



Jaarverslag 2021

Voorwoord

Met genoegen presenteren wij hierbij het jaarverslag 2021 van Stichting Haags Dierencentrum.

Het jaar 2021 werd gedurende het eerste kwartaal wederom gekenmerkt door de effecten van het Coronavirus. Bij het versoepelen van de coronamaatregelen werden de activiteiten binnen ons HDC langzamerhand weer wat normaler. Het heeft veel inspanning gekost van onze medewerkers en vrijwilligers om gedurende het afgelopen jaar hun werkzaamheden te verrichten. En nog is het gevaar niet helemaal verdwenen.

Door het vertrek van enkele ervaren medewerkers hebben we tegen het eind van het jaar uiteindelijk moeten besluiten om ons pension en de dagopvang tijdelijk te sluiten. Omdat het niet eenvoudig is extra medewerkers aan te trekken, willen wij eerst zorgen voor een goede bezetting met onze medewerkers, alvorens te besluiten pension en dagopvang weer te openen. Wij hopen in de loop van 2022 deze opening te kunnen realiseren.

Het afgelopen jaar hebben wij de "puntjes op de i" gezet op het gebied van het onderhoud van onze accommodatie. Het Meerjaren Onderhoudsplan (MJOP) is afgerond en wordt inmiddels uitgevoerd. Een nieuw dak en binnen- en buitenschilderwerk zijn de eerste resultaten in 2021.

Het jaar 2021 hebben wij in financiële zin positief kunnen afsluiten door een prachtige erfenis. Erfenissen en legaten zijn voor alle asielen binnen Nederland, en dus ook voor ons, broodnodig om het hoofd boven water te kunnen houden. Ook de gemeente Den Haag heeft extra bijgedragen vanwege de coronacrisis.

In bestuurlijk opzicht zijn wij teruggekeerd van een Raad van Toezicht naar een gewoon bestuursmodel. Er bleven nl. te veel operationele taken liggen.

Wij hopen in het jaar 2022 vervolgstappen te kunnen zetten op weg naar een (financieel) gezond bedrijf.

Cort van Dijk, voorzitter

Inhoud

Inhoud.....	3
1. Geschiedenis.....	4
2. Dit zijn wij en dat doen wij.....	4
3. Onze ambitie.....	6
4. Resultaten.....	6
4.1. Asiel.....	6
4.2. Pension.....	7
4.3. Kliniek.....	8
5. Gebouw & duurzaamheid.....	8
6. Stakeholders.....	8
7. Gemeente.....	9
8. Fondsenwerving & communicatie.....	10
8.1. Fondsenwerving.....	10
8.2. Communicatie.....	10
9. Organisatie.....	11
9.1. Bestuur.....	11
9.2. Management.....	11
9.4. Vrijwilligers.....	11
9.5. Stagiaires.....	12
10. Financiën.....	12
Colofon.....	13

1. Geschiedenis

De grondslag voor het Haags Dieren centrum is gelegd in 1877 toen mevrouw Van Manen-Thesing samen met vijf andere dames de 'Vereeniging Nederlandsch Toevluchtsoord voor Noodlijdende Dieren' oprichtte. De vereniging stelde zich tot doel hulp te bieden aan noodlijdende honden en katten door hen onderdak en zorg te geven. Gevestigd aan de Bagijnestraat 31 in Den Haag was het eerste dierenasiel voor zwervhonden en –katten in Nederland een feit. Drie jaar later werden er tegen betaling ook 'kostkatten' en 'kosthonden' opgenomen. Voor de verzorging van deze kostdieren werd een tarief ingesteld van vijftien cent per dag of één gulden per week.

In 1905 werd het door zogenaamde grondruil mogelijk een groter gebouw aan de Nieuwe Haven 73 aan te trekken dat tot 1981 in gebruik is gebleven. Nog steeds is op het pand in fraaie letters de naam 'Dierenasijl' te lezen.

