentrum, zeker nu de krapte op de arbeidsmarkt toeneemt en we moeite hebben om de vacatures voor onze betaalde functies te vervullen. We prijzen ons gelukkig met een grote groep vaste vrijwilligers die met name helpen bij het schoonmaken van de dierverschillen en het verzorgen van de dieren. We willen de inzet van vrijwilligers verder verbreden naar andere activiteiten, zoals fondsenwerving, communicatie en PR, hulp bij eenmalige sponsoracties en een klusgroep voor het onderhoud van het gebouw.

Om de inzet van vrijwilligers zo gelijkmatig mogelijk over de dagen van de week en de vakantieperioden te spreiden, is afstemming en coördinatie nodig. En we willen onze vrijwilligers echt leren kennen en inzetten op ieders persoonlijke wensen en vaardigheden. Daarom hebben we in 2024 een nieuwe vrijwilligerscoördinator aangetrokken, die hiermee aan de slag is gegaan.

## **VERLAGING VAN DE KOSTEN**

De energiekosten vormen een grote kostenpost van ons oude gebouw. Voor de verwarming en warm water is nog een gasgestookte installatie aanwezig. De eerste fase van ons plan om het gebouw te verduurzamen is uitgevoerd: er zijn 136 zonnepanelen op het dak geplaatst en in de hondenverblijven zijn elektrische infrarood verwarmingspanelen geplaatst, zodat de gasgestookte radiatoren in een groot deel van het gebouw niet meer nodig zijn.





De eigenaar van Storm liet hem achter bij zijn logeeradres en haalde hem nooit meer op. En zo belandde hij bij ons. Soms vinden we snel een nieuwe eigenaar, soms duurt het wat langer. Met Storm duurde het heel erg lang. Hij bleek een schat te zijn voor mensen, maar met andere honden kon hij niet overweg. Voorzichtig lieten we hem goede ervaringen opdoen met andere honden. Maar vanwege zijn slechte ervaringen met andere honden werd en wordt hij uitgelaten met een muilkorf, wat hij trouwens helemaal prima vindt. Af en toe mocht hij bij vrijwilligers logeren, zodat we waardevolle informatie kregen over zijn gedrag bij iemand thuis.

Jaren gingen voorbij. Maar liefst drie keer vierde hij kerstmis bij ons. We hielden vol, want Storm verdiende een eerlijke kans.

Ook voor Storm duurde het allemaal te lang. Daarom kreeg hij inmiddels dagelijks zijn ontbijt gezellig te midden van alle medewerkers en vrijwilligers in plaats van in zijn kennel.

En toen.... Vlak voor kerstmis, op 24 december 2024, ging hij dolblij met zijn nieuwe eigenaar mee naar huis. Wij zwaaiden hem uit. Met een brok in onze keel en tranen van geluk. Wat blijft zijn de vele prachtige foto's die wij naderhand mochten ontvangen. Storm op de bank, Storm in bed: hij voelt zich helemaal thuis!

En wij weten weer precies waarom we dit werk met zoveel liefde doen.



**HET VERHAAL VAN STORM**

# ORGANISATIE



**Organogram**

## Opvang van zwerf- en afstandsdieren

Wanneer een hond of kat bij het Haags Dierencentrum wordt binnengebracht, gaat de wettelijke 'bewaartermijn' in van 14-dagen. De rechtmatige eigenaar kan zich binnen deze veertien dagen melden en het dier weer meenemen. Meldt de eigenaar zich niet binnen deze termijn, dan gaat het eigendom over op het Haags Dierencentrum. Het dier wordt door onze dierenartsen gecastreerd of gesteriliseerd om het zwerfdierprobleem in de toekomst te voorkomen. Als een zwerf- of afstandsdier geen medische zorg of gedragstherapie (meer) nodig heeft of wanneer dit door een toekomstige eigenaar kan worden voortgezet, dan wordt het adoptieproces in werking gezet.

Ons team van verzorgers en gedragstherapeuten kent de hond of kat goed en weet wat de behoeften zijn van het dier. Zo kunnen zij de potentiële eigenaren optimaal adviseren tijdens het plaatsingsproces. Het zogenaamde plaatsingsgesprek is het moment om de specifieke behoeften van het dier af te zetten tegen de wensen en verwachtingen van de nieuwe eigenaar. Wanneer deze overeenkomen, is er sprake van een succesvolle match en mag de kat dezelfde dag mee. Het kennismakingsproces met een asielhond duurt over het algemeen wat langer.

