



Jaarverslag 2022

Voorwoord

Met genoegen presenteren wij hierbij het jaarverslag 2022 van Stichting Haags Dierencentrum.

Nu corona alweer een tijdje achter ons ligt, kunnen we de balans opmaken. Het aantal zwerkatten is in 2022 t.o.v. 2021 licht afgenomen. Over het eerste kwartaal in 2023 is in vergelijking met het eerste kwartaal van 2022 het aantal zwerkatten min of meer gelijk gebleven. Bij de zwervhonden is het beeld anders. In vergelijking met 2021 is het aantal zwervhonden in 2022 toegenomen met 25 %. Kijken we naar het eerste kwartaal dan zet deze stijging zich door met hetzelfde percentage. Bij de afstand dieren proberen wij de wachtlijsten voorzichtig weg te werken.

De voer- en kattengritkosten zijn behoorlijk gestegen en ook de verhoging van het minimumloon met 10% met ingang van 1 januari 2023 is voor ons een substantiële uitgavenpost.

Wat als een zwaard van Damocles boven ons blijft hangen zijn de energietarieven. Gelukkig hebben wij nog een vast contract tot 1 januari 2024, maar daarna is de situatie onzeker. Het gasvrij maken van onze accommodatie zal ons een bedrag gaan kosten van €900.000. Tel daarbij nog op de isolatiekosten en het zal duidelijk zijn dat wij deze bedragen niet in huis hebben. Inmiddels hebben wij de Haagse wethouder voor dierenwelzijn in een persoonlijk onderhoud hiervan op de hoogte gesteld. Hij heeft zich bereid getoond bij ons langs te komen om onze accommodatie met eigen ogen te komen zien.

Vooruitlopend hierop hebben wij een adviesbureau in de arm genomen om te onderzoeken welk alternatief voor ons het beste zou kunnen uitwerken. Een voorlopige conclusie is dat wij ons dak kunnen gaan voorzien met ca. 200 zonnepanelen. Daarnaast zouden wij onze kennels niet behoeven te isoleren. Door infraroodpanelen aan te brengen is het niet meer nodig gebruik te maken van de gasvoorziening. Op dit moment wordt een Scope 12 onderzoek uitgevoerd. Onderzocht wordt of ons dak geschikt is voor het aanbrengen van zonnepanelen. We hebben hier alle vertrouwen in.

Het Meerjaren Onderhoudsplan (MJOP) wordt inmiddels alweer enkele jaren uitgevoerd. Na het aanbrengen van een nieuw dak en het verzorgen van het binnen- en buitenschilderwerk in 2021 zijn in 2022 naast het uitvoeren van kleinere reparaties nieuwe zonneschermen aangebracht.

Het jaar 2022 hebben wij wederom in financiële zin positief kunnen afsluiten. Erfenissen en legaten blijven voor alle asielen binnen Nederland, en dus ook voor ons, broodnodig om het hoofd boven water te kunnen houden. Ook de gemeente Den Haag heeft extra bijgedragen vanwege het verschil tussen de jaarlijkse gemeentelijke vergoeding en de werkelijke kosten. Ook is een extra vergoeding uitgekeerd voor de kosten die wij moeten maken voor afstandsdieren, die de eigenaren niet kunnen betalen.

Cort van Dijk, voorzitter

INHOUD

1. Geschiedenis.....	4
2. Dit zijn wij en dat doen wij	5
3. Onze ambitie.....	6
4. Resultaten.....	7
4.1. Asiel	7
4.2. Pension	8
4.3. Kliniek	8
5. Gebouw & duurzaamheid.....	8
6. Gemeente	9
7. Fondsenwerving & communicatie	10
7.1. Fondsenwerving.....	10
7.2. Communicatie.....	10
8. Organisatie.....	11
8.1. Bestuur.....	11
8.3. Vrijwilligers	11
8.4. Stagiaires.....	11
9. Financiën.....	11
Colofon	12

1. Geschiedenis

De grondslag voor het Haags Dierencentrum is gelegd in 1877 toen mevrouw Van Manen-Thesing samen met vijf andere dames de 'Vereeniging Nederlandsch Toevluchtsoord voor Noodlijdende Dieren' oprichtte. De vereniging stelde zich tot doel hulp te bieden aan noodlijdende honden en katten door hen onderdak en zorg te geven. Gevestigd aan de Bagijnestraat 31 in Den Haag was het eerste dierenasiel voor zwervhonden en –katten in Nederland een feit. Drie jaar later werden er tegen betaling ook 'kostkatten' en 'kosthonden' opgenomen. Voor de verzorging van deze kostdieren werd een tarief ingesteld van vijftien cent per dag of één gulden per week.

