

# Jaarverslag 2023



## Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2023 van het Haags Dierencentrum.

Ook dit jaar hebben we weer vele zwerv- en afstandsdieren kunnen opvangen. Dat doen we al 147 jaar, sinds mevrouw Van Manen-Thesing in 1877 samen met vijf andere dames de 'Vereeniging Nederlandsch Toevluchtsoord voor Noodlijdende Dieren' oprichtte. Het Haags Dierencentrum is daarmee het oudste dierenasiel van Nederland. En nog steeds blijkt ons centrum hard nodig te zijn.

Ten opzichte van enkele jaren geleden zien we dat de dieren die bij ons binnenkomen intensiever en langduriger zorg nodig hebben. Jonge en gezonde dieren wisselen steeds vaker via kanalen als Marktplaats van eigenaar. De oudere dieren, verwaarloosde dieren, dieren met chronische gezondheidsklachten en dieren met gedragsproblematiek zijn op ons centrum aangewezen. Herplaatsing van deze dieren duurt hierdoor gemiddeld langer dan voorheen.

In de zomer hebben we een hoge piek gezien in het aantal kittens en zwangere moederpoezen, dat werd binnengebracht. We zaten enige tijd zo vol, dat we met pijn in ons hart korte tijd zelfs dieren hebben moeten weigeren. Reden om samen met de gemeente Den Haag en de Dierenambulance in gesprek te gaan over preventieve maatregelen om dit in volgende jaren te voorkomen.

Per 1 januari en 1 juli 2023 is het wettelijk minimum loon met in totaal 13,5% verhoogd. De kosten van voer en medicatie stegen als gevolg van de inflatie sterk. De tarieven die we hanteerden voor afstand- en zwervdieren waren niet meer kostendekkend. Daarnaast ontstonden er door krapte op de arbeidsmarkt vacatures en kon het pension slechts gedeeltelijk open. Hierdoor hebben we het jaar 2023 afgesloten met een verlies.

Dit verlies kunnen we nog opvangen uit onze reserve, maar noopt ons wel tot maatregelen. Daarom blikken we in dit verslag niet alleen terug op het afgelopen jaar, maar geven we u ook een kijkje vooruit. Per 1 augustus is er een nieuw bestuur aangetreden dat vol enthousiasme samen met de medewerkers van het HDC aan de slag is gegaan met de volgende thema's:

- verhoging van de inkomsten;
- verlaging van de kosten;
- instroom en behoud van gekwalificeerde medewerkers;
- verbreding van de inzet van vrijwilligers.

Hoe we dit gaan aanpakken vindt u terug in hoofdstuk 4 van dit jaarverslag.

We blijven ons met hart en ziel inzetten voor thuisloze honden en katten, die recht hebben op zorg, liefde en aandacht. Gelukkig kunnen wij deze hulp bieden door de financiële bijdrage van de gemeente Den Haag, door onze trouwe en onze nieuwe donateurs en met hulp van dierenvrienden die eenmalig een geldbedrag of diervoer, dekens en andere spullen doneren.

Wij zijn iedereen die ons afgelopen jaar gesteund heeft, zeer dankbaar!