## Pleegopvang

Voor de intensieve zorg en het socialiseren van de vele kittens die we jaarlijks opvangen, werken we ook met pleegopvang vrijwilligers.

## Nazorg

We hechten veel waarde aan een open communicatie met de nieuwe eigenaren van de geadopteerde hond of kat. Een nazorgteam, bestaande uit vaste medewerkers, is beschikbaar voor het beantwoorden van medische en gedraggerelateerde vragen en legt indien nodig huisbezoeken af.

## Medische zorg

De eigen kliniek van het Haags Dierencentrum vormt een belangrijke schakel in onze diervriendelijke werkwijze. Gedurende 5 dagen in de week biedt het team van 3 dierenartsen, 2 para-veterinaire assistenten en opgeleide vrijwilligers (acute) medische zorg aan de asioldieren en staan vanzelfsprekend indien nodig ook klaar voor de pensiondieren die door de eigenaar aan ons zijn toevertrouwd.



## Bestuur en management

De samenstelling van het (onbezoldigd) bestuur in 2024 was als volgt:

Voorzitter:	Barbara Schildkamp
Penningmeester:	Sophia Schwarz MSc.
Secretaris:	Raymond Kockx

Het management van het Haags Dierencentrum bestaat uit een operationeel manager: Mirjam Smit.

## Medewerkers

Per 1 januari 2024 bestond het bezoldigde personeelsbestand uit 22 medewerkers (19,5 fte) en 2 openstaande vacatures.

Het aantal functionarissen met een (gedeeltelijk) takenpakket dat niet direct gerelateerd is aan de zorgverlening aan onze dieren, omvatte 3,25 fte (administratie, beleid, receptie en management).

Per 31 december 2024 waren er 21 medewerkers (18,7 fte) werkzaam bij het Haags Dierencentrum en 3 openstaande vacatures.

Het aantal functionarissen met een (gedeeltelijk) takenpakket dat niet direct gerelateerd is aan de zorgverlening aan onze dieren, omvatte 3,9 fte (administratie, beleid, receptie, vrijwilligerscoördinatie en management).

## Vrijwilligers

In 2024 waren er in totaal 131 vrijwilligers actief betrokken bij het Haags Dierencentrum: 61 op de hondenafdeling, 55 op de kattenafdeling, 3 vrijwilligers die helpen bij de was en 12 pleegzorg-vrijwilligers voor de vele kittens. Zij vormen een belangrijke schakel in de dagelijkse verzorging van de honden en katten die jaarlijks bij het Haags Dierencentrum worden binnengebracht.

## Stagiairs

Het Haags Dierencentrum vindt het belangrijk om een positieve bijdrage te leveren in educatie en ontwikkeling in de breedste zin van het woord. In 2024 hebben 7 studenten uit het MBO bij ons stage gelopen.

Daarnaast is er contact gelegd met het ROC Mondriaan Den Haag om te verkennen of samenwerking mogelijk is. Het resultaat hiervan is dat studenten van de richting Toerisme, Recreatie en Evenementen in het kader van een studieopdracht in 2025 een sponsorevenement voor het Haags Dierencentrum gaan organiseren.

# SAMENWERKINGSPARTNERS

*Het Haags Dierencentrum werkt nauw samen met diverse stakeholders om onze doelstellingen te behalen.*

## **Gemeente Den Haag**

De gemeente Den Haag heeft de wettelijke taak om de opvang van zwervhonden en -katten in haar stad te organiseren. De gemeente moet een zwervdier tenminste veertien dagen 'bewaren', zodat de eigenaar de gelegenheid krijgt het dier op te halen. Wanneer een eigenaar zich niet meldt binnen deze termijn, wordt de gemeente van rechtswege eigenaar van het dier. Hiervoor heeft de gemeente zelf geen faciliteiten en daarom besteedt zij deze taak uit aan het Haags Dierencentrum.

## **Dierenambulance Den Haag**

De Dierenambulance brengt dagelijks (zwerv)honden en -

katten naar het Haags Dierencentrum.

## **Dierenpolitie**

In deze samenwerking gaat het met name om het uitwisselen van expertise op het gebied van mishandeling of verwaarlozing van hond en/of kat. Het Haags Dierencentrum vangt deze dieren op.