In 1905 werd het door zogenaamde grondruil mogelijk een groter gebouw aan de Nieuwe Haven 73 aan te trekken dat tot 1981 in gebruik is gebleven. Nog steeds is op het pand in fraaie letters de naam 'Dierenasijl' te lezen.

Het dierenasiel ontwikkelde zich onder meer met de komst van een interne kliniek in 1910, zodat dieren konden worden geopereerd. Voor het vervoer van gewonde dieren werd een rijwieltransportwagen met luchtbanden en afneembare mand aangeschaft. In de beide Wereldoorlogen heeft het asiel het moeilijk, maar hond 'Billy' van het Koninklijk Huis wordt tijdens de Tweede Wereldoorlog een tijd in het pension ondergebracht.

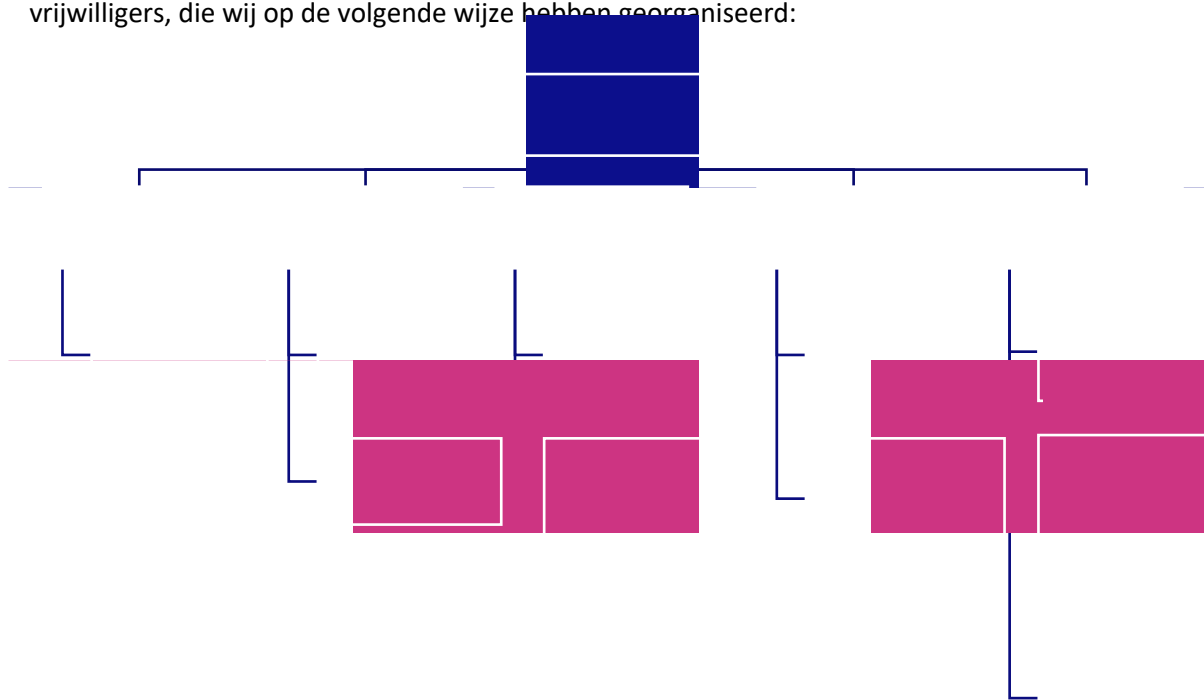
Vanaf 1965 treedt de wet in werking, die nog steeds bepaalt dat een zwervdier veertien dagen na binnenkomst in een asiel moet verblijven om de eigenaar de kans te geven het dier te komen halen. In eerste instantie vergoedt de gemeente Den Haag slechts zeven dagen, maar vanaf begin jaren '80 wordt dit uitgebreid. Niet alleen voor het veertien dagen 'bewaren' van zwervdieren, maar ook voor het opvangen van afstandsdieren die als potentiële zwervdieren worden beschouwd. Daarnaast werden toen alle medische kosten, inclusief het salaris van de dierenarts, volledig vergoed.