Het dierenasiel ontwikkelde zich onder meer met de komst van een interne kliniek in 1910, zodat dieren konden worden geopereerd. Voor het vervoer van gewonde dieren werd een rijwieltransportwagen met luchtbanden en afneembare mand aangeschaft. In de beide Wereldoorlogen heeft het asiel het moeilijk, maar hond 'Billy' van het Koninklijk Huis wordt tijdens de Tweede Wereldoorlog een tijd in het pension ondergebracht.

Vanaf 1965 treedt de wet in werking, die nog steeds bepaalt dat een zwervdier veertien dagen na binnenkomst in een asiel moet verblijven om de eigenaar de kans te geven het dier te komen halen. In eerste instantie vergoedt de gemeente Den Haag slechts zeven dagen, maar vanaf begin jaren '80 wordt dit uitgebreid. Niet alleen voor het veertien dagen 'bewaren' van zwervdieren, maar ook voor het opvangen van afstandsdiere die als potentiële zwervdieren worden beschouwd. Daarnaast werden toen alle medische kosten, inclusief het salaris van de dierenarts, volledig vergoed.

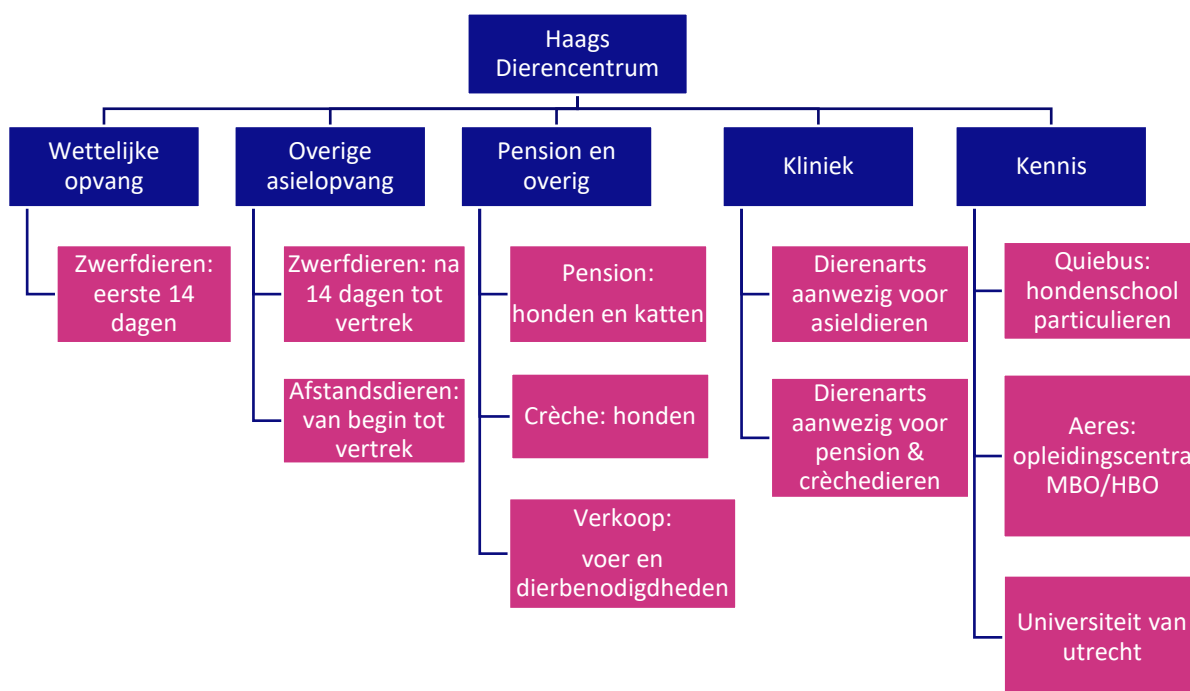
De naam 'Stichting Haags Dieren centrum' ontstond in 1970, toen de 'Vereeniging Nederlandsch Toevluchtsoord voor Noodlijdende Dieren' en de Dierenbescherming afdeling Den Haag besloten te gaan samenwerken. Deze samenwerking eindigt in 2014, maar de naam blijft bestaan.