Barbara Schildkamp, voorzitter

## INHOUD

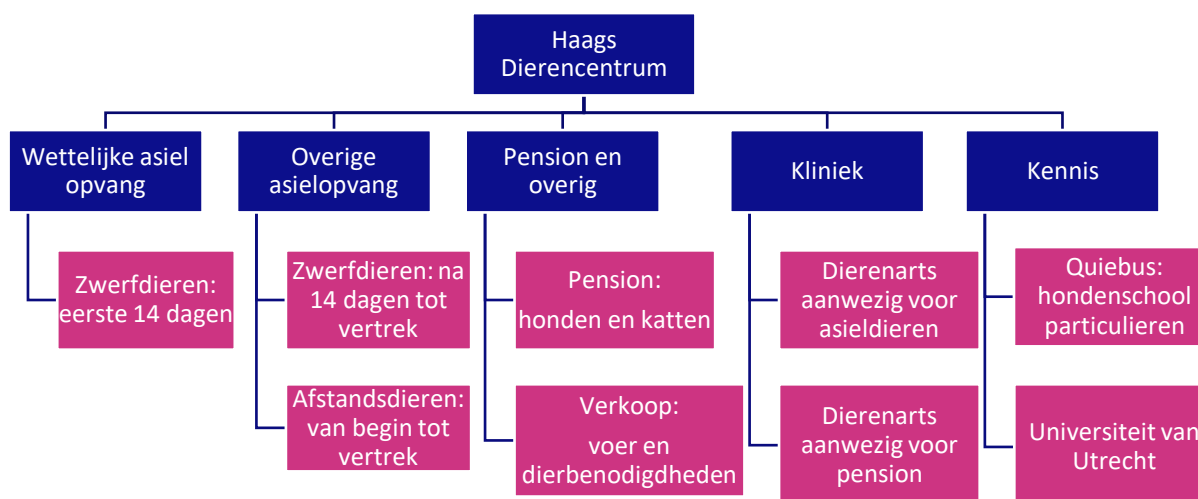
Voorwoord .....	2
1. Wat doet het Haags Dierencentrum? .....	4
2. Met wie werken we samen? .....	6
3. Resultaten 2023.....	7
3.1. Onze afstand- en zwerfdieren .....	7
3.2. Onze pensiongasten .....	8
3.3. Medische zorg.....	9
4. Vooruitblik 2024 .....	9
4.1. Trends en ontwikkelingen .....	9
4.2. Verlaging van de kosten .....	9
4.3. Verhoging van de inkomsten.....	10
4.4. Instroom en behoud van gekwalificeerde medewerkers.....	10
4.5. Verbreding van de inzet van vrijwilligers .....	10
5. Fondsenwerving & communicatie .....	11
5.1. Fondsenwerving.....	11
5.2. Communicatie.....	11
5.3. Bouwen aan fondsenwerving .....	12
6. Organisatie .....	12
6.1. Bestuur en Management.....	12
6.3. Vrijwilligers .....	13
6.4. Stagiairs .....	13
7. Financiën .....	13
Colofon .....	14

# 1. Wat doet het Haags Dierencentrum?

De statutaire doelen van het Haags Dierencentrum (HDC) zijn:

- Het opvangen van zwerfdieren en afgestane dieren die afkomstig zijn uit de gemeente 's-Gravenhage en omstreken en het herplaatsen van deze dieren bij particulieren.
- Het daarvoor beheren en exploiteren van een dierencentrum.
- Het verrichten van aan de dierenopvang en dierenherplaatsing gerelateerde activiteiten met het doel de exploitatiekosten van het dierencentrum te beperken.
- Het verrichten van alle verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

Door de jaren heen heeft het HDC veel geleerd over dierenwelzijn waardoor alle activiteiten in het HDC worden beredeneerd vanuit het oogpunt van het dier. Deze doelstelling geven wij handen en voeten met deskundige medewerkers en bekwame vrijwilligers, de we op de volgende wijze hebben georganiseerd:



Figuur 1 Organisatie Haags Dierencentrum

Met deze organisatie voeren wij de volgende activiteiten uit voor afstand- en zwerfdieren:

Stap		Interne activiteiten	Op weg naar een eigenaar
1	Binnenkomst zwerfdier	Registratie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chip aanwezig?</li> <li>• Achterhalen eigenaar (als gegevens juist geregistreerd)</li> </ul>
2	Kliniek	Lichamelijk onderzoek, vaccinatie, ontwormen, ontvlooien en evt. chippen Dier gaat in quarantaine Alle dieren die HDC verlaten zijn gesteriliseerd/gecastreerd, m.u.v. jonger dan 6 maanden	
3	Quarantaine	Verzorging, observatie, acute medische zorg, gedragstherapie en zo mogelijk <b>pleegopvang</b>	Eigenaar haalt dier op

4	Castratie of sterilisatie	Benodigde medische ingrepen	Promoten van dieren die vrij zijn voor plaatsing
5	Vervolg verzorging	Observatie en gedragstherapie etc.	
6	Adoptie/ Herplaatsing	Vanuit het oogpunt van het dier socialisatie optimaliseren. Zo mogelijk pleegopvang. Informatieverstrekking aan nieuwe eigenaar	Voorlichting, informatie, advies en nazorg

### Pleegopvang

Het HDC werkt veelvuldig met pleegopvang vrijwilligers. Zij staan garant voor de intensieve zorg en het socialiseren van o.a. de vele kittens die jaarlijks door ons worden opgevangen. Ook zijn zij getraind om pups en eventueel honden die niet gedijen in het asiel tijdelijk op te vangen. Mede dankzij deze vaste groep vrijwilligers zijn we ook in 2023 in staat geweest om vele kittens en een hond pleegopvang te bieden.