De naam 'Stichting Haags Dierencentrum' ontstond in 1970, toen de 'Vereeniging Nederlandsch Toevluchtsoord voor Noodlijdende Dieren' en de Dierenbescherming afdeling Den Haag besloten te gaan samenwerken. Deze samenwerking eindigt in 2014, maar de naam blijft bestaan.

In 1980 werd een nieuwbouwpand betrokken aan de Schenkkade. Deze locatie werd feestelijk geopend door toenmalig Koningin Beatrix. Vanwege economische ontwikkelingen en de bouw van een kantorengedrag, verhuist het Haags Dierencentrum in december 1992 opnieuw, ditmaal naar de huidige locatie aan de Lozerlaan.

2. Dit zijn wij en dat doen wij

In ons Beleidsplan 2022 – 2026 kunt u lezen wat de missie, visie en kernwaarden van het Haags Dierencentrum (HDC) zijn.¹ Deze zaken geven wij handen en voeten met medewerkers en vrijwilligers, die wij op de volgende wijze hebben georganiseerd:



Met deze organisatie voeren wij de volgende activiteiten uit:

Stap		Interne activiteiten	Op weg naar een eigenaar
1	Binnenkomst zwerfdier	Registratie	• Chip aanwezig? • Achterhalen eigenaar
2	Kliniek	Lichamelijk onderzoek, vaccinatie, ontwormen, ontvlooiën en evt. chippen: Dier gaat in quarantaine	
3	Quarantaine	Verzorging, observatie, acute medische zorg, gedragstherapie en pleegopvang	Eigenaar haalt dier op
4	Castratie of sterilisatie	Benodigde medische ingrepen	Promoten van dieren die vrij zijn voor plaatsing
5	Vervolg verzorging	Observatie en gedragstherapie etc. Pleegopvang	
6	Adoptie/ Herplaatsing		Voorlichting, informatie, advies en nazorg

¹ <https://haagsdierencentrum.nl/wp-content/uploads/2022/06/Beleidsplan-2022-2026-def.pdf>

Toelichting op enkele van de bovenstaande activiteiten:

Pleegopvang

Het HDC werkt veelvuldig met pleegopvang vrijwilligers. Zij staan garant voor de intensieve zorg en het socialiseren van o.a. de vele kittens die jaarlijks door ons worden opgevangen. Ook zijn zij getraind om pups en eventueel honden die niet gedijen in het asiel tijdelijk op te vangen. Mede dankzij deze vaste groep vrijwilligers zijn we ook in 2022 in staat geweest om deze dieren te begeleiden naar een mooie en gezonde toekomst.

Adoptie/herplaatsing

Wanneer een dier (hond of kat) bij het HDC wordt binnengebracht, gaat de 14-dagen periode in waarin het dier zagezegd eigendom is van de gemeente Den Haag, tenzij de rechtmatige eigenaar zich binnen deze veertien dagen meldt en het dier meeneemt. Meldt de eigenaar zich niet binnen deze termijn, dan gaat het eigendom over op het HDC en wordt overgegaan tot het castreren of steriliseren om het zwerfdierprobleem in de toekomst te voorkomen. Als een zwerfhond of –kat geen medische zorg of gedragstherapie (meer) nodig heeft of wanneer dit door een toekomstige eigenaar kan worden voortgezet, dan wordt het adoptieproces in werking gezet.

Het HDC-team van verzorgers en gedragstherapeuten kennen de hond of kat goed en weten wat de behoeften zijn van het dier. Zij zijn in staat de potentiële eigenaren optimaal te adviseren tijdens het plaatsingsproces. Het zogenaamde plaatsingsgesprek is het moment om de specifieke behoeften van het dier af te zetten tegen de wensen en verwachtingen van de nieuwe eigenaar. Wanneer deze overeenkomen, is er sprake van een succesvolle match en mag de kat dezelfde dag mee. Het kennismakingsproces met een asielhond duurt over het algemeen wat langer.

Nazorg

Het HDC hecht erg veel waarde aan een open communicatie met de nieuwe eigenaren van de geadopteerde hond of kat. Een nazorgteam, bestaande uit vaste medewerkers en opgeleide vrijwilligers, is beschikbaar voor het beantwoorden van medische en gedrag-gerelateerde vragen en legt indien nodig huisbezoeken af.