In 1980 werd een nieuwbouwpand betrokken aan de Schenkade. Deze locatie werd feestelijk geopend door toenmalig Koningin Beatrix. Vanwege economische ontwikkelingen en de bouw van een kantoreengebied, verhuist het Haags Dieren centrum in december 1992 opnieuw, ditmaal naar de huidige locatie aan de Lozerlaan.

2. Dit zijn wij en dat doen wij

In ons Beleidsplan 2017 – 2021 kunt u lezen wat de missie, visie en kernwaarden van het Haags Dieren centrum (HDC) zijn.¹ Deze zaken geven wij handen en voeten met medewerkers en vrijwilligers, die wij op de volgende wijze hebben georganiseerd:

¹ <https://haagsdieren centrum.nl/wp-content/uploads/2021/10/Beleidsplan-2017-2021.pdf>



Met deze organisatie voeren wij de volgende activiteiten uit:

Stap		Interne activiteiten	Op weg naar een eigenaar
1	Binnenkomst zwerfdier	Registratie	<ul style="list-style-type: none"> • Chip aanwezig? • Achterhalen eigenaar
2	Kliniek	Lichamelijk onderzoek, vaccinatie, ontwormen, ontvlooien en evt. chippen: Dier gaat in quarantaine	
3	Quarantaine	Verzorging, observatie, acute medische zorg, gedragstherapie en pleegopvang	Eigenaar haalt dier op
4	Castratie of sterilisatie	Benodigde medische ingrepen	Promoten van dieren die vrij zijn voor plaatsing
5	Vervolg verzorging	Observatie en gedragstherapie etc.	
6	Adoptie/ herplaatsing		Voorlichting, informatie, advies en nazorg

Toelichting op enkele van de bovenstaande activiteiten:

Pleegopvang

Het HDC werkt veelvuldig met pleegopvang vrijwilligers. Zij staan garant voor de intensieve zorg en het socialiseren van o.a. de vele kittens die jaarlijks door ons worden opgevangen. Ook zijn zij getraind om pups en eventueel honden die niet gedijen in het asiel tijdelijk op te vangen. Mede dankzij deze vaste groep vrijwilligers zijn we ook in 2021 in staat geweest om deze dieren te begeleiden naar een mooie en gezonde toekomst.

Adoptie/herplaatsing

Wanneer een dier (hond of kat) bij het HDC wordt binnengebracht, gaat de 14-dagen periode in waarin het dier zagezegd eigendom is van de gemeente Den Haag, tenzij de rechtmatige eigenaar zich binnen deze veertiendagen meldt en het dier meeneemt. Meldt de eigenaar zich niet binnen deze termijn, dan gaat het eigendom over op het HDC en wordt overgegaan tot het castreren of steriliseren om het zwerfdierprobleem in de toekomst te voorkomen. Als een zwerfhond of –kat geen medische zorg of gedragstherapie (meer) nodig heeft of wanneer dit door een toekomstige eigenaar kan worden voortgezet, dan wordt het adoptieproces in werking gezet.

De HDC-team van verzorgers en gedragstherapeuten kennen de hond of kat goed en weten wat de behoeften zijn van het dier. Zij zijn in staat de potentiële eigenaren optimaal te adviseren tijdens het plaatsingsproces. Het zogenaamde plaatsingsgesprek is het moment om de specifieke behoeften van het dier af te zetten tegen de wensen en verwachtingen van de nieuwe eigenaar. Wanneer deze overeenkomen, is er sprake van een succesvolle match en mag de kat dezelfde dag mee. Het kennismakingsproces met een asielhond duurt over het algemeen wat langer.

Sinds Corona zijn we niet meer geopend en werken we vooralsnog alleen op afspraak.

Nazorg

Het HDC hecht erg veel waarde aan een open communicatie met de nieuwe eigenaren van de geadopteerde hond of kat. Een nazorgteam, bestaande uit vaste medewerkers en opgeleide vrijwilligers, is beschikbaar voor het beantwoorden van medische en gedrag-gerelateerde vragen en legt indien nodig huisbezoeken af.

