



Jaarverslag 2020

Voorwoord

Met genoegen presenteren wij hierbij het jaarverslag 2020 van Stichting Haags Dierencentrum.

Het jaar 2020 begon voorspoedig totdat in maart het Coronavirus haar intreden deed in Nederland en ons de rest van het jaar in haar greep hield. Middels protocollen en aanpassingen in de bedrijfsvoering probeerden we zo snel en goed als mogelijk een werkbare modus te vinden voor mens en dier in deze bizarre nieuwe werkelijkheid. Hierbij lag onze focus op het veilig en gezond houden van de teams met vaste medewerkers en vrijwilligers zodat we - hoe dan ook - de opvang en verzorging van de asioldieren konden blijven waarborgen. Dit heeft, mede dankzij de indrukwekkende inzet en motivatie van het team en vrijwilligers, gewerkt en we zijn in staat geweest om Corona buiten de HDC deuren te houden.

Financieel liepen we echter tegen een heel andere uitdaging aan; doordat de RIVM richtlijnen aangaven dat we vooral thuis moesten blijven, was reizen of op vakantiegaan in 2020 vrijwel onmogelijk. Hierdoor kwamen de inkomsten uit onze pensiofaciliteiten volledig tot stilstand, inkomsten die normaliter direct doorvloeien naar het asielgedeelte. Ook was er een duidelijke terugloop in het aantal zwervedieren zichtbaar waardoor we ook minder dieren ter adoptie konden aanbieden in 2020 met een significante daling in baten als resultaat. Al met al en behoorlijk negatief effect van de Coronacrisis dat - naar verwachting - ook in 2021 nog merkbaar zal zijn.

Toch heeft deze Coronaperiode ook mooie dingen gebracht. Zoals het feit dat er het afgelopen jaar aanzienlijk minder zwervedieren bij ons in het asiel zijn binnengebracht. Wat de precieze reden hiervan is, blijft gissen maar de verwachting is dat het toch te maken heeft met het minder 'uithuizig' zijn waardoor we meer tijd en energie hadden voor de zorg van onze huisdieren. Hiermee is veel dierenleed voorkomen en dat is wat ons betreft een heel positieve bijkomstigheid van Covid-19!

Bijzonder was het om te ervaren dat de vraag naar honden en katten in de afgelopen maanden juist extreem hoog bleek, het leek alsof werkelijk ieder(e) persoon, huishouden of gezin deze periode voorzag als HET moment om een huisdier aan te schaffen. Enerzijds begrijpelijk omdat we (gedwongen) veel meer thuis waren dan voorheen in ons drukke bestaan. Anderzijds omdat een hond of kat het gevoel van eenzaamheid doorbreekt of - en dat zijn er gelukkig maar heel weinig - om de avondklok te omzeilen.

Wat de motivatie van de nieuwe baasjes ook is, laten we hopen dat deze stand houdt, ook als de wereld na Corona weer open gaat. Mocht het dan toch niet passen, dan zijn wij er om de honden en katten met open armen te ontvangen om ze vervolgens weloverwogen en vooral duurzaam te matchen met een nieuwe baas. Dat is waar we als Haags Dierencentrum voor staan, daar zijn we goed in.

In de tussentijd zijn we als HDC team in staat geweest om het asiel (financieel en operationeel) draaiende te houden en dat hadden we niet kunnen doen zonder de onnavolgbare support van onze achterban. Zo mooi om ons gesterkt te voelen in wat we doen met en voor de asioldieren. Support op velerlei vlak; donaties van handdoeken en lakens, blikvoer, expertise en kennis, oneindig veel likes en volgers op onze social media kanalen, fantastische interactie via mail en website, geldelijke donaties en niet te vergeten de tijd en energie van onze vrijwilligers waar we iedere dag weer op mogen rekenen. Heel veel dank voor uw positieve aandeel in het Haags Dierencentrum en warme hart voor asioldieren, ook in het afgelopen Corona-jaar.

Inge Vercauteren (bestuurder)

Inhoud

Voorwoord	2
Inhoud	3
1 In vogelvlucht	4
2 Dit zijn wij	6
2.1 Missie & visie	6
2.2 Onze ambitie	7
2.3 Geschiedenis	8
2.4 Zo werkt het Haags Dierencentrum	9
3 Resultaten	12
3.1 Asiel	11
3.2 Kliniek	14
3.3 Pension & dagopvang	14
3.4 Gebouw & duurzaamheid	16
3.5 Stakeholders	15
3.6 Gemeente	17
4 Fondsenwerving & communicatie	18
4.1 Fondsenwerving	17
4.2 Communicatie	19
5 De organisatie	20
5.1 Raad van Toezicht & Bestuur	20
5.2 Management	22
5.3 Medewerkers	23
5.4 Vrijwilligers	24
5.5 Stagiairs	24
6 Blik op de toekomst	25
7 Jaarrekening	27
7.1 Balans	26
7.2 Staat van Baten en Lasten	29
7.3 Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling	30
7.4 Toelichting op de Balans per 31 december 2020	32
7.5 Toelichting op de Staat van Baten en Lasten over 2020	38
Colofon	44

1 In vogelvlucht

MISSIE EN VISIE

Missie

Door toepassing van de HDC-methode is het Haags Dierencentrum in staat om op diervriendelijke en professionele wijze opvang, verzorging en uiteindelijk herplaatsing van zwervhonden en -katten te realiseren in Den Haag e.o.

Visie

Het Haags Dierencentrum streeft naar een zwervdiervrije wereld en wil dit bereiken door enerzijds de opvang, verzorging en herplaatsing van zwervdieren, anderzijds door het delen van intrinsieke kennis en expertise in de vorm van voorlichting en educatie.



Asiel

Het verbinden van zwervdier en maatschappij.



Voorlichting en educatie

Het delen van kennis en expertise op het gebied van dierenwelzijn.



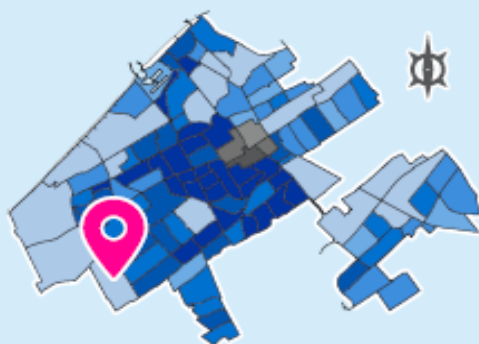
Pension en Dagopvang

Het op professionele wijze opvangen van dieren die tijdelijk niet thuis kunnen blijven.

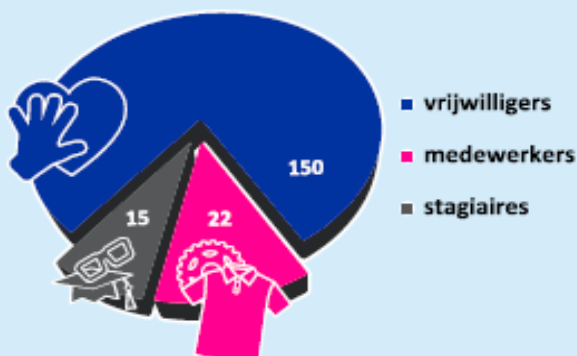


ORGANISATIE

Regio Den Haag



Medewerkers



ONLINE

Website



In 2020 hebben **245.094*** mensen in totaal **470.097** keer de website bezocht.
*) 98% hiervan waren nieuwe bezoekers (241.051)

Social media



16.007
vrienden



7.200
Animail magazine
lezers (online)



143
abonnees

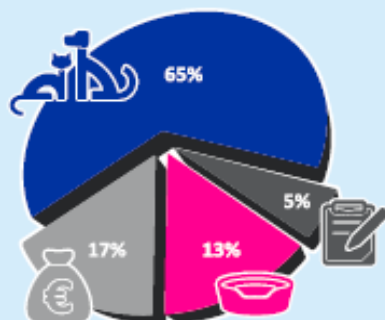


750
gedrukte exemplaren
per uitgave



4.005
volgers

DOELBESTEDING*



- asiel
- fondsenwerving
- pension / dagopvang
- algemeen

* De coronacrisis heeft vanaf maart 2020 een flinke wissel getrokken op de doelrealisatie waardoor de percentages afwijken van wat er in voorgaande jaren is gerealiseerd.

RESULTATEN

Gebouw en duurzaamheid

Verbeteringen t.b.v. dierenwelzijn en milieu:

Inventarisatie van het plaatsen van zonnepanelen op het dak van het HDC, het plaatsen van infraroodpanelen en warmtepompen i.p.v. gasgestookte ketels.