### Adoptie/herplaatsing

Wanneer een dier (hond of kat) bij het HDC wordt binnengebracht, gaat de 14-dagen periode in waarin het dier zagezegd eigendom is van de gemeente Den Haag, tenzij de rechtmatige eigenaar zich binnen deze veertien dagen meldt en het dier meeneemt. Meldt de eigenaar zich niet binnen deze termijn, dan gaat het eigendom over op het HDC en wordt overgegaan tot het castreren of steriliseren om het zwerfdierprobleem in de toekomst te voorkomen. Als een zwerfhond of –kat geen medische zorg of gedragstherapie (meer) nodig heeft of wanneer dit door een toekomstige eigenaar kan worden voortgezet, dan wordt het adoptieproces in werking gezet.

Het HDC-team van verzorgers en gedragstherapeuten kent de hond of kat goed en weten wat de behoeften zijn van het dier. Zij zijn in staat de potentiële eigenaren optimaal te adviseren tijdens het plaatsingsproces. Het zogenaamde plaatsingsgesprek is het moment om de specifieke behoeften van het dier af te zetten tegen de wensen en verwachtingen van de nieuwe eigenaar. Wanneer deze overeenkomen, is er sprake van een succesvolle match en mag de kat dezelfde dag mee. Het kennismakingsproces met een asielhond duurt over het algemeen wat langer.

### Nazorg

Het HDC hecht erg veel waarde aan een open communicatie met de nieuwe eigenaren van de geadopteerde hond of kat. Een nazorgteam, bestaande uit vaste medewerkers en opgeleide vrijwilligers, is beschikbaar voor het beantwoorden van medische en gedrag-gerelateerde vragen en legt indien nodig huisbezoeken af.

In ons Beleidsplan 2022 – 2026 kunt u verder lezen hoe wij onze doelstellingen willen verwezenlijken door middel van onze missie, visie, kernwaarden en ambities voor de komende jaren.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> [beleidsplan Haags Dierencentrum 2022-2026](#)

## 2. Met wie werken we samen?

Het HDC werkt nauw samen met diverse stakeholders om onze doelstellingen te behalen.

De wereld om ons heen verandert snel, ook op het gebied van dierenwelzijn. Wij willen graag mee veranderen om blijvend aan te sluiten op de behoeften van de dieren die bij ons worden opgevangen. Dit doen wij door actief samen te werken en in gesprek te zijn met de gemeente Den Haag en keten- en samenwerkingspartners in het landschap van dierenwelzijnsorganisaties.

### **Gemeente Den Haag**

De gemeente Den Haag heeft de wettelijke taak om de opvang van zwerfhonden en -katten in haar stad te organiseren. De gemeente moet een zwerfdier tenminste veertien dagen 'bewaren', zodat de eigenaar de gelegenheid krijgt het dier op te halen. Wanneer een eigenaar zich niet meldt binnen deze termijn, wordt de gemeente van rechtswege eigenaar van het dier. Hiervoor heeft de gemeente zelf geen faciliteiten en daarom besteden zij deze taak uit aan het HDC.

### **Dierenambulance Den Haag**

De Dierenambulance brengt dagelijks (zwerf)honden en -katten naar het Haags Dierencentrum.

### **Dierenpolitie**

In deze samenwerking gaat het met name om het uitwisselen van expertise op het gebied van mishandeling of verwaarlozing van hond en/of kat. Het HDC vangt deze dieren op.

### **Stichting Nederlandse Databanken Gezelschapsdieren**

Alle honden en katten die eigendom zijn van het HDC worden gechipt en geregistreerd bij de chipregistratie van de stichting Nederlandse Databanken Gezelschapsdieren (NDG). Een deugdelijke registratie van hond en kat beschouwt het HDC als een basisvoorwaarde om het dierenwelzijn te optimaliseren.

### **Huisdier Informatie Punt**

Het HDC is een Huisdier Informatie Punt, een samenwerking tussen de Gemeente Den Haag en dierenwelzijnsorganisaties met als doel het welzijn van huisdieren in Den Haag en omgeving te optimaliseren. Ook is het mogelijk informatie te verkrijgen over de aanschaf van een huisdier. In 2023 zijn de besprekingen gestart over sterilisatie en castratie vouchers voor minima.

### **Aeres en kynologisch centrum Quiebus**

Het HDC verzorgt de praktijkdagen van Aeres (op HBO-niveau) in samenwerking met Kynologisch centrum Quiebus. Het hele jaar door worden er door beide opleidingsinstituten cursussen honden- en kattengedrag gegeven bij het HDC. Alle partijen erkennen en hanteren de diervriendelijke manier van werken die het HDC voorstaat. Sinds september werkt het HDC alleen nog samen met Kynologisch centrum Quiebus.