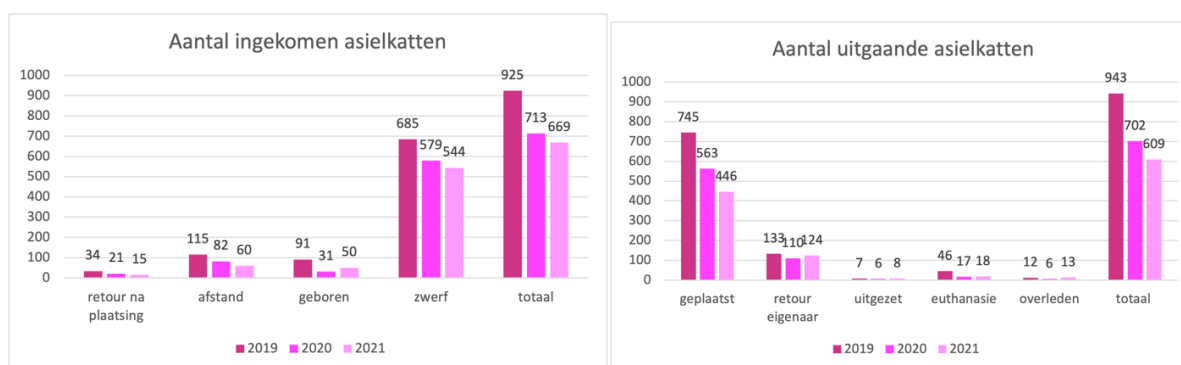
3. Onze ambitie

Het HDC wil bijdragen aan het streven naar een zwerfdiervrije wereld met een groot hart voor dierenwelzijn. Met onze (para-veterinaire) verzorgers, gedragstherapeuten en dierenartsen dragen wij ons steentje bij. Aanvullende opleidingen en cursussen houden ons bij de tijd. Met voorlichting en educatie proberen wij ook de omgeving van het HDC hierbij te betrekken.

4. Resultaten

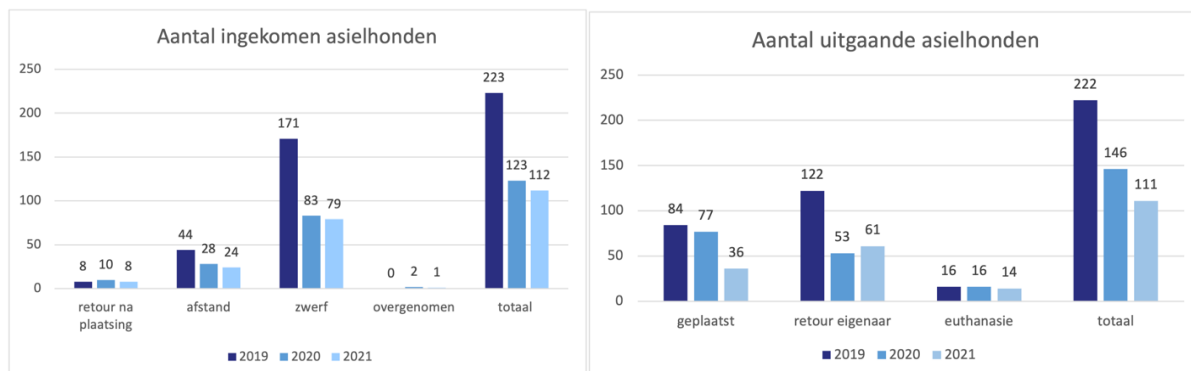
4.1. Asiel

Asielkatten: Al een aantal jaren is er een dalende trend zichtbaar in het aantal asielkatten dat jaarlijks bij het HDC wordt binnengebracht. Wat hiervan precies de reden is, laat zich alleen raden. In 2021 lijkt de sterke daling tot stilstand te komen.