Uitvoer van het Meerjarig Onderhoudsplan (MJOP) ter verbetering van het gebouw en bevordering van dierenwelzijn.



Inzameling recyclebare goederen is door de coronamaatregelen in 2020 tijdelijk niet voortgezet.



Maatregelen m.b.t. dierenwelzijn en milieu.



Stakeholders

Het HDC als spil tussen de diverse stakeholders als opleidingsinstituten, gemeente Den Haag, Universiteit Utrecht, kynologische experts en branche gerelateerde organisaties.



2. Dit zijn wij

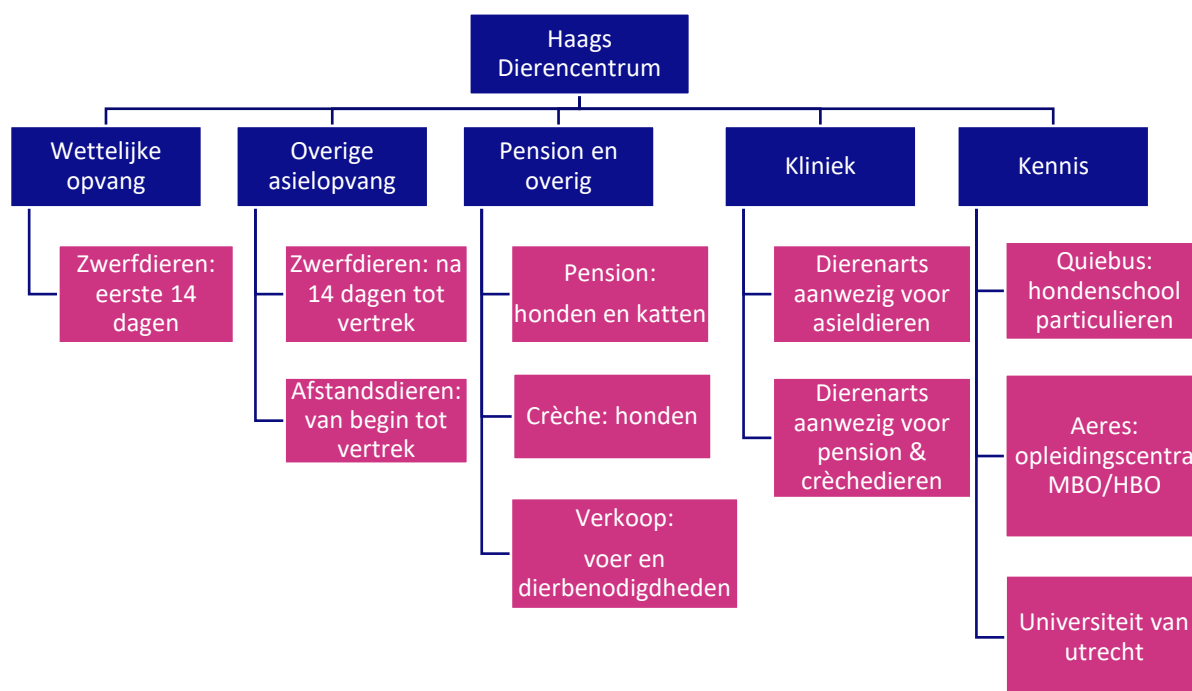
2.1 Missie & Visie

Missie

Het Haags Dierencentrum is al ruim 144 jaar een autoriteit op het gebied van opvang, verzorging en uiteindelijk herplaatsing van zwervhonden en –katten in Den Haag en omstreken. Onze jarenlange ervaring en expertise hebben geleid tot de ontwikkeling van een unieke en innovatieve methode die wordt toegepast zodra een zwervhond of kat wordt binnengebracht. Deze diervriendelijke HDC-methode staat symbool voor het gedachtegoed van mevrouw Van Manen-Thesing. Zij richtte in 1877 het huidige HDC op. Hiermee speelde zij in op een duidelijke welzijnsvraag van zowel zwervdier als maatschappij. Want deze ‘ongewenste’ honden en katten zochten een veilig heenkomen met toekomstperspectief, de maatschappij daarentegen zocht naar een manier om de buurten en straten veilig en schoon te houden voor haar burgers. Mevrouw Van Manen-Thesing bracht dier en maatschappij bijeen en creëerde hiermee een prachtige en machtige match, beter bekend als het HDC. We zijn er trots op haar missie te mogen uitdragen door zwervdier en maatschappij blijvend te verbinden.

Visie

Het Haags Dierencentrum streeft naar een zwervdiervrije wereld. Een wereld waarin dierenwelzijn in de breedste zin van het woord wordt gerespecteerd. Dit wil het HDC bereiken door (naast het op lokaal niveau opvangen, verzorgen en succesvol herplaatsen van duizenden zwervhonden en –katten) in te springen op een groeiende vraag naar educatie en voorlichting ter voorkoming van zwervdierenproblematiek in Nederland en daar buiten. Het HDC is al ruim 144 jaar lokaal en regionaal de verbindende factor tussen zwervdier, mens en omgeving.



2.2 Onze ambitie

Het Haags Dierencentrum streeft naar een zwerfdiervrije wereld waarin dierenwelzijn in alle opzichten is geoptimaliseerd en gerespecteerd. Door een unieke opbouw van aanwezige kennis en expertise, gecombineerd met onze specialistische faciliteiten, is het HDC in staat om hieraan een belangrijke bijdrage te leveren. Niet alleen werken we met een volledig opgeleid team van gedragstherapeuten, (para-veterinair)verzorgenden, dierenartsen en bezitten we een eigen interne kliniek, we investeren graag en veel in een nauwe samenwerking met belangrijke stakeholders in de branche. Op deze manier blijft kennis en kunde te allen tijde op niveau, gevoed door de nieuwste ontwikkelingen en wetenschappelijke onderzoeken. Daarnaast stelt het Haags Dierencentrum zich tot doel om haar kennis en expertise op het gebied van zwerfdieren en dierenwelzijn in de breedste zin van het woord verder uit te dragen en in de vorm van voorlichting en educatie een belangrijke maatschappelijke bijdrage te kunnen leveren voor Den Haag, de regio en nationaal.

Onze Kernwaarden:

Toegankelijk

Het HDC heeft een open aannamebeleid: naast de zwerfhonden en –katten die wij dagelijks binnen krijgen, neemt het HDC (mits er voldoende kennelruimte beschikbaar) ook honden en katten op waarvan de huidige eigenaar afstand wil doen. Daarbij selecteren wij niet op gedrag, medische achtergrond en/of leeftijd van het dier. In principe is ieder thuisloos dier hier welkom.

Saamhorig

Met grote passie draagt het professionele HDC-team onze missie uit. De warme band met relaties (particulier en zakelijk), donateurs, supporters en de Haagse samenleving zorgt voor een stabiele

basis waardoor de continuïteit van het Haags Dierencentrum ook in 2019 is gewaarborgd. Zo blijven we in staat om mens en dier bij elkaar te brengen.

Zorgzaam

We streven naar optimale (medische en geestelijke) zorg voor zowel asiel- als pensiondieren en zetten onze kennis en expertise in om (potentiële) huisdierbezitters te voorzien van toegankelijke, goede, volledige en betrouwbare informatie.

Deskundig

Alle dieren die in het HDC verblijven – asiel of pension - kunnen onvoorwaardelijk rekenen op de beste fysieke en mentale verzorging. Het HDC-team staat, samen met ruim 150 vrijwilligers, 7 dagen in de week klaar om de zorg en aandacht te bieden die nodig is om onze dieren een mooi en gezond toekomstperspectief te bieden. De samenwerking met zorgvuldig gekozen stakeholders voorziet in het continue up-to-date houden van onze kennis en kunde op het gebied van het gedrag en verzorging van honden en katten waarbij dierenwelzijn te allen tijde de focus is.

Diervriendelijk

Het Haags Dierencentrum hanteert al ruim 144 jaar een 100% diervriendelijk beleid. Zonder hierin concessies te (willen) doen is dit doorgevoerd in alle onderdelen van de organisatie. Zo hebben we gekozen voor organisch voer voor zowel onze asiel als pensiondieren. We volgen de wetenschappelijke onderzoeken en ontwikkelingen omtrent gedrag van honden en katten op de voet en passen dit toe. Het HDC gebruikt geen correctiematerialen en adviseert haar relaties om dit voorbeeld te volgen. We handelen altijd vanuit het dier bij de verzorging en grijpen in wanneer het dierenwelzijn in het geding is.