### **Universiteit van Utrecht**

De faculteit Diergeneeskunde van de universiteit van Utrecht voorziet het HDC van specialistisch en medisch advies wanneer hier in de interne kliniek behoefte aan is. Daarnaast deelt de universiteit op regelmatige basis onderzoeksresultaten en nieuwe inzichten op het gebied van dierenwelzijn en medische verzorging, zodat onze medewerkers te allen tijde up-to-date blijven. Het HDC werkt met deze faculteit mee aan diverse onderzoeken.

## Nederlandse Federatie Dierenopvang Organisaties (NFDO)

Het NFDO is in 2014 opgericht voor en door onafhankelijke, wettelijk erkende en lokaal gevestigde dierenwelzijnsorganisaties met als doel belangenbehartiging van haar leden en kennisdeling. Begin 2015 is HDC lid geworden van de NFDO. In 2023 hebben we de NFDO-erkenning aangevraagd en verkregen. Dit onafhankelijke keurmerk staat garant voor de kwaliteit van het dierenwelzijn en de deskundigheid van de medewerkers in onze organisatie.

## Dierenopvang Amsterdam

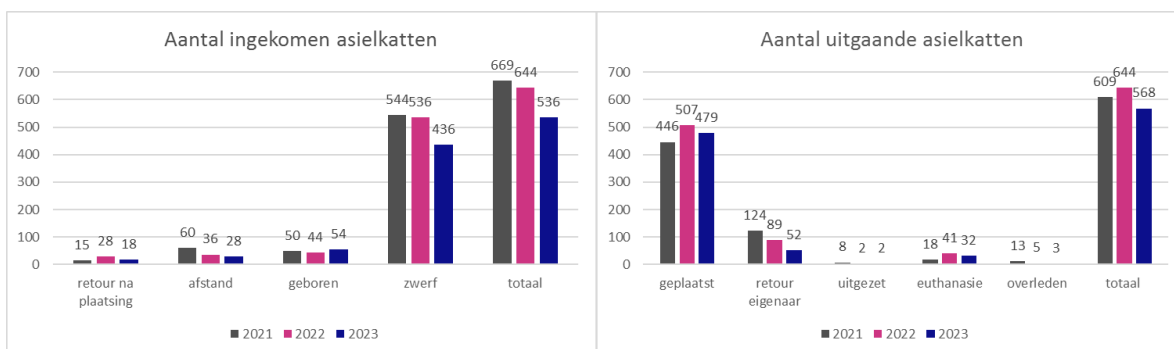
Het bestuur van het Haags Dierencentrum is in 2023 in gesprek gegaan met de dierenopvang Amsterdam (DOA) vanuit de overtuiging dat we van elkaar kunnen leren. In 2024 zullen we op basis van de eerste oriëntatie verder verkennen of we tot een betekenisvolle samenwerking voor beide asielen kunnen komen.

# 3. Resultaten 2023

## 3.1. Onze afstand- en zwerfdieren

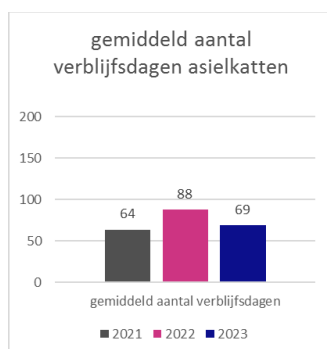
### Asielkatten

De dalende trend in het aantal asielkatten dat jaarlijks bij het HDC wordt opgevangen, zet zich in 2023 door. We hebben in de zomer enige tijd een opnamestop moeten instellen. Het aantal plaatsingen stagneerde, waardoor alle hokken bezet waren. Mede oorzaak hiervan was een tekort aan personeel.



\*bron: Docasoft

In 2023 was het gemiddeld aantal verblijfsdagen ongeveer gelijk aan 2021, maar dit gemiddelde ligt wel ongeveer twee keer zo hoog als in de jaren 2017, 2018 en 2019. De voornaamste oorzaak van deze trendmatige stijging van de verblijfsduur in de afgelopen zeven jaar is het aantal katten met een (ernstige) medische aandoening.