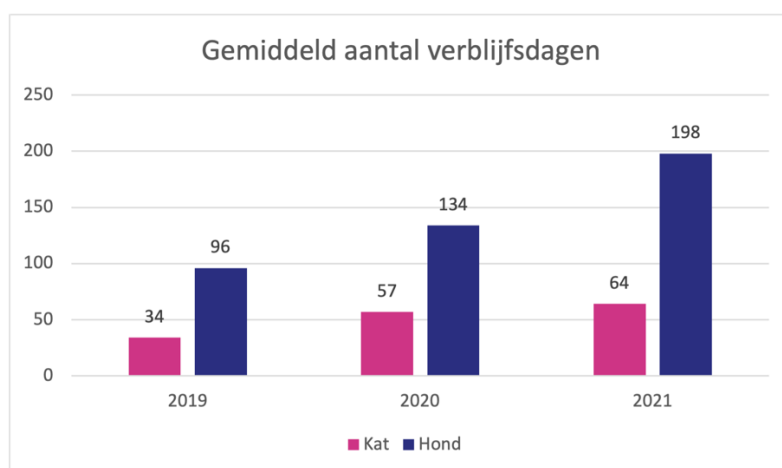
*bron: Docasoft

Asielhonden: Het aantal binnengekomen zwerfhonden is in 2021 nagenoeg hetzelfde gebleven als in 2020.



*bron: Docasoft

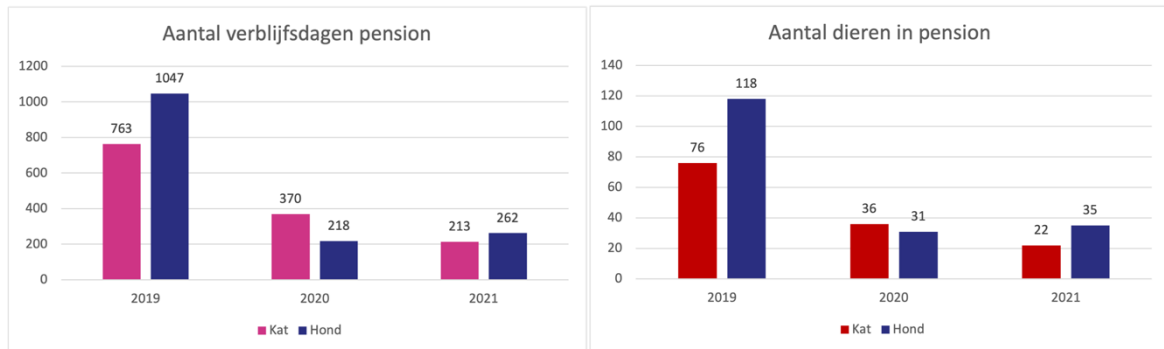
Verblijfsduur: Het aantal verblijfsdagen is bij de katten licht gestegen. De in 2020 aangepaste werkprotocollen als gevolg van Covid-19 met als gevolg een stijging van de administratieve last zijn in de loop van 2021 weer gewijzigd tot bijna normaal. Bij de honden is er regelmatig sprake van een medische of gedragsmatige ‘rugzak’ waardoor plaatsing wordt uitgesteld. Bij de katten houdt de verblijfsduur ook verband met een ernstige (vaak levensbedreigende) medische aandoening.



*bron: Docasoft

4.2. Pension

Het pension van het HDC biedt professionele opvang voor honden (62 verblijven) en katten (90 verblijven). Deze pensionfaciliteiten zijn van groot belang voor het voortbestaan van het HDC. De baten uit het pension vloeien direct terug naar het asiel. Door de reisbeperkingen als gevolg van de coronamaatregelen, maakte dat de vraag naar onze pensionfaciliteiten in 2020 vrijwel volledig stilviel. Ook in 2021 was hiervan sprake. Hierbij komt nog dat vanwege een tekort aan medewerkers in het asiel de vaste pensionkrachten zijn ingezet in het asiel. Dit personeelstekort was bij de recente jaarwisseling nog niet opgelost. Wij hopen dan ook dat het pension in de loop van 2022 weer zal opengaan.