2.3 Geschiedenis

De grondslag voor het Haags Dierencentrum is gelegd in 1877 toen mevrouw Van Manen-Thesing samen met vijf andere dames de 'Vereeniging Nederlandsch Toevluchtsoord voor Noodlijdende Dieren' oprichtte. De vereniging stelde zich tot doel hulp te bieden aan noodlijdende honden en katten door hen onderdak en zorg te geven. Gevestigd aan de Bagijnestraat 31 in Den Haag was het eerste dierenasiel voor zwerfhonden en –katten in Nederland een feit. Drie jaar later werden er tegen betaling ook 'kostkatten' en 'kosthonden' opgenomen. Voor de verzorging van deze kostdieren werd een tarief ingesteld van vijftien cent per dag of één gulden per week.

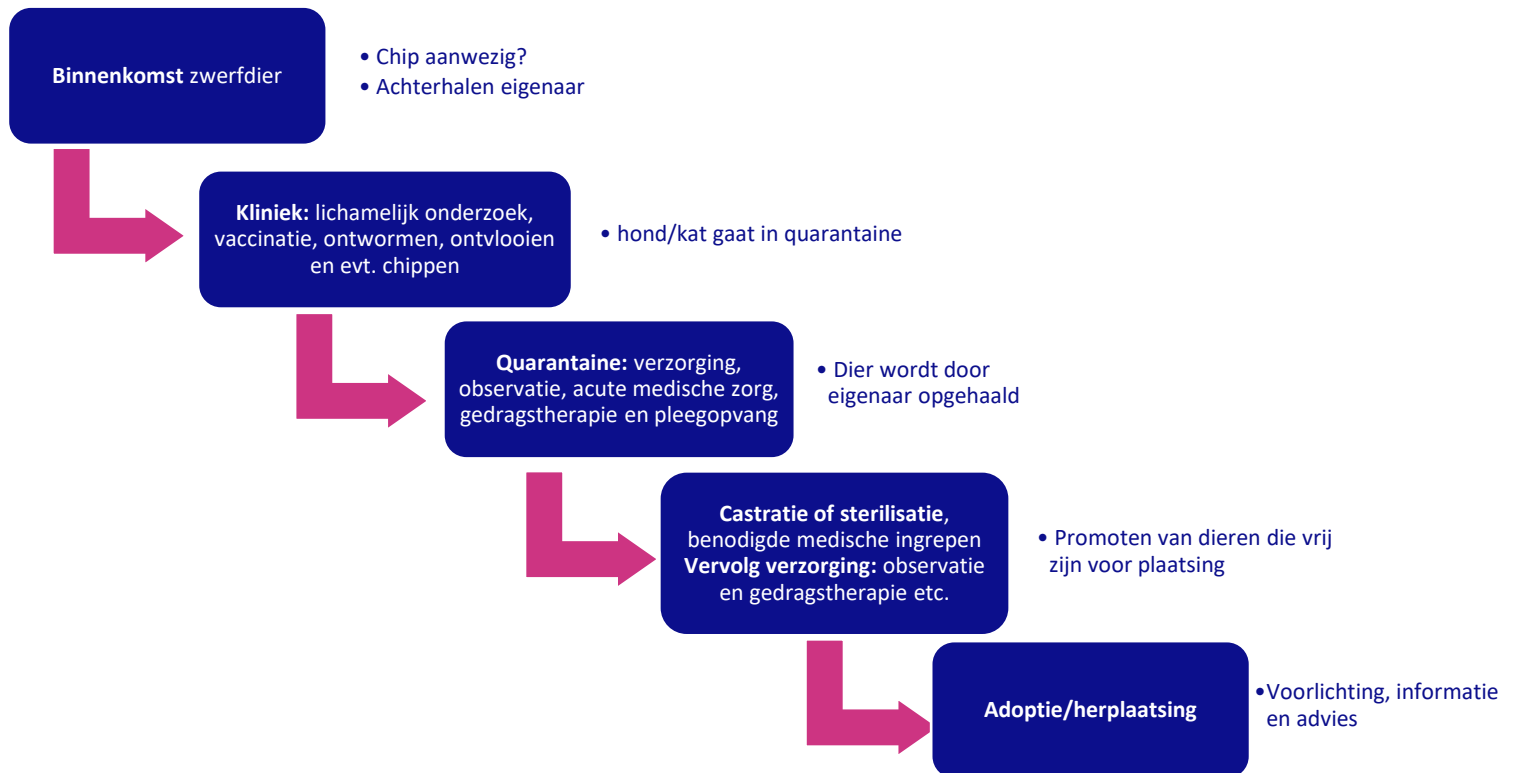
In 1905 werd het door zogenaamde grondruil mogelijk een groter gebouw aan de Nieuwe Haven 73 aan te trekken dat tot 1981 in gebruik is gebleven. Nog steeds is op het pand in fraaie letters de naam 'Dierenasijl' te lezen.

Het dierenasiel ontwikkelde zich onder meer met de komst van een interne kliniek in 1910, zodat dieren konden worden geopereerd. Voor het vervoer van gewonde dieren werd een rijwieltransportwagen met luchtbanden en afneembare mand aangeschaft. In de beide Wereldoorlogen heeft het asiel het moeilijk, maar hond 'Billy' van het Koninklijk Huis wordt tijdens de Tweede Wereldoorlog een tijd in het pension ondergebracht.

Vanaf 1965 treedt de wet in werking, die nog steeds bepaalt dat een zwerfdier veertien dagen na binnenkomst in een asiel moet verblijven om de eigenaar de kans te geven het dier te komen halen. In eerste instantie vergoedt de gemeente Den Haag slechts zeven dagen, maar vanaf begin jaren '80 wordt dit uitgebreid. Niet alleen voor het veertien dagen 'bewaren' van zwerfdieren, maar ook voor het opvangen van afstandsdiere die als potentiële zwerfdieren worden beschouwd. Daarnaast werden toen alle medische kosten, inclusief het salaris van de dierenarts, volledig vergoed.

De naam 'Stichting Haags Dierencentrum' ontstond in 1970, toen de 'Vereeniging Nederlandsch Toevluchtsoord voor Noodlijdende Dieren' en de Dierenbescherming afdeling Den Haag besloten te gaan samenwerken. Deze samenwerking eindigt in 2014, maar de naam blijft bestaan.

In 1980 werd een nieuwbouwpand betrokken aan de Schenkkade. Deze locatie werd feestelijk



geopend door toenmalig Koningin Beatrix. Vanwege economische ontwikkelingen en de bouw van een kantorengedrag, verhuist het Haags Dierencentrum in december 1992 opnieuw, ditmaal naar de huidige locatie aan de Lozerlaan.

Hier staan 6 dagen per week (maandag t/m zaterdag) van 12.30 uur tot 15.30 uur de deuren wagenwijd open om het publiek te ontvangen en te voorzien van algemene en specifieke informatie over onze honden en katten.



Asielhond Bink

2.4 Zo werkt het Haags Dierencentrum

Afbeelding: de HDC-methode

Pleegopvang

Het Haags Dierencentrum werkt veelvuldig met pleegopvang vrijwilligers. Zij staan garant voor de intensieve zorg en het socialiseren van o.a. de vele kittens die jaarlijks door ons worden opgevangen. Ook zijn zij getraind om pups en eventueel honden die niet gedijen in het asiel tijdelijk op te vangen. Mede dankzij deze vaste groep vrijwilligers zijn we ook in 2020 in staat geweest om deze dieren te begeleiden naar een mooie en gezonde toekomst.

Adoptie/herplaatsing

Wanneer een dier (hond of kat) bij het Haags Dierencentrum wordt binnengebracht, gaat de 14-dagen periode in waarin het dier zagezegd eigendom is van de gemeente Den Haag, tenzij de rechtmatige eigenaar zich binnen deze veertiendagen meldt en het dier meeneemt. Meldt de eigenaar zich niet binnen deze termijn, dan gaat het eigendom over op het Haags Dierencentrum en wordt overgegaan tot het castreren of steriliseren om het zwervedierprobleem in de toekomst te voorkomen. Indien een zwerved hond of –kat geen medische zorg of gedragstherapie (meer) nodig heeft of wanneer dit door een toekomstige eigenaar kan worden voortgezet, dan wordt het adoptieproces in werking gezet.