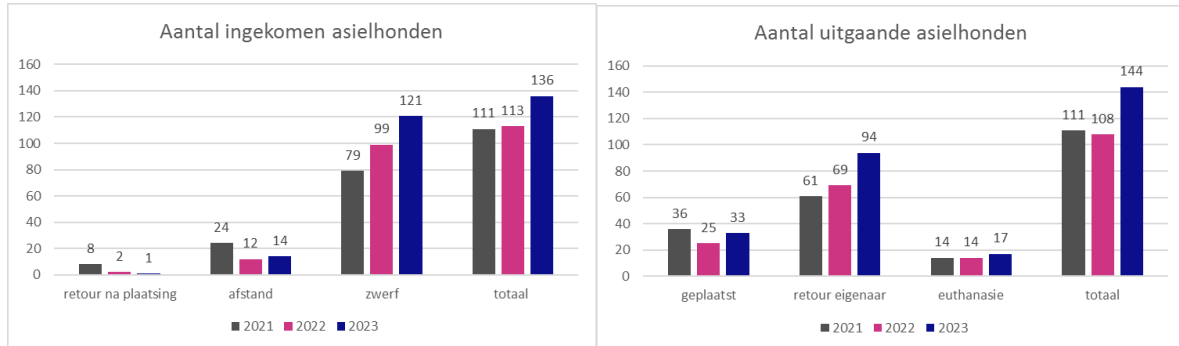




\*bron: Docasoft

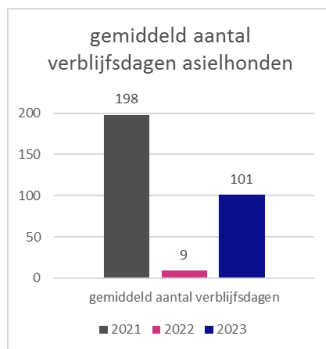
## Asielhonden

Het aantal zwerfhonden dat het HDC opvangt, stijgt al enkele jaren en is in 2023 verder toegenomen.



\*bron: Docasoft

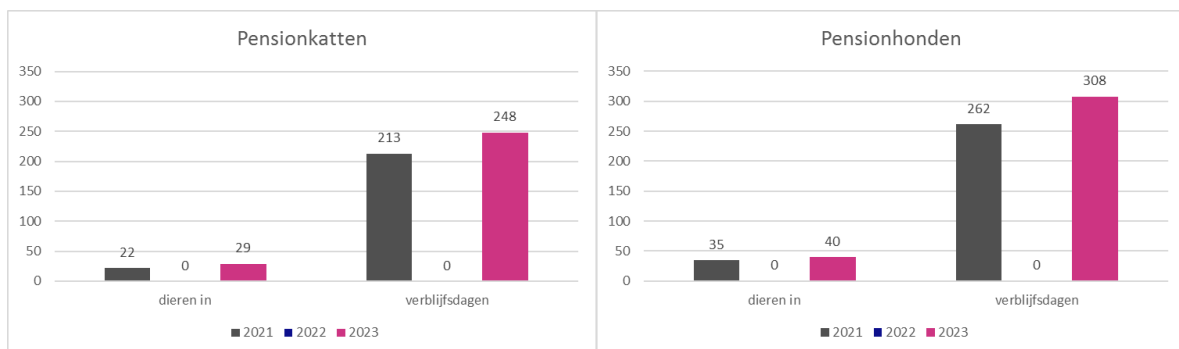
Het gemiddelde aantal verblijfsdagen bij de honden fluctueert sterk: naast dat honden ook soms met (ernstige) medische problemen worden binnengebracht, ligt de oorzaak van deze fluctuatie in het al dan niet aanwezig zijn van gedragsproblematiek. Soms is langdurig gedragstherapie nodig voordat een hond plaatsbaar is.



\*bron: Docasoft

## 3.2. Onze pensioengasten

Het pension van het HDC biedt professionele opvang voor honden en katten. De baten uit het pension vloeien direct terug naar het asiel. Door corona is het pension in 2022 gesloten. Openstaande vacatures waren door krapte op de arbeidsmarkt moeilijk te vervullen. Omdat onze eerste zorg naar de asioldieren gaat, is het pension pas begin 2023 weer gedeeltelijk opengegaan.



\*bron: Docasoft



### 3.3. Medische zorg

De eigen kliniek van het HDC vormt een belangrijke schakel in onze diervriendelijke werkwijze. Gedurende 5 dagen in de week biedt het team van 3 dierenartsen, 2 para-veterinaire assistenten en opgeleide vrijwilligers (acute) medische zorg aan de asiëldieren en staan indien nodig vanzelfsprekend ook klaar voor de pensiondieren die aan onze zorg zijn toevertrouwd door de eigenaar. Dankzij donaties zijn veel medische instrumenten en apparatuur de afgelopen jaren al vervangen. In 2023 is hier een nieuwe bloeddrukmeter en een nieuw scheerapparaat aan toegevoegd.