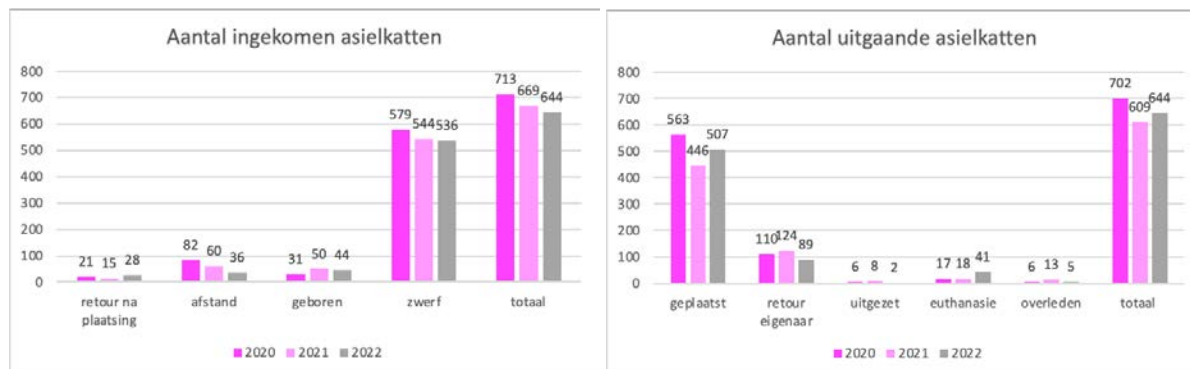
3. Onze ambitie

Het HDC wil bijdragen aan het streven naar een zwerfdiervrije wereld met een groot hart voor dierenwelzijn. Met onze (para-veterinaire) verzorgers, gedragstherapeuten en dierenartsen dragen wij ons steentje bij. Aanvullende opleidingen en cursussen houden ons bij de tijd. Met voorlichting en educatie proberen wij ook de omgeving van het HDC hierbij te betrekken.

4. Resultaten

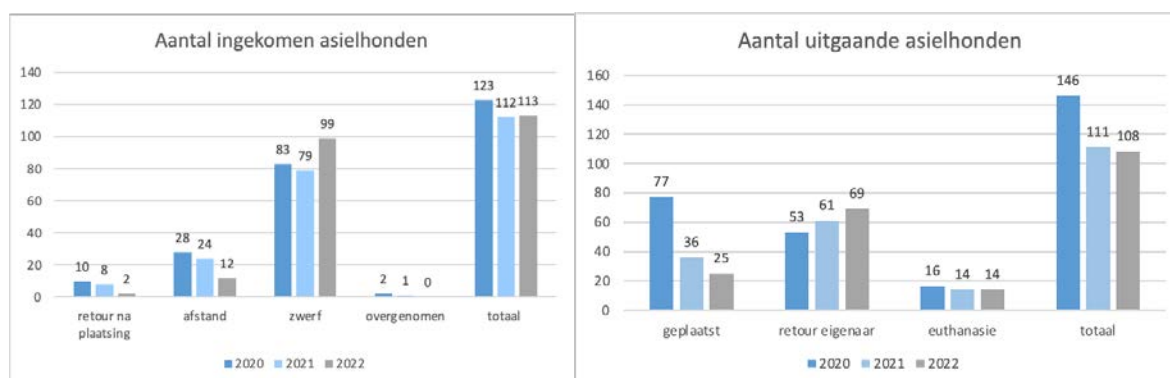
4.1. Asiel

Asielkatten: Al een aantal jaren is er een dalende trend zichtbaar in het aantal asielkatten dat jaarlijks bij het HDC wordt binnengebracht. In 2022 lijkt de sterke daling tot stilstand te komen.



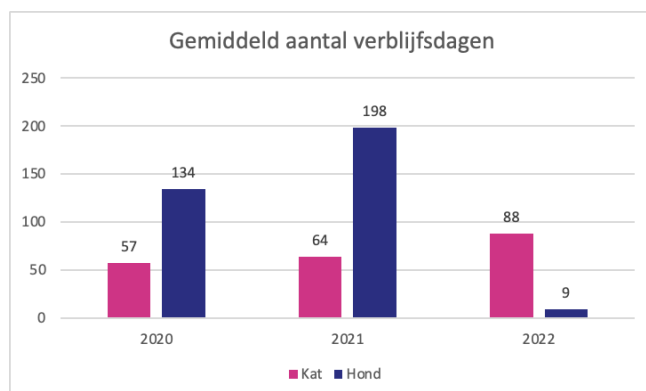
*bron: Docasoft

Asielhonden: Het totaal aantal binnengekomen zwerfhonden is in 2022 nagenoeg hetzelfde gebleven als in 2021. Het aantal zwerfhonden is in 2022 toegenomen.