*bron: Docasoft

Dagopvang: Het HDC beschikt ook over dagopvangfaciliteiten voor honden. Wanneer een eigenaar werkt of andere bezigheden heeft kan de hond in onze dagopvang terecht tussen 8.00 en 17.30 uur. In totaal is er opvangmogelijkheid voor 16 honden per dag. De meeste honden verblijven tussen de 1 en 3 dagen per week in het HDC. Een fijne oplossing voor baas en hond, die als roedeldier gedijt bij het contact met de andere honden in de dagopvang. Ook voor de dagopvang geldt hetgeen wij hebben beschreven over het personeelstekort in het pension.

4.3. Kliniek

De interne HDC-kliniek vormt een belangrijke schakel in onze diervriendelijke werkwijze. Jarenlang heeft het team gefunctioneerd in een zwaar verouderde kliniek. In 2018 is - nadat we hiervoor een aanzienlijke donatie hadden ontvangen - een begin gemaakt met het upgraden van de kliniek. In 2020 is – dankzij opnieuw een fantastische donatie - de upgrade van de verouderde apparatuur in de kliniek afgerond. Diverse apparatuur en medische instrumenten zijn vervangen. Het team kliniek is hiermee in staat om sneller en efficiënter te werken, wat het dierenwelzijn absoluut ten goede komt. Gedurende 5 dagen in de week biedt het team van 2 dierenartsen, para-veterinaire assistenten en opgeleide vrijwilligers (acute) medische zorg aan de asiëldieren en staan indien nodig vanzelfsprekend ook klaar voor de pensiondieren die aan onze zorg zijn toevertrouwd door de eigenaar.

5. Gebouw & duurzaamheid

Ons gebouw is 1992 gebouwd. In 2008 zijn de nodige onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd en is een aanbouw gerealiseerd. Tussen 2019 en 2022 zijn de nodige onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd. In 2021 is een Meerjaren Onderhoudsplan (MJOP) opgesteld voor de komende 15 jaar. Inmiddels is het dak vernieuwd en is al het binnen- en buitenschilderwerk afgerond. Ook is de in 2019 nog aanwezige woning betrokken bij het HDC als kantoor en dierenverblijf.

6. Stakeholders

Het HDC werkt nauw samen met diverse stakeholders om de beoogde doelstellingen te behalen.

Dierenambulance Den Haag

De Dierenambulance brengt dagelijks (zwerf)honden en -katten naar het Haags Dierencentrum.

Dierenpolitie

In deze samenwerking gaat het met name om het uitwisselen van expertise op het gebied mishandeling of verwaarlozing van hond en/of kat. Het HDC vangt deze dieren op. In 2019 werd een deel van de dierenpolitie als zodanig opgeheven.

Backhome Club/chipnummer.nl

Alle honden en katten die eigendom zijn van het HDC worden gechipt en geregistreerd bij de Backhome Club. Een deugdelijke registratie van hond en kat beschouwt het HDC als een basisvoorwaarde om het dierenwelzijn te optimaliseren.

Kynologisch centrum Quiebus

Hondeneigenaren leren er hondenlichaamstaal begrijpen en verkrijgen daarmee inzicht in het gedrag van hun hond. Dit draagt sterk bij aan een positieve relatie tussen eigenaar en dier. Sinds Corona vinden er geen cursussen van Quiebus meer plaats op het HDC

Huisdier Informatie Punt

Het HDC is een Huisdier Informatie Punt, een samenwerking tussen de Gemeente Den Haag en dierenwelzijnsorganisaties met als doel het welzijn van huisdieren in Den Haag en omgeving te optimaliseren. Ook is het mogelijk informatie te verkrijgen over de aanschaf van een huisdier.

Aeres MBO en kynologisch centrum Quiebus

Het HDC verzorgt de praktijkdagen van Aeres MBO/HBO in samenwerking met Kynologisch gedragscentrum Quiebus. Het hele jaar door worden er door beide opleidingsinstituten cursussen honden- en kattengedrag gegeven bij het HDC. Alle partijen erkennen en hanteren de diervriendelijke manier van werken die het HDC voorstaat.