## 4. Vooruitblik 2024

Het nieuwe bestuur dat halverwege 2023 is aangetreden, heeft zichzelf 100 dagen gegeven om te kijken, te luisteren, te vragen en te onderzoeken. Op basis van gesprekken met de manager, met de medewerkers van de personeelsvertegenwoordiging en de eigen analyse van trends en ontwikkelingen hebben we vier belangrijke thema's voor het komende jaar geagendeerd.

### 4.1. Trends en ontwikkelingen

Op basis van de cijfers van 2023 en voorgaande jaren zien we enkele trends.

- Het aantal katten dat het HDC opvangt daalt en het aantal honden stijgt. De daling van het aantal katten wordt deels veroorzaakt door personeelstekort, deels door een langere verblijfsduur.
- De dieren die binnenkomen, hebben gemiddeld langduriger (medische) zorg, behandeling en gedragstherapie nodig dan in voorgaande jaren. Dit leidt tot hogere kosten en lagere inkomsten.
- De krapte op de arbeidsmarkt is voelbaar bij het HDC. Vacatures komen vaker voor en zijn lastiger in te vullen.

Het dierenwelzijn en de diervriendelijke verzorgings- en behandelmethoden zijn bij ons van hoog niveau dankzij de expertise en inzet van onze gecertificeerde medewerkers. Om dat zo te houden is actie nodig op de volgende thema's:

- Verlaging van de kosten
- Verhoging van de inkomsten
- Instroom en behoud van gekwalificeerd personeel
- Verbreding van de inzet van vrijwilligers

### 4.2. Verlaging van de kosten

Door de hoge inflatie en de stijging van het wettelijk minimum loon met 13,5% zijn de loonkosten en de kosten voor diervoeding en medicatie sterk toegenomen. In 2024 stijgt het wettelijk minimumloon door met 10% per 1 januari en 3% per 1 juli.

Naast het verhogen van inkomsten (zie paragraaf 4.3) is het zaak om kostenposten tegen het licht te houden en waar mogelijk te verlagen. Wij willen onze medewerkers marktconform belonen. Onze

focus ligt daarom op het verlagen van de materiële kosten. Onze bijzondere aandacht gaat hierbij uit naar verlaging van de energiekosten.

Ons gebouw is ruim 30 jaar oud en verbruikt veel energie. In 2021 is er een meerjaren onderhoudsplan opgesteld (MJOP) voor de komende 15 jaar. Het MJOP wordt inmiddels alweer enkele jaren uitgevoerd, maar leidt niet tot een energiezuiniger gebouw. Eind 2023 liep het oude, driejarige energiecontract af. De tarieven in het nieuw afgesloten energiecontract liggen door de prijsstijgingen in de afgelopen jaren fors hoger. Als we geen maatregelen treffen om energie te besparen, zal het nieuwe energiecontract tot aanzienlijk hogere energiekosten leiden. Op basis een eerdere analyse van het gebouw en de installaties hebben we in 2023 een integraal plan gemaakt voor verduurzaming van ons gebouw. Tegelijkertijd verbeteren we met enkele maatregelen in dit plan ook het klimaat in de dierenverblijven. De kattenverblijven worden in de zomer erg warm, de hondenverblijven zijn in de winter juist te koud. Het gaat onder andere om het plaatsen van zonnepanelen, het installeren van infrarood warmtepanelen en energiezuinige dauwpuntkoeling en het vervangen van kozijnen en ramen door HR++ glas. De kosten gaan hier voor de baat uit. Het vraagt een forse investering, die grotendeels door middel van fondsenwerving en subsidies gefinancierd zal moeten worden.

#### 4.3. Verhoging van de inkomsten

Door de hoge inflatie en de stijging van het wettelijk minimum loon in 2023 zijn de kosten voor het HDC sterk toegenomen. Per 1 januari 2024 is het wettelijk minimum loon verder verhoogd met 10%. Om deze kostenstijging het hoofd te bieden zullen we de tarieven die we aan particulieren en aan de gemeente Den Haag in rekening brengen, moeten verhogen om onze kosten te dekken.

Gemeente Den Haag heeft in 2023 een nieuwe aanbesteding uitgeschreven voor 'de opvang van gevonden huisdieren (honden en katten)'. Het HDC heeft hierop met hogere, kostendekkende tarieven ingeschreven. Het contract met nieuwe, markconforme tarieven voor de periode 2024 – 2028 is bijna rond. Dat helpt, maar is niet genoeg om dieren te behandelen en te verzorgen totdat voor hen een nieuw thuis is gevonden. We zijn ontzettend blij met onze trouwe schare donateurs, maar we zullen ook nieuwe donateurs moeten aantrekken. In 2024 gaan we daarom onze fondsenwerving intensiveren en effectiever maken. In hoofdstuk 5 gaan we hier nader op in.