## **Stichting Nederlandse**

### **Databanken**

### **Gezelschapsdieren**

Alle honden en katten die eigendom zijn van het Haags Dierencentrum worden gechipt en geregistreerd bij de chipregistratie van de stichting Nederlandse Databanken Gezelschapsdieren (NDG). Een deugdelijke registratie van hond en kat beschouwt het Haags Dierencentrum als een basisvoorwaarde om het dierenwelzijn te optimaliseren.

## **Huisdier Informatie Punt**

Het Haags Dierencentrum is een Huisdier Informatie Punt, een samenwerking tussen de Gemeente Den Haag en dierenwelzijnsorganisaties met als doel het welzijn van huisdieren in Den Haag en omgeving te optimaliseren. Ook is het mogelijk informatie te verkrijgen over de aanschaf van een huisdier. In 2023 zijn de besprekingen gestart over sterilisatie en castratie vouchers voor minima.

## **Kynologisch centrum Quiebus**

Het Haags Dierencentrum werkt samen met het Kynologisch centrum Quiebus. Het hele jaar geeft Quiebus cursussen hondengedrag bij het Haags Dierencentrum. Gezamenlijk staan we voor dezelfde diervriendelijke manier van werken.

## **Universiteit van Utrecht**

De faculteit Diergeneeskunde van de universiteit van Utrecht voorziet het Haags Dierencentrum van specialistisch en medisch advies wanneer hier in de interne kliniek behoefte aan is. Daarnaast deelt de universiteit op regelmatige basis onderzoeksresultaten en nieuwe inzichten op het gebied van dierenwelzijn en medische verzorging, zodat onze medewerkers te allen tijde up-to-date blijven. Het Haags Dierencentrum werkt met deze faculteit mee aan diverse onderzoeken.



# HET VERHAAL VAN MOTOWN



In de lente en zomer worden we overspoeld met drachtige poezen of poezen die net bevallen zijn. Motown beviel in de dierenambulance op weg naar ons toe al van drie kittens. We hebben meteen een speciaal verblijf voor haar ingericht, waar ze in alle rust er nog vier ter wereld bracht. Ze bleek een fantastische moeder te zijn. Wij zorgden voor haar en zij zorgde voor haar zeven kittens, die we natuurlijk wel goed in de gaten hielden.

Na vier weken zijn kittens kleine katjes geworden, die op ontdekkingsreis gaan. We leerden ze overstappen van moedermelk naar blikvoer. Onze vrijwilligers speelden en knuffelden zo veel mogelijk met de kleintjes, zodat ze aan mensen en geluiden wennen. Vanaf zeven weken lieten we ze in kleine stapjes wennen aan een tijdje zonder moeder Motown.

Onze dierenartsen vaccineerden en chipten de kleintjes en na negen weken gingen we op zoek naar een nieuw thuis. Alle zeven zijn succesvol geplaatst. Motown is nog wat langer gebleven om haar te steriliseren, maar ook zij is niet meer bij ons en geniet in een fijn huis van haar nieuwe personeel!

# KEURMERKEN EN KOEPELS



De belastingdienst heeft het Haags Dierencentrum aangemerkt als een ANBI (algemeen nut beogende instelling)



De Nederlandse Federatie Dierenopvang Organisaties is opgericht voor en door onafhankelijke, wettelijk erkende en lokaal gevestigde dierenasielen en dierenambulancediensten met als doelstelling alle onafhankelijke dierenorganisaties te verenigen, te behouden en te versterken.

## FINANCIËN

In het standaardformulier publicatieplicht ANBI Algemeen van de Belastingdienst zijn onze financiële cijfers over het kalenderjaar 2024 opgenomen.

Deze bijlage treft u aan op onze website:

<https://haagsdierencentrum.nl/over-ons/jaarverslagen/>.

# COLOFON



## Adres

Lozerlaan 595  
2544 MC Den Haag  
[www.haagsdierencentrum.nl](http://www.haagsdierencentrum.nl)

## Zakelijke gegevens

KvK - 41157013  
RSIN - 002875019  
BTW - NL002875019B01  
IBAN - NL05INGB0004418183  
UBN - 6346579

## Contact

[info@haagsdierencentrum.nl](mailto:info@haagsdierencentrum.nl)  
tel. 070 366 18 06  
maandag t/m zaterdag van 9.00-11.30 en van 12.30 - 15.30  
bezoek alleen op afspraak

## Samengesteld door

Bestuur en medewerkers  
Haags Dierencentrum