Universiteit van Utrecht

De faculteit Diergeneeskunde van de universiteit van Utrecht voorziet het HDC van specialistisch en medisch advies wanneer hier in de interne kliniek behoefte aan is. Daarnaast deelt de universiteit op regelmatige basis onderzoeksresultaten en nieuwe inzichten op het gebied van dierenwelzijn en medische verzorging, zodat onze medewerkers te allen tijde up-to-date blijven. Het HDC werkt met deze faculteit mee aan diverse onderzoeken.

Nederlandse Federatie Dierenopvang Organisaties (NFDO)

Het NFDO is in 2014 opgericht voor en door onafhankelijke, wettelijk erkende en lokaal gevestigde dierenwelzijnsorganisaties met als doel belangenbehartiging van haar leden en kennisdeling. Begin 2015 is Haags Dierencentrum lid geworden van de NFDO. De vereniging is sinds die tijd in ontwikkeling en het bestuur zal de ontwikkelingen binnen het NFDO ook in 2022 op de voet volgen.

7. Gemeente

De gemeente Den Haag heeft de wettelijk taak om de opvang van zwerfhonden en – katten in haar stad te organiseren. Hiervoor heeft de gemeente zelf geen faciliteiten en daarom besteden zij deze wettelijke taak uit aan het HDC.

De gemeente moet een zwerfdier tenminste veertien dagen ‘bewaren’, zodat de eigenaar de gelegenheid krijgt het dier op te halen. Wanneer een eigenaar zich niet meldt binnen deze 14 dagen termijn, wordt de gemeente van rechtswege eigenaar. Gemeente Den Haag heeft deze wettelijke plicht uitbesteed aan het HDC en geeft hiervoor een jaarlijkse vergoeding voor de opvang en verzorging van zwerfdieren in Den Haag. Deze vergoeding dekt de kosten van veertien dagen verblijf en een deel van de medische kosten en is zeker niet toereikend voor alle kosten van de gehele verblijfsduur.

Voor afstandsdieren en dieren die wel opgehaald worden door de eigenaar, ontvangt het Haags Dierencentrum geen vergoeding van de gemeente. De rechtmatige eigenaar is verantwoordelijk voor het voldoen van deze kosten. In veel gevallen ontvangt het HDC echter niet het volledige bedrag omdat de eigenaar niet in staat is onze kosten te vergoeden.

8. Fondsenwerving & communicatie

Het HDC is als maatschappelijke organisatie vrijwel volledig afhankelijk van donaties en giften vanuit het particuliere en zakelijke netwerk. Daarnaast ontvangt het HDC inkomsten uit pensiofaciliteiten en adoptievergoedingen van nieuwe eigenaren van de asioldieren.

8.1. Fondsenwerving

Een groeiend aantal trouwe HDC supporters steunt ons werk met geld, goederen, tijd en kennis.

Donaties in geld

Wij prijzen onszelf gelukkig met een relatief grote en betrokken achterban van particuliere donateurs en supporters.

Donaties van goederen

Deze donaties in natura (handdoeken, deken en dekbedden) vormen een noodzakelijke aanvulling op de dagelijkse behoeften voor de dieren. Niet alleen verhoogt dit het dierenwelzijn op een indrukwekkende manier, de besparingen die we ermee realiseren kunnen we op een andere manier weer besteden aan de dieren.

Donaties in tijd en kennis

Steeds vaker melden zich betrokkenen en geïnteresseerden bij ons die hun tijd en kennis willen doneren aan het HDC. In 2021 waren er ongeveer 80 vrijwilligers voor ons actief.

Erfenissen/legaten

In 2021 ontvingen we wederom een aantal nalatenschappen en legaten.

8.2. Communicatie

Website

De website van het Haags Dierencentrum was in 2021 wederom een noodzakelijk online communicatiekanaal om in contact te blijven met onze achterban en supporters.

Facebook

Het aantal Facebook likes is significant gestegen: 13.504 in 2019, 16.007 eind 2020 en 16.715 eind 2021. Onze Facebook achterban is vooral enthousiast en geïnteresseerd in dier-gerelateerde berichten. Hier zijn we enorm blij mee. Hiermee is Facebook een waardevol communicatiekanaal gebleken.