#### 4.4. Instroom en behoud van gekwalificeerde medewerkers

We hebben de lonen voor onze medewerkers per 2024 verhoogd naar aanleiding van de stijging van het wettelijk minimum loon per 1 januari. We gunnen onze medewerkers een salaris dat nodig is om rond te kunnen komen. En ons loongebouw moet in verhouding staan tot dat van andere stichtingen op het gebied van dierenwelzijn. Goede zorg voor de dieren is tenslotte niet mogelijk zonder bevoegen en deskundige medewerkers.

De arbeidsmarkt in Nederland is krap en de beroepsbevolking vergrijsst. Ook in het HDC merken wij dat. Het is van belang dat onze huidige medewerkers graag bij ons blijven werken en wij nieuwe medewerkers aan ons weten te verbinden. Het bestuur en management van het HDC zetten daarom in overleg met de personeelsvertegenwoordiging (PVT) stappen naar moderner en aantrekkelijker werkgeverschap. In 2024 zullen de huidige afspraken rondom werktijden en contractvormen geëvalueerd worden ten behoeve van een betere werk/privé-balans.

#### 4.5. Verbreding van de inzet van vrijwilligers

Vrijwilligers zijn onmisbaar voor het Haags Dierencentrum. We prijzen ons gelukkig met een grote groep vaste vrijwilligers die met name helpen bij het schoonmaken van de dierverblijven en het verzorgen van de dieren. We willen de inzet van vrijwilligers verder verbreden naar andere

activiteiten, zoals fondsenwerving, communicatie en PR, hulp bij eenmalige sponsoracties en een klusgroep voor het onderhoud van het gebouw.

Als erkend leerbedrijf blijven we daarnaast stageplaatsen aanbieden aan studenten dierverzorging.

## 5. Fondsenwerving & communicatie

Het HDC is als maatschappelijke organisatie grotendeels afhankelijk van nalatenschappen, legaten, donaties en giften vanuit het particuliere en zakelijke netwerk. Daarnaast ontvangt het HDC inkomsten uit pensionfaciliteiten en adoptievergoedingen van nieuwe eigenaren van de asiëldieren.

### 5.1. Fondsenwerving

Een groeiend aantal trouwe HDC-supporters steunt ons werk met geld, goederen, tijd en kennis.

#### Donaties in geld

Wij prijzen onszelf gelukkig met een relatief grote en betrokken achterban van particuliere donateurs en supporters.

#### Donaties van blikvoer, speelgoed etc.

Deze donaties in natura (handdoeken, dekens en dekbedden) vormen een noodzakelijke aanvulling op de dagelijkse behoeften voor de dieren. Niet alleen verhoogt dit het dierenwelzijn op een indrukwekkende manier, de besparingen die we ermee realiseren kunnen we op een andere manier weer besteden aan de dieren.

#### Donaties in tijd en kennis

Steeds vaker melden zich betrokkenen en geïnteresseerden bij ons die hun tijd en kennis willen doneren aan het HDC. In 2023 waren er ongeveer 100 vrijwilligers voor ons actief.

#### Erfenissen/legaten

In 2023 ontvingen we wederom een aantal nalatenschappen en legaten.

#### Vermogensfondsen

Voor de verduurzaming van het gebouw is bij meerdere vermogensfondsen een aanvraag gedaan. In paragraaf 4.2 is ingegaan op dit project.

### 5.2. Communicatie

#### Website

De website van het Haags Dierencentrum was in 2023 wederom een belangrijk communicatiekanaal om ons netwerk te vergroten en informatie te verstrekken.

#### Facebook

Het aantal Facebook volgers is significant gestegen: van 13.504 in 2019 naar 17.600 eind 2023. Onze Facebook achterban is vooral enthousiast en geïnteresseerd in diengerelateerde berichten. Hiermee maken we het werk van HDC zichtbaar en hebben we onze projecten onder de aandacht gebracht

## Instagram

Eind 2017 startte we met een Instagram account dat in 2020 verder evolueerde in een volwaardig en – voor het HDC – effectief social media kanaal. Onze dieren zijn erg fotogeniek, zo blijkt uit de explosieve groei van het aantal volgers op Instagram. De groei van het aantal volgers is als volgt: 830 volgers in 2019, 5.542 volgers in 2021 en 6.300 volgers eind 2023.