Vervolg: adoptie/herplaatsing

De HDC-team van verzorgers en gedragstherapeuten kennen de hond of kat goed en weten wat de behoeften zijn van het dier. Zij zijn in staat de potentiële eigenaren optimaal te adviseren tijdens het plaatsingsproces. Het zogenaamde plaatsingsgesprek is het moment om de specifieke behoeften van het dier af te zetten tegen de wensen en verwachtingen van de nieuwe eigenaar. Wanneer deze overeenkomen, is er sprake van een succesvolle match en mag de kat dezelfde dag mee. Het kennismakingsproces met een asielhond is over het algemeen wat langer.

Nazorg

Het Haags Dierencentrum hecht erg veel waarde aan een open communicatie met de nieuwe eigenaren van de geadopteerde hond of kat. Een nazorgteam, bestaande uit vaste medewerkers en opgeleide vrijwilligers, is beschikbaar voor het beantwoorden van medische en gedrag-gerelateerde vragen en legt indien nodig huisbezoeken af.



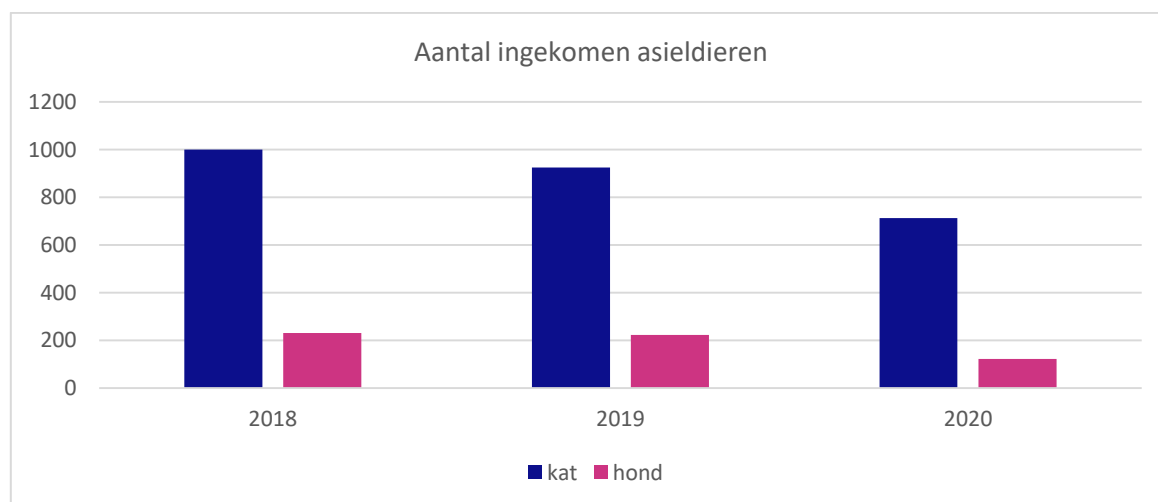
3. Resultaten

De behaalde resultaten over 2020 zijn verdeeld naar activiteiten op de volgende onderdelen van de organisatie:

3.1 Asiel

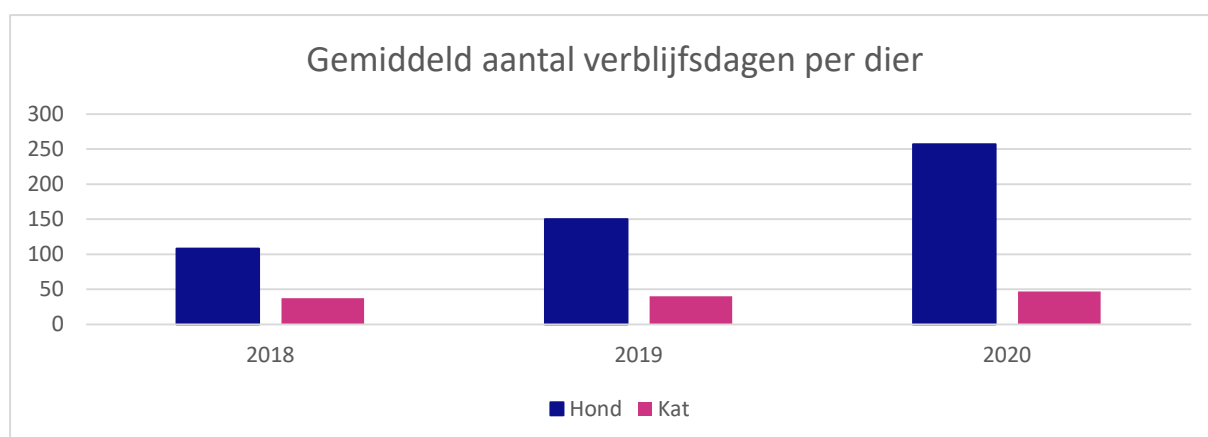
Het Haags Dierencentrum is al ruim 144 jaar de z.g. veilige haven voor zwerfhonden en –katten uit de gemeente Den Haag. In het HDC worden deze dieren professioneel opgevangen, verzorgd en uiteindelijk herplaatst. Dit vormt de kernactiviteit van het Haags Dierencentrum waarop de doelstelling van de stichting is gebaseerd.

Aantal ingekomen asioldieren: Al een aantal jaren is er een dalende trend zichtbaar in het aantal zwefdieren dat jaarlijks bij het HDC wordt binnengebracht. Ook begin 2020 leek deze trend zich te hebben voortgezet. Vanaf midden maart 2020 deed de Coronacrisis haar intreden waardoor het aantal opgevangen zwefdieren significant afnam. Wat hiervan precies de reden is, laat zich alleen raden. Gemiddeld daalt het aantal opgevangen zwerfhonden en –katten per jaar met gemiddeld 7%. Het jarenlang neutraliseren van zwefdieren in de HDC kliniek voor herplaatsing, lijkt zijn vruchten af te werpen. In 2020 nam – waarschijnlijk door het Coronavirus en de beperkende maatregelen waardoor we minder uithuizig waren - het aantal opgevangen zwefdieren af met respectievelijk 48% (katten) en 70% (honden).



*bron: Docasoft

Verblijfsduur: Terwijl het aantal binnengekomen zwefdieren procentueel afneemt, zien we een toename in het gemiddeld aantal verblijfsdagen. De gemiddelde verblijfsduur is bij zowel honden als katten in 2020 met 30% toegenomen t.o.v. het voorgaande jaar. Dit is vooral toe te schrijven aan de aangepaste werkprotocollen m.b.t. het Coronavirus waardoor de administratieve last toenam en de doorloopsnelheid aanzienlijk afnam. Een andere reden voor een langer verblijf in het Haags Dierencentrum is de toename van het aantal honden met een medische of gedragsmatige ‘rugzak’ waardoor plaatsing wordt uitgesteld.



*bron: Docasoft

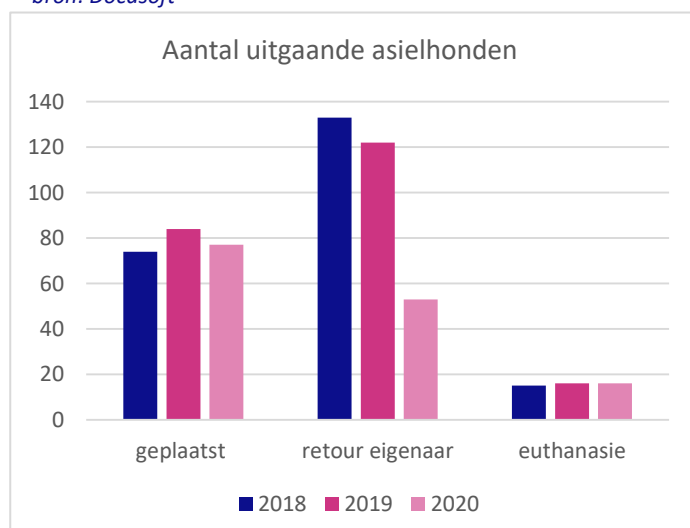
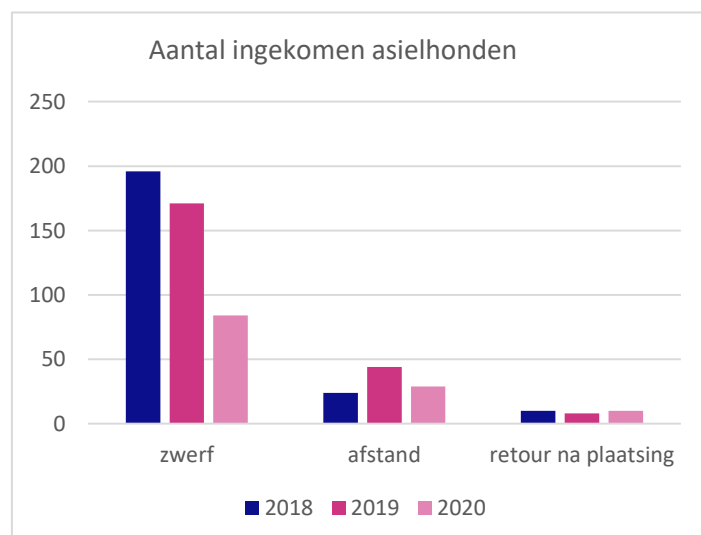
Hond (asiel)