Instagram

Eind 2017 startte we met een Instagram account dat in 2020 verder evolueerde in een volwaardig en – voor het HDC – effectief social media kanaal. Onze dieren zijn erg fotogeniek, zo blijkt uit de explosieve groei van het aantal volgers op Instagram. De groei van het aantal volgers is als volgt: 830 volgers in 2019, 4005 volgers in 2020 en 5.542 volgers in 2021.

Animail

Het magazine Animail is in 2021 twee keer in een oplage van 750 gedrukt. De gedrukte versie versturen we aan 250 trouwe donateurs die niet over een e-mailadres beschikken. De digitale versie van Animail verschijnt op de website en op de social mediakanalen.

9. Organisatie

9.1. Bestuur

Het bestuur was tot 1 juli 2021 als volgt samengesteld:

Voorzitter/Penningmeester: I.M.A. Vercauteren

Secretaris: M. Smit

Vanaf 1 juli 2021 is het bestuur van het HDC als volgt samengesteld:

Voorzitter: C. van Dijk

Penningmeester: M.J.M.V. van Dijk

Secretaris: M. Zuidgeest

De raad van toezicht was als volgt samengesteld:

Tot 13 januari 2021:

Voorzitter: J.B.A.H. Willems

Raadslid: W.A.V. van Aanholt

Raadslid: I.M. Vermeulen

Raadslid: F.J. Jonquière

Vanaf 13 januari tot 1 juli 2022:

Voorzitter en formateur: C. van Dijk

Hij heeft de volgende kandidaten gevonden als Raadslid:

M. Zuidgeest

M.J.M.V. van Dijk

9.2. Management

Het managementteam van het HDC werd in 2021 gevormd door Inge Vercauteren en Mirjam Smit. Zij zijn respectievelijk commercieel en operationeel verantwoordelijk en blijven deze rol behouden naast de functie als bestuurder.

9.3. Medewerkers

De medewerkers vormen vanzelfsprekend de basis van de organisatie.

Per 31 december 2021 zijn er 22 medewerkers (19 FTE) werkzaam bij het HDC.

9.4. Vrijwilligers

In 2021 zijn er 80 vrijwilligers actief betrokken bij het HDC. Zij vormen niet alleen een belangrijke schakel in de dagelijkse verzorging van de zwerfhonden en -katten die jaarlijks bij het HDC worden binnengebracht, maar ook in alle andere bedrijfsprocessen. Samen met hen kunnen we de kwaliteitsstandaard en het dierenwelzijn (blijven) waarborgen tijdens de opvang en verzorging van de dieren die bij ons zijn ondergebracht.

9.5. Stagiaires

Het HDC vindt het belangrijk om een positieve bijdrage te leveren in educatie en ontwikkeling in de breedste zin van het woord. Jaarlijks bieden we een flink aantal stageplaatsen aan, aan zowel MBO als HBO studenten. Dit kan gaan om specifieke dierverzorgende opleidingen (Wellant College, Lentiz College, Aeres Trainingscentrum en LOI), maar ook om commerciële opleidingen zoals MBO/HBO commerciële economie.

10. Financiën

In het standaardformulier publicatieplicht ANBI Algemeen van de Belastingdienst zijn onze financiële cijfers over het kalenderjaar 2021 opgenomen. Deze bijlage treft u aan op onze website: <https://haagsdierencentrum.nl/over-ons/jaarverslagen/>.

Colofon



Adres

Lozerlaan 595
2544 MC Den Haag
www.haagsdierencentrum.nl

Contact

info@haagsdierencentrum.nl
070-3661806
Geopend - maandag t/m zaterdag
van 9.00 – 11.30 en 12.30 - 15.30 uur
(op afspraak)

Zakelijke gegevens

KvK - 41157013
RSIN - 002875019
BTW - NL002875019B01

IBAN - NL05 INGB 0004 4181 83
UBN - 6346579

Samengesteld door

Management Team/Bestuur
Accountant - Stolp+KAB

Infographic

Uli Bundt