*bron: Docasoft

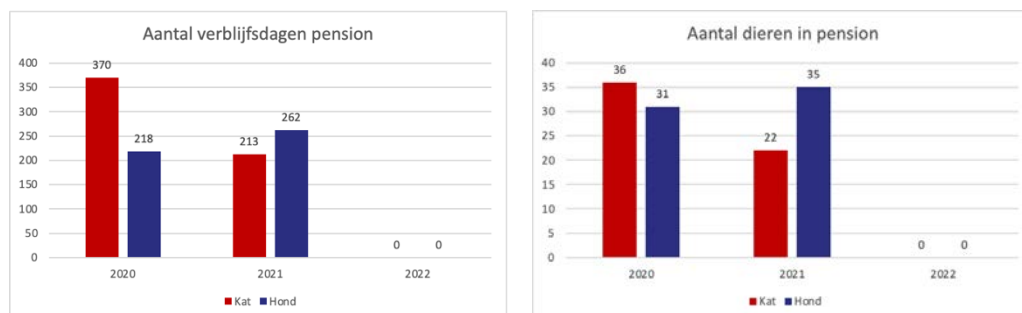
Verblijfsduur: Het aantal verblijfsdagen is bij de katten licht gestegen. De in 2020 aangepaste werkprotocollen als gevolg van Covid-19 met als gevolg een stijging van de administratieve last zijn in de loop van 2021 weer gewijzigd tot bijna normaal. Bij de honden is er regelmatig sprake van een medische of gedragsmatige 'rugzak' waardoor plaatsing wordt uitgesteld. Bij de katten houdt de verblijfsduur ook verband met een ernstige medische aandoening.



*bron: Docasoft

4.2. Pension

Het pension van het HDC biedt professionele opvang voor honden en katten. Deze pensionfaciliteiten zijn van groot belang voor het voortbestaan van het HDC. De baten uit het pension vloeien direct terug naar het asiel. Het pension is eind 2022/begin 2023 weer opengegaan.



*bron: Docasoft

4.3. Kliniek

De interne HDC-kliniek vormt een belangrijke schakel in onze diervriendelijke werkwijze. Jarenlang heeft het team gefunctioneerd in een zwaar verouderde kliniek. In 2018 is - nadat we hiervoor een aanzienlijke donatie hadden ontvangen - een begin gemaakt met het upgraden van de kliniek. In 2020 is – dankzij opnieuw een fantastische donatie - de upgrade van de verouderde apparatuur in de kliniek afgerond. Diverse apparatuur en medische instrumenten zijn vervangen. Het team kliniek is hiermee in staat om sneller en efficiënter te werken, wat het dierenwelzijn absoluut ten goede komt. Gedurende 5 dagen in de week biedt het team van 2 dierenartsen, para-veterinaire assistenten en opgeleide vrijwilligers (acute) medische zorg aan de asioldieren en staan indien nodig vanzelfsprekend ook klaar voor de pensiondieren die aan onze zorg zijn toevertrouwd door de eigenaar.

5. Gebouw & duurzaamheid

Ons gebouw is 1992 gebouwd. In 2008 zijn de nodige onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd en is een aanbouw gerealiseerd. Tussen 2019 en 2023 zijn de nodige onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd. In 2021 is een Meerjaren Onderhoudsplan (MJOP) opgesteld voor de komende 15 jaar. Het Meerjaren Onderhoudsplan (MJOP) wordt inmiddels alweer enkele jaren uitgevoerd. Na het aanbrengen van een nieuw dak en het verzorgen van het binnen- en buitenschilderwerk in 2021 zijn in 2022 naast het uitvoeren van kleinere reparaties nieuwe zonneschermen aangebracht.

Stakeholders

Het HDC werkt nauw samen met diverse stakeholders om de beoogde doelstellingen te behalen.

Dierenambulance Den Haag

De Dierenambulance brengt dagelijks (zwerf)honden en -katten naar het Haags Dierencentrum.