## Animail

Het magazine Animail is in 2023 twee keer in een oplage van 750 exemplaren gedrukt. De gedrukte versie versturen we aan 250 trouwe donateurs die niet over een e-mailadres beschikken. De digitale versie van Animail verschijnt op de website en op de social mediakanalen.

## Google Grants en Ads

Sinds 2021 gebruikt HDC Google zoekadvertenties. In 2023 zijn we gestart met een analyse om de effectiviteit hiervan te vergroten. Het gaat hierbij om het vergroten van de vindbaarheid van plaatsbare dieren en onze donatiepagina. In 2024 gaan we de advertenties waar dat effectief is inzetten bij fondsenwervingsactiviteiten.

### 5.3. Bouwen aan fondsenwerving

In 2023 hebben we vastgesteld dat er bij het HDC te weinig tijd beschikbaar is voor fondsenwerving. Daardoor missen we kansen. We starten daarom in 2024 met het werven van extra vrijwilligers, die ons hierbij kunnen helpen. Daarnaast zal, zodra de financiële situatie het toelaat, een vaste medewerker voor communicatie en fondsenwerving worden aangetrokken.

In 2024 maken we een strategie voor fondsenwerving. Hierbij pakken we de meest kansrijke acties, die met relatief weinig kosten uitgevoerd kunnen worden, gelijk op. Het benaderen van bedrijven is daar in ieder geval onderdeel van. Ook hebben we externe expertise ingeschakeld met veel ervaring in fondsenwerving voor goede doelen. Dit bureau zal ons ondersteunen bij het ontwikkelen van een effectief en samenhangend pakket van campagnes en sponsoracties.

## 6. Organisatie

### 6.1. Bestuur en Management

Het bestuur is in 2023 gewijzigd. Het nieuwe bestuur heeft in augustus 2023 de bestuursverantwoordelijkheid voor het HDC overgenomen. Het betreft een onbezoldigd bestuur.

Het nieuwe bestuur van het HDC is als volgt samengesteld:

Voorzitter:	Barbara Schildkamp
Penningmeester:	Sophia Schwarz MSc.
Secretaris:	Raymond Kockx

Het management van het HDC bestaat uit een operationeel manager: Mirjam Smit.

### 6.2. Medewerkers

De medewerkers vormen vanzelfsprekend de basis van de organisatie. In 2023 bestond het bezoldigde personeelsbestand uit 18,5 fte. Het aantal functionarissen met een (gedeeltelijk)

takenpakket dat niet direct gerelateerd is aan de zorgverlening aan onze dieren, omvatte 3,25 fte (administratie, beleid, receptie en management).

Per 31 december 2023 zijn er 22 medewerkers (19,5 FTE) werkzaam bij het HDC.

### 6.3. Vrijwilligers

In 2023 zijn er circa 100 vrijwilligers actief betrokken bij het HDC. Zij vormen een belangrijke schakel in de dagelijkse verzorging van de zwerfhonden en –katten die jaarlijks bij het HDC worden binnengebracht. Samen met hen kunnen we de kwaliteitsstandaard en het dierenwelzijn (blijven) waarborgen tijdens de opvang en verzorging van de dieren die bij ons zijn ondergebracht. Daarnaast is een aantal bedrijfsprocessen grotendeels belegd bij vrijwilligers, zoals fondswerving, communicatie en niet-operationele management- en bestuurstaken.

### 6.4. Stagiairs

Het HDC vindt het belangrijk om een positieve bijdrage te leveren in educatie en ontwikkeling in de breedste zin van het woord. In 2023 hebben 17 studenten uit het MBO bij ons stage gelopen.

## 7. Financiën

In het standaardformulier publicatieplicht ANBI Algemeen van de Belastingdienst zijn onze financiële cijfers over het kalenderjaar 2023 opgenomen. Deze bijlage treft u aan op onze website:

<https://haagsdierencentrum.nl/over-ons/jaarverslagen/>.

## Colofon



### Adres

Lozerlaan 595  
2544 MC Den Haag  
[www.haagsdierencentrum.nl](http://www.haagsdierencentrum.nl)

### Contact

[info@haagsdierencentrum.nl](mailto:info@haagsdierencentrum.nl)  
070-3661806  
Geopend - maandag t/m zaterdag  
van 9.00 – 11.30 en 12.30 - 15.30 uur  
(op afspraak)

### Zakelijke gegevens

KvK - 41157013  
RSIN - 002875019  
BTW - NL002875019B01

IBAN - NL05 INGB 0004 4181 83  
UBN - 6346579

### Samengesteld door

Bestuur en medewerkers  
Accountant: Stolp+KAB