Het aantal binnengekomen zwervhonden is in het Coronajaar 2020 met 45% gedaald t.o.v. 2019. Ook het aantal honden waarvan de eigenaar afstand heeft gedaan is in 2020 afgenomen (34%). De reden van deze toch wel aanzienlijke daling in het aantal binnengekomen (zwerv)honden, is ons inziens te herleiden naar de RIVM richtlijnen om het Coronavirus te beheersen waardoor we het grootste gedeelte van het jaar in onze bewegingsvrijheid beperkt werden. Hoewel we dit niet met zekerheid kunnen zeggen, lijkt het er op dat doordat we het advies om thuis te blijven massaal hebben opgevolgd, we ook minder zicht hadden op dieren die zwervend door de straten of buurten liepen. Daar komt bij dat dit juist heeft ingehouden dat – doordat we zoveel thuis waren – we meer tijd en aandacht aan het eigen huisdier kon besteden en er duidelijk minder dieren op straat werden gezet.

De grafiek 'uitgaande asielhonden' laat zien dat er in 2020 ruim 8% minder honden geplaatst zijn en 54% minder dieren retour eigenaar gingen. Deze percentages zijn te verklaren doordat er overall in 2020 minder honden in het Haags Dierencentrum zijn opgenomen.

In 2020 hebben wij helaas 16 honden moeten laten inslapen. Het gaat om 9 honden waarbij het ongewenste gedrag niet meer om te buigen was en het risico op incidenten niet uit te sluiten was. De overige 7 honden hadden dusdanig ernstige medische aandoeningen waardoor dierenwelzijn in het geding was.

*bron: Docasoft



Kat (asiel)

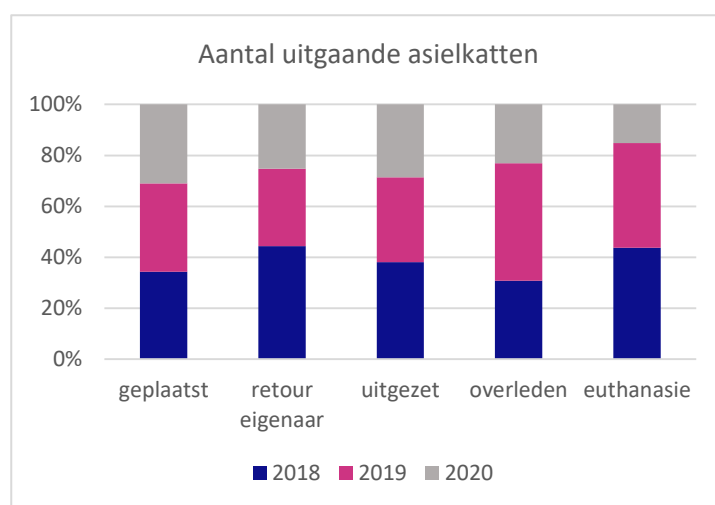
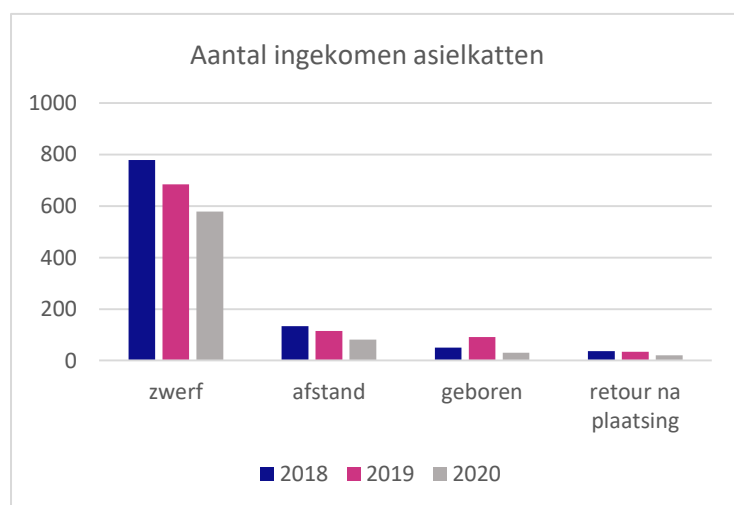
Al een aantal jaren zien we een dalende trend in het aantal binnengekomen zwerkatten. Dit is primair te verklaren doordat het HDC al ruim 144 jaar de dieren - voordat ze naar de nieuwe baas gaan - castreren en steriliseren om het zwervedierprobleem uiteindelijk te voorkomen.

We zagen de afgelopen 2 jaren met name een aanzienlijke groei in het aantal kittens dat in het HDC opgevangen of geboren werden. Wat hiervan de reden is geweest is vooralsnog onduidelijk. Waar het HDC zich wel hard voor maakt is het terugroepen van de kittens na zes maanden om alsnog een sterilisatie of castratie uit te laten voeren in onze interne kliniek. In 2020 zagen we een duidelijke afname in het aantal in-huis geboren kittens (31 t.o.v. 91 in 2019).

Ook zien we een lichtere daling in het aantal katten waarvan de eigenaar afstand wil doen om allerlei persoonlijke en financiële redenen. Het aantal katten dat is teruggekomen nadat ze zijn geplaatst (retour na plaatsing binnen 6 maanden) is de voorgaande jaren nagenoeg gelijk gebleven.

Overall zien we in 2020 een afname van binnengekomen katten van 45%. Dit is vooral te wijten aan de stringente Coronamaatregelen waaraan we ons gedurende een groot gedeelte van het jaar 2020 moesten houden. Hierdoor waren we minder op straat en hadden daardoor minder zicht op zwerfende katten maar ook hadden we meer tijd voor de zorg van onze eigen huisdieren waardoor dumpen of afstand doen minder opportuun was. Het feit dat er in 2020 aanzienlijk minder katten zijn binnengekomen, heeft logischerwijs een effect op de uitstroom van de katten.

In 2020 hebben wij helaas 17 katten moeten laten inslapen waarvan 1 wegens ongewenst gedrag en de overige katten vanwege een ernstige (vaak levensbedreigende) medische aandoening.

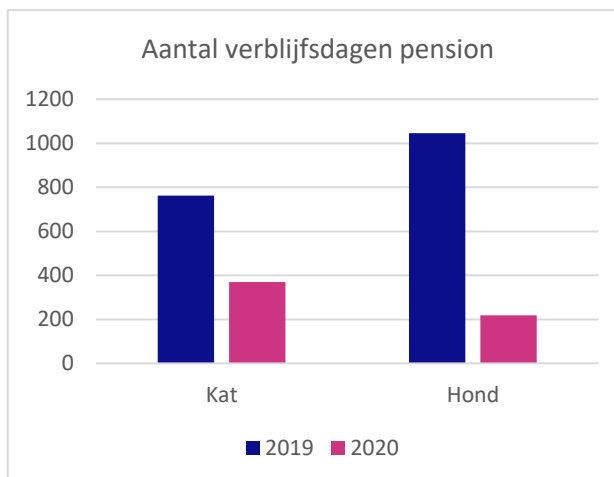
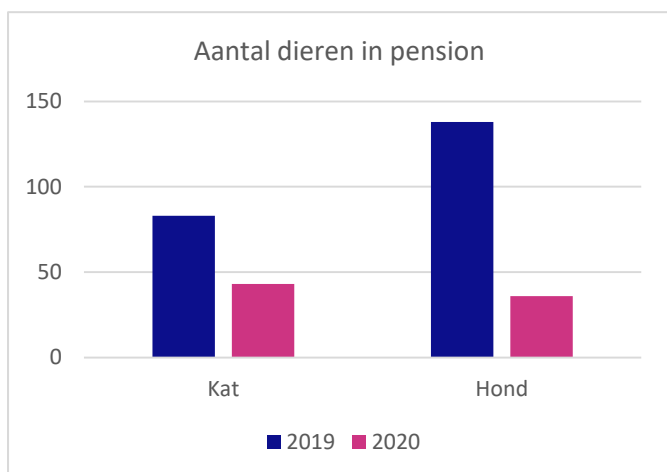


3.2 Kliniek

De interne HDC kliniek vormt een belangrijke schakel in onze diervriendelijke werkwijze. Jarenlang heeft het team gefunctioneerd in een zwaar verouderde kliniek. In 2018 is - nadat we hiervoor een aanzienlijke donatie hadden ontvangen - een begin gemaakt met het upgraden van de kliniek. In 2020 is – dankzij opnieuw een fantastische donatie - de upgrade van de verouderde apparatuur in de kliniek afgerond. Diverse apparatuur en medische instrumenten zijn vervangen. Het team kliniek is hiermee in staat om sneller en efficiënter te werken, wat het dierenwelzijn absoluut ten goede komt. Gedurende 5 dagen in de week biedt het team van 2 dierenartsen, para-veterinaire assistenten en opgeleide vrijwilligers (acute) medische zorg aan de asioldieren en staan indien nodig vanzelfsprekend ook klaar voor de pensiondieren die aan onze zorg zijn toevertrouwd door de eigenaar.

3.3 Pension & Dagopvang

Het pension van het Haags Dierencentrum biedt professionele opvang voor honden (62 verblijven) en katten (90 verblijven). Deze pensionfaciliteiten zijn van groot belang voor het voortbestaan van het Haags Dierencentrum. De baten uit het pension vloeien direct terug naar het asiel. Door de reisbeperkingen als gevolg van de coronamaatregelen, maakte dat de vraag naar onze pensionfaciliteiten in 2020 vrijwel volledig stilviel.



*bron: Docasoft

Dagopvang: Het Haags Dierencentrum beschikt ook over dagopvangfaciliteiten voor honden. Wanneer een eigenaar werkt of andere bezigheden heeft kan de hond in onze dagopvang terecht tussen 8.00 en 17.30 uur. In totaal is er opvangmogelijkheid voor 16 honden per dag. De meeste honden verblijven tussen de 1 en 3 dagen per week in het HDC. Een fijne oplossing voor baas en hond, die als roedeldier gedijt bij het contact met de andere honden in de dagopvang. In 2020 is de Hondenclub opgericht, speciaal voor die honden die wekelijks bij ons in de dagopvang worden ondergebracht. De baasjes worden middels een speciale Hondenclub Facebook pagina op de hoogte gehouden van de avonturen van de honden.



3.4 Gebouw & duurzaamheid

Onze accommodatie dateert uit 1992. De afgelopen jaren is er weinig tot geen groot onderhoud gepleegd aan het pand zelf. Er zijn verbeteringen aangebracht aan het dak en er is in 2020 een start gemaakt met het inventariseren van verduurzamingsaanpassingen (zonnepanelen, isolatie, infraroodverwarming, warmtepomp etc.) waardoor het Haags Dierencentrum in de nabije toekomst niet alleen een positieve bijdrage levert aan de planeet, maar waardoor we ook significant besparen op energiekosten. Kosten die we liever besteden aan de bedrijfsdoelstelling; de opvang, verzorging en herplaatsing van de honderden zwerfdieren op jaarbasis.

Andere vormen van duurzaamheid binnen onze organisatie zijn normaliter het inzamelen van kleding, batterijen en het zoveel mogelijk scheiden van afvalstromen. Door de coronamaatregelen en de aangepaste werkprotocollen om het virus buiten de HDC deuren te houden, is er in 2020 geen inzameling gedaan en hebben de concrete stappen richting verduurzaming vertraging opgelopen. De ambitie om dit in de nabije toekomst te bewerkstelligen is er zeker, hopelijk kunnen we in 2021 onze plannen weer volledig oppakken.

3.5 Stakeholders

Het Haags Dierencentrum werkt nauw samen met diverse stakeholders om de beoogde doelstellingen te behalen.

Dierenambulance Den Haag

De Dierenambulance brengt dagelijks (zwerf)honden en -katten naar het Haags Dierencentrum.

Dierenpolitie

In deze samenwerking gaat het met name om het uitwisselen van expertise op het gebied mishandeling of verwaarlozing van hond en/of kat. Het Haags Dierencentrum vangt deze dieren op. In 2019 werd echter een deel van de dierenpolitie als zodanig opgeheven.

Backhome Club/chipnummer.nl

Alle honden en katten die eigendom zijn van het Haags Dierencentrum worden gechipt en geregistreerd bij de Backhome Club. Een deugdelijke registratie van hond en kat wordt door het Haags Dierencentrum als een basisvoorwaarde gezien om dierenwelzijn te optimaliseren.

Kynologisch centrum Quiebus

Hondeneigenaren leren er hondenlichaamstaal begrijpen en verkrijgen daarmee inzicht in het gedrag van hun hond. Dit draagt sterk bij aan een positieve relatie tussen eigenaar en dier. Elke woensdagavond zijn de Quiebus instructeurs aanwezig bij het Haags Dierencentrum en kunnen er met de hond in groepsverband (op aanvraag ook privélessen) verschillende cursussen worden gevolgd.

Huisdier Informatie Punt

Haags Dierencentrum is een Huisdier Informatie Punt, een samenwerking tussen de Gemeente Den Haag en dierenwelzijnsorganisaties met als doel het welzijn van huisdieren in Den Haag en omgeving te optimaliseren door het geven van voorlichting met betrekking tot de aanschaf van een huisdier en mensen er op te wijzen dat er vele dieren in een asiel op zoek zijn naar een nieuw thuis.

Aeres MBO en kynologisch centrum Quiebus

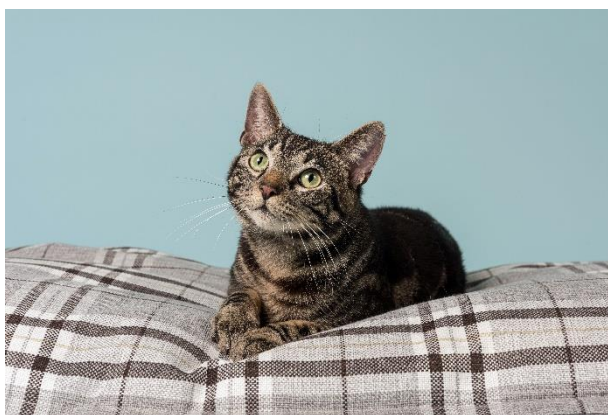
Het Haags Dierencentrum verzorgt de praktijkdagen van Aeres MBO/HBO in samenwerking met Kynologisch gedragscentrum Quiebus. Het hele jaar door worden er door beide opleidingsinstituten cursussen honden- en kattengedrag gegeven op het Haags Dierencentrum en kan men trainen met asiëldieren. Alle partijen erkennen en hanteren de diervriendelijke manier van werken die het Haags Dierencentrum voorstaat.

Universiteit van Utrecht

De universiteit van Utrecht voorziet het HDC van specialistisch en medisch advies wanneer hier in de interne kliniek behoefte aan is. Daarnaast deelt de universiteit op regelmatige basis onderzoeksresultaten en nieuwe inzichten op het gebied van dierenwelzijn en medische verzorging zodat het HDC team te allen tijden up-to-date blijft en gevoed wordt met de nieuwste informatie. Het HDC werkt i.s.m. de Universiteit van Utrecht mee aan diverse onderzoeken.

Nederlandse Federatie Dierenopvang Organisaties (NFDO)

Het NFDO is in 2014 opgericht voor en door onafhankelijke, wettelijk erkende en lokaal gevestigde dierenwelzijnsorganisaties met als doel belangenbehartiging van haar leden en kennisdeling. Begin 2015 is Haags Dierencentrum lid geworden van de NFDO. De vereniging is sinds die tijd in ontwikkeling en het bestuur zal de ontwikkelingen binnen het NFDO ook in 2020 op de voet volgen.



3.6 Gemeente

De gemeente Den Haag heeft de wettelijk taak om de opvang van zwerfhonden en – katten in haar stad te organiseren. Hiervoor heeft de gemeente zelf geen faciliteiten en daarom besteden zij deze wettelijke taak uit aan het Haags Dierencentrum. Deze gemeentelijke plicht is opgenomen in het Burgerlijk Wetboek en bestaat uit twee delen.

De gemeente moet een zwerfdier tenminste veertien dagen ‘bewaren’, zodat de eigenaar de gelegenheid krijgt het dier op te halen. Wanneer een eigenaar zich niet meldt binnen deze 14 dagen termijn, wordt de gemeente van rechtswege eigenaar. Gemeente Den Haag heeft deze wettelijke plicht uitbesteed aan het Haags Dierencentrum en geeft hiervoor een jaarlijkse vergoeding voor de opvang en verzorging van zwerfdieren in Den Haag. Deze vergoeding dekt de kosten van veertien dagen verblijf en een deel van de medische kosten en is zeker niet toereikend voor alle kosten van de gehele verblijfsduur.

Voor afstandsdiereen en dieren die wel opgehaald worden door de eigenaar, ontvangt het Haags Dierencentrum geen vergoeding van de gemeente. De rechtmatige eigenaar is verantwoordelijk voor het voldoen van deze kosten. In veel gevallen ontvangt het Haags Dierencentrum echter niet het volledige bedrag omdat de eigenaar niet in staat is dit te voldoen.

4. Fondsenwerving & communicatie

Stichting Haags Dierencentrum is als maatschappelijke organisatie vrijwel volledig afhankelijk van donaties en giften vanuit het particuliere en zakelijke netwerk. Daarnaast ontvangt het HDC inkomsten uit pensionfaciliteiten en adoptievergoedingen van nieuwe eigenaren van de asioldieren. De vergoeding voor het uitvoeren van de wettelijke opvangtaak zwerfdieren voor de Gemeente Den Haag die het HDC jaarlijks ontvangt, dekt slechts 33% van de totale jaarlijkse kosten en maakt dat het genereren van inkomsten uit donaties, nalatenschappen en giften een absolute noodzaak is voor het voortbestaan van het Haags Dierencentrum. Vanzelfsprekend doet het Haags Dierencentrum er alles aan om zo kostenefficiënt mogelijk te werken zonder hierbij onze missie en visie uit het oog te verliezen. We startte het jaar 2020 met de intentie om de - in het voorgaande jaar ingezette - focus op het verder verstevigen van de band met onze warme achterban en het creëren van een groter draagvlak onder een bredere doelgroep door een cross mediale inzet van onze communicatiekanalen (on- en offline) en evenementen verder uit te dragen. De coronacrisis zette hier een flinke streep door. Het organiseren van fondsenwervende acties en evenementen was niet mogelijk waardoor de strategie voornamelijk online is voortgezet.



4.1 Fondsenwerving

Het Haags Dierencentrum is voor een heel groot gedeelte financieel afhankelijk van particuliere en zakelijke donaties, sponsoring, giften, nalatenschappen, en inkomsten uit acties en evenementen. Een groeiend aantal trouwe HDC supporters steunt ons werk met geld, goederen, tijd en kennis.

Donaties in geld

Wij prijzen onszelf gelukkig met een relatief grote en betrokken achterban van particuliere donateurs en supporters. Ook in 2020 was er een lichte groei in structurele donaties zichtbaar en een duidelijk stijgende lijn in eenmalige giften (via de website, direct via de bank of middels crowdfunding). Dit vormt een belangrijke financiële basis voor het Haags Dierencentrum die nodig is om onze

doelstellingen te kunnen blijven behalen. De ambitie om ook in 2020 het zakelijke netwerk gericht te gaan benaderen, bestaande samenwerkingsverbanden te verstevigen en nieuwe te creëren, is eveneens door de Coronacrisis niet tot uitvoer gebracht.

Donaties van goederen

De dagelijkse stroom van donaties in natura die het HDC normaliter vanuit de achterban ontvangt, droogde voor een deel op in 2020 omdat we onze poorten en deuren gesloten hielden ten tijde van de Coronacrisis. Deze donaties in natura (handdoeken, mandjes, knuffels, dekens, voer, speeltjes, snoepjes, schoonmaakmiddelen etc.) vormen een noodzakelijke aanvulling op de dagelijkse behoeften voor de dieren. Niet alleen verhoogt dit het dierenwelzijn op een indrukwekkende manier, de besparingen die we ermee realiseren kunnen we op een andere manier weer besteden aan de dieren. Toch mochten we ook in dit bijzondere jaar rekenen op de noodzakelijke donaties in

natura in de buiten de poort geplaatste (Coronaproof) container. Na een gerichte oproep via onze social media kanalen werd hieraan massaal gehoor gegeven en kwamen vele betrokken stadsgenoten en bedrijven aan de poort om de donaties in de speciaal hiervoor buiten de poort geplaatste (Coronaproof) container te plaatsen. Het is wel heel bijzonder om te merken dat ook dit hardnekkige virus onze supporters er niet van weerhoudt om het dierenwelzijn te optimaliseren.

Donaties in tijd en kennis

Steeds vaker melden zich betrokkenen en geïnteresseerden bij ons die hun tijd en kennis willen doneren aan het Haags Dierencentrum. Het team van ruim 150 vrijwilligers dat ons op basis van tijd en kennis ondersteunt is niet alleen dierbaar maar ook onmisbaar. Behalve ondersteuning bij de verzorging van de asioldieren, mogen we ook rekenen op de inzet van expertise op het gebied van ICT, inzetten van het persoonlijk netwerk en bestuurlijke betrokkenheid. Door de beperkende maatregelen m.b.t. Corona hebben we er in 2020 vanaf gezien om nieuwe vrijwilligers te werven en trainen. Niet omdat we geen extra handen nodig hadden maar simpelweg omdat we de RIVM richtlijnen (1.5 meter afstand) niet in het gehele pand konden waarborgen. Om die reden heeft het HDC ook in dit jaar geen gebruik gemaakt van bedrijven die vanuit het MVO principe hulp aanboden.

Evenementen

Ieder jaar organiseren we – zonder uitzondering – rondom Dierendag een Open Dag om de buurt en stadsgenoten de mogelijkheid te geven om in de HDC-keuken te kijken. In dit Coronajaar was dit niet mogelijk. Hoewel we overwogen hebben een online ofwel virtuele Open Dag te organiseren, hebben we na onderling overleg besloten hiervan toch af te zien. Voorafgaand aan de open dag zou de eerste editie van de 'Dier-en- Run' plaatsvinden. Een wandel of hardloop evenement door de Uithof met of zonder (aangelijnde) hond. Ook dit evenement heeft i.v.m. de beperkende maatregelen geen doorgang gevonden.

Acties en inzameling

De jaarlijkse collecteweek (opbrengst gemiddeld > €3.000,-) die medio april/mei zou plaatsvinden is eveneens gecancelld. De belangrijkste reden voor dit besluit was dat we onze collectanten niet wilde blootstellen aan een mogelijke besmetting met het virus terwijl ze langs de deuren gingen. De groeiende interesse vanuit het MKB om een HDC collectebus in de winkel te plaatsen, zette ook in 2020 door maar was door de lock-down vanzelfsprekend minder succesvol dan in 2019. Dit geldt eveneens voor de kledinginzameling via stichting Dierenlot, doordat we onze deuren gedwongen gesloten hebben gehouden voor publiek, was ook de inname van kleding niet meer mogelijk. Deze manier van fondsenwerven draagt bij aan het vergroten van onze naamsbekendheid in de regio, het inzamelen van kleding draagt bij aan de verduurzaming en het verbetert het dierenwelzijn van onze asioldieren.

Vermogensfondsen

Van Stichting van Klooster mochten we een bijzonder gulle financiële bijdrage ontvangen van €20.000,- als tegemoetkoming in de voerkosten voor de asielhonden ten tijde van de Coronapandemie.

Erfenissen/legaten

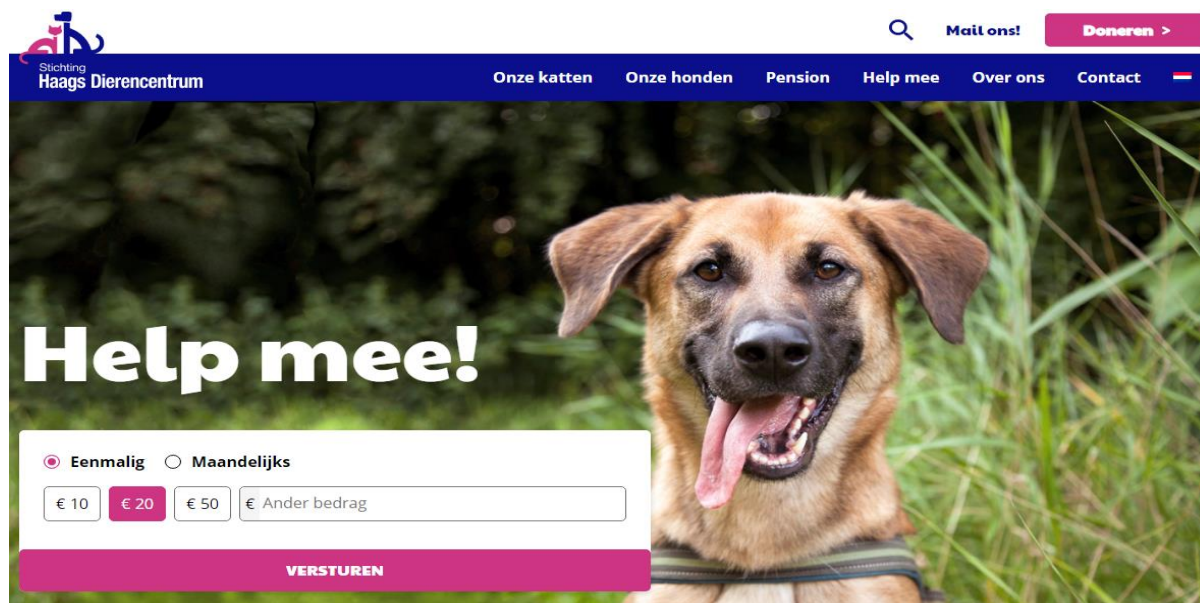
In 2020 ontvingen we wederom een aantal nalatenschappen en legaten, een prachtig gebaar om ook na overlijden het belang en het voortbestaan van het Haags Dierencentrum financieel te ondersteunen. We zijn hier erg dankbaar voor. Dit jaar hebben we een nieuwe brochure uitgegeven met als titel: 'Geef een dier een toekomst'. Om aan te geven hoe belangrijk nalatenschappen zijn voor het voortbestaan van het HDC, is o.a. In het Fikkert's Jaarboek - een uitgave van de Koninklijke

Notariële Beroepsorganisatie en in de Notarisagenda die jaarlijks aan alle notarissen in Nederland wordt toegezonden - en in het blad 'schenken en nalaten' is een advertorial opgenomen. In het verleden is dit een belangrijke bron gebleken om potentiële erflaters te benaderen. Online voorziet de website in informatie omtrent nalaten en wordt het belang van de ANBI status toegelicht.

4.2 Communicatie

Website

De website van het Haags Dierencentrum was juist in 2020 een krachtig en vooral noodzakelijk communicatiekanaal om in contact te blijven met onze achterban en supporters tijdens de lockdown. Doordat Corona fysiek contact vrijwel onmogelijk (alleen op afspraak waarbij alle richtlijnen in acht genomen werden) maakt, waren we vooral aangewezen op de online communicatie kanalen. De website is hierin een basis gebleken. Niet alleen als portaal voor plaatsbare honden en katten, het geeft eveneens inzicht in de filosofie en werkwijze van het HDC nu en in de toekomst maar ook de actuele Coronamaatregelen en richtlijnen geldend binnen de organisatie werden op de website weergegeven. Het campagnematig werken via de website dat in 2019 bij de lancering van de nieuwe website is ingezet, heeft ons ook in 2020 geen windeieren gelegd. Juist doordat men in Coronatijd vaker thuisbleef, zagen we een duidelijke toename in zowel organisch als verwijzend verkeer naar de website. Hiermee realiseerde we niet een flinke toename in bereik, het aantal eenmalige donaties via de website nam eveneens een grote vlucht.



The screenshot shows the website of Stichting Haags Dierencentrum. The header includes the logo, a search icon, and links for 'Mail ons!', 'Doneren >', and a navigation menu with 'Onze katten', 'Onze honden', 'Pension', 'Help mee', 'Over ons', and 'Contact'. The main content area features a large photo of a happy dog with the text 'Help mee!' overlaid. Below this is a donation form with radio buttons for 'Eenmalig' (selected) and 'Maandelijks'. There are input fields for '€ 10', '€ 20', '€ 50', and '€ Ander bedrag'. A pink button labeled 'VERSTUREN' is at the bottom of the form.

Facebook

Het aantal Facebook likes is significant gestegen van 13.504 (2019) naar 16.007 eind 2020, een groei van ruim 17%. Onze Facebook achterban is vooral enthousiast en geïnteresseerd in dier-gerelateerde berichten en neemt de interactie via dit medium steeds verder toe. Hier zijn we enorm blij mee. Hiermee is Facebook een waardevol communicatiekanaal gebleken.

Instagram

Eind 2017 startte we met een Instagram account dat in 2020 verder evolueerde in een volwaardig en – voor het HDC – effectief social media kanaal. Onze dieren zijn erg fotogeniek, zo blijkt uit de explosieve groei van het aantal volgers op Instagram. Met een groei van 830 volgers (2019) naar 4005 volgers in 2020, een groei van maar liefst 79%. Het lijkt erop dat deze manier van communiceren over het werk van het Haags Dierencentrum en onze honden en katten, erg goed aanslaat bij de doelgroep.

YouTube

Het HDC YouTube kanaal wordt voornamelijk ingezet om onze plaatsbare dieren te promoten. Met 143 openbare volgers is hier in 2020 aanzienlijke groei gerealiseerd maar wordt nog niet voldoende ingezet om het grotere publiek te bereiken.

Animail

Het magazine Animail komt twee keer per jaar uit en wordt in een oplage van 750 gedrukt. De gedrukte versie versturen we aan 250 trouwe donateurs die niet over een e-mailadres beschikken. De digitale versie van Animail verschijnt op de website en op de social media kanalen. Daarnaast verspreiden we dit magazine onder dierenartspraktijken en bibliotheken in de regio Den Haag. Het bereik van Animail is totaal 7.200 (on-en offline).

5. Organisatie

5.1 Raad van Toezicht & Bestuur

Op 1 juli 2019 veranderde de governance structuur van de stichting. Het toenmalige Bestuur (op afstand) trad toe tot de Raad van Toezicht en werd het Management Team benoemd tot bestuurder. In 2020 bleef deze governance structuur gehandhaafd.

Bestuur

Inge Vercauteren: bestuurder (commercieel)

Mirjam Smit: bestuurder (operationeel)

Raad van Toezicht

Jack Willems (voorzitter)

Vincent van Aanholt (vice-voorzitter)

Inge Vermeulen (algemeen lid)

Franca Jonquière (algemeen lid)



Verantwoording Raad van Toezicht

Per 1 juli 2019 werd de Raad van Toezicht ("RvT") middels een statutenwijziging geïnstalleerd met in eerste instantie 3 leden. Dit in het kader van een verdere professionalisering van de governance van Stichting Haags Dierencentrum ("HDC").

Er is een reglement opgesteld en de aandachtsgebieden en rollen zijn verder uitgewerkt. Per eind 2019 heeft de RvT 4 leden.

De RvT komt elke maand bijeen voor onderling overleg en overleg met het bestuur.

De RvT is als klankbord en adviseur in bepaalde gevallen nog (te veel) betrokken bij de operationele organisatie. Het streven is om meer op afstand te opereren en de focus te verleggen naar toezichthoudende taken. Daarbij gaat het om toezicht op het beleid van het HDC, het realiseren van de doelstellingen, de strategie, de (financiële) continuïteit en risico's. De RvT ziet momenteel risico's in de financiële weerbaarheid, het adaptatievermogen van de organisatie en de staat van de huisvesting.

De RvT maakt hierbij gebruik van het beleidsplan, het jaarplan, de begroting, de maandrappportages, het jaarverslag en het gesprek met de accountant. Via mondelinge toelichting of presentaties door onder meer het bestuur wordt de RvT nader geïnformeerd. Tevens beoordeelt de RvT het functioneren van de bestuurders waarmee regelmatig individuele gesprekken worden gehouden .

Taken Raad van Toezicht

- a. Het zorgen voor een goed functionerend bestuur en het evalueren en beoordelen van het functioneren van de bestuurders.
- b. Het functioneren als werkgever, adviseur en klankbord van de bestuurders.
- c. Het goedkeuren van strategische beslissingen van het bestuur, waaronder in ieder geval begrepen de besluiten omtrent vaststelling van de begroting, het strategische plan en de jaarlijkse verantwoording.
- d. Het toezien op de naleving van vastgestelde reglementen en statuten.
- e. Het in behandeling nemen van en beslissen omtrent gemelde vermeende onregelmatigheden die het functioneren van de bestuurders