Dierenpolitie

In deze samenwerking gaat het met name om het uitwisselen van expertise op het gebied mishandeling of verwaarlozing van hond en/of kat. Het HDC vangt deze dieren op. In 2019 werd een deel van de dierenpolitie als zodanig opgeheven.

Chippen

Alle honden en katten die eigendom zijn van het HDC worden gechipt en geregistreerd bij de Backhome Club. Een deugdelijke registratie van hond en kat beschouwt het HDC als een basisvoorwaarde om het dierenwelzijn te optimaliseren. Eind oktober zijn we overgestapt naar chipregistratie bij de NDG.

Huisdier Informatie Punt

Het HDC is een Huisdier Informatie Punt, een samenwerking tussen de Gemeente Den Haag en dierenwelzijnsorganisaties met als doel het welzijn van huisdieren in Den Haag en omgeving te optimaliseren. Ook is het mogelijk informatie te verkrijgen over de aanschaf van een huisdier.

Aeres en kynologisch centrum Quiebus

Het HDC verzorgt de praktijkdagen van Aeres (op HBO-niveau) in samenwerking met Kynologisch gedragscentrum Quiebus. Het hele jaar door worden er door beide opleidingsinstituten cursussen honden- en kattengedrag gegeven bij het HDC. Alle partijen erkennen en hanteren de diervriendelijke manier van werken die het HDC voorstaat.

Universiteit van Utrecht

De faculteit Diergeneeskunde van de universiteit van Utrecht voorziet het HDC van specialistisch en medisch advies wanneer hier in de interne kliniek behoefte aan is. Daarnaast deelt de universiteit op regelmatige basis onderzoeksresultaten en nieuwe inzichten op het gebied van dierenwelzijn en medische verzorging, zodat onze medewerkers te allen tijde up-to-date blijven. Het HDC werkt met deze faculteit mee aan diverse onderzoeken.

Nederlandse Federatie Dierenopvang Organisaties (NFDO)

Het NFDO is in 2014 opgericht voor en door onafhankelijke, wettelijk erkende en lokaal gevestigde dierenwelzijnsorganisaties met als doel belangenbehartiging van haar leden en kennisdeling. Begin 2015 is Haags Dierencentrum lid geworden van de NFDO. De vereniging is sinds die tijd in ontwikkeling en het bestuur zal de ontwikkelingen binnen het NFDO ook in 2023 blijven volgen.

6. Gemeente

De gemeente Den Haag heeft de wettelijk taak om de opvang van zwerfhonden en – katten in haar stad te organiseren. Hiervoor heeft de gemeente zelf geen faciliteiten en daarom besteden zij deze wettelijke taak uit aan het HDC.

De gemeente moet een zwerfdier tenminste veertien dagen ‘bewaren’, zodat de eigenaar de gelegenheid krijgt het dier op te halen. Wanneer een eigenaar zich niet meldt binnen deze 14 dagen termijn, wordt de gemeente van rechtswege eigenaar. Gemeente Den Haag heeft deze wettelijke plicht uitbesteed aan het HDC en geeft hiervoor een jaarlijkse vergoeding voor de opvang en verzorging van zwerfdieren in Den Haag. Deze vergoeding dekt de kosten van veertien dagen verblijf en een deel van de medische kosten en is zeker niet toereikend voor alle kosten van de gehele verblijfsduur.

Voor afstandsdieren en dieren die wel opgehaald worden door de eigenaar, ontvangt het Haags Dierencentrum geen vergoeding van de gemeente. De rechtmatige eigenaar is verantwoordelijk voor het voldoen van deze kosten. In veel gevallen ontvangt het HDC echter niet het volledige bedrag omdat de eigenaar niet in staat is onze kosten te vergoeden.

7. Fondsenwerving & communicatie

Het HDC is als maatschappelijke organisatie vrijwel volledig afhankelijk van donaties en giften vanuit het particuliere en zakelijke netwerk. Daarnaast ontvangt het HDC inkomsten uit pensionfaciliteiten en adoptievergoedingen van nieuwe eigenaren van de asiëldieren.

7.1. Fondsenwerving

Een groeiend aantal trouwe HDC-supporters steunt ons werk met geld, goederen, tijd en kennis.

Donaties in geld

Wij prijzen onszelf gelukkig met een relatief grote en betrokken achterban van particuliere donateurs en supporters.

Donaties van blikvoer, speelgoed etc.

Deze donaties in natura (handdoeken, deken en dekbedden) vormen een noodzakelijke aanvulling op de dagelijkse behoeften voor de dieren. Niet alleen verhoogt dit het dierenwelzijn op een indrukwekkende manier, de besparingen die we ermee realiseren kunnen we op een andere manier weer besteden aan de dieren.

Donaties in tijd en kennis

Steeds vaker melden zich betrokkenen en geïnteresseerden bij ons die hun tijd en kennis willen doneren aan het HDC. In 2022 waren er ongeveer 80 vrijwilligers voor ons actief.

Erfenissen/legaten

In 2022 ontvingen we wederom een aantal nalatenschappen en legaten.

7.2. Communicatie

Website

De website van het Haags Dierencentrum was in 2022 wederom een noodzakelijk online communicatiekanaal om ons netwerk te vergroten en informatie te verstrekken.

Facebook en Instagram

Facebook	2021	2022	+/- %
Bereik FB-pagina	880.625	1.006.554	+ 14,3
Aantal volgers	16.715	17.472	+ 5,0
Aantal bezoeken aan FB-pagina	27.220	39.273	+ 69,3
Aantal likes op berichten	16.715	43.249	+ 259

Instagram	2021	2022	+/- %
Bereik Instagram	42.956	38.188	- 11,7
Aantal volgers	5.542	6.090	+ 10,0
Aantal bezoeken Instagram profiel	13.939	10.457	-33,3

Onze Facebook achterban is vooral enthousiast en geïnteresseerd in dier-gerelateerde berichten. Hier zijn we enorm blij mee. Hiermee is Facebook een waardevol communicatiekanaal gebleken. Eind 2017 startte we met een Instagram account. Omdat onze dieren fotogeniek zijn, is het aantal volgers over de afgelopen jaren gestegen.

Animail

Het magazine Animail is in 2022 twee keer in een oplage van 750 exemplaren gedrukt. De gedrukte versie versturen we aan 250 trouwe donateurs die niet over een e-mailadres beschikken. De digitale versie van Animail verschijnt op de website en op de social mediakanalen.

8. Organisatie

8.1. Bestuur

In 2022 is het bestuur van het HDC als volgt samengesteld:

Voorzitter: C. van Dijk

Penningmeester: M.J.M.V. van Dijk

Secretaris: M. Zuidgeest

8.2. Medewerkers

De medewerkers vormen vanzelfsprekend de basis van de organisatie.

Per 31 december 2022 zijn er 22 medewerkers (19 FTE) werkzaam bij het HDC.

8.3. Vrijwilligers

In 2022 zijn er 90 vrijwilligers actief betrokken bij het HDC. Zij vormen niet alleen een belangrijke schakel in de dagelijkse verzorging van de zwerfhonden en –katten die jaarlijks bij het HDC worden binnengebracht, maar ook in alle andere bedrijfsprocessen. Samen met hen kunnen we de kwaliteitsstandaard en het dierenwelzijn (blijven) waarborgen tijdens de opvang en verzorging van de dieren die bij ons zijn ondergebracht.

8.4. Stagiaires

Het HDC vindt het belangrijk om een positieve bijdrage te leveren in educatie en ontwikkeling in de breedste zin van het woord. Jaarlijks bieden we een flink aantal stageplaatsen aan, aan zowel MBO als HBO studenten. Dit kan gaan om specifieke diervverzorgende opleidingen (Wellant College, Lentiz College, Aeres Trainingscentrum en LOI), maar ook om commerciële opleidingen zoals MBO/HBO commerciële economie.

9. Financiën

In het standaardformulier publicatieplicht ANBI Algemeen van de Belastingdienst zijn onze financiële cijfers over het kalenderjaar 2022 opgenomen. Deze bijlage treft u aan op onze website: <https://haagsdierencentrum.nl/over-ons/jaarverslagen/>.

Colofon



Adres

Lozerlaan 595
2544 MC Den Haag
www.haagsdierencentrum.nl

Contact

info@haagsdierencentrum.nl
070-3661806
Geopend - maandag t/m zaterdag
van 9.00 – 11.30 en 12.30 - 15.30 uur
(op afspraak)

Zakelijke gegevens

KvK - 41157013
RSIN - 002875019
BTW - NL002875019B01

IBAN - NL05 INGB 0004 4181 83
UBN - 6346579

Samengesteld door

Bestuur en medewerkers
Accountant: Stolp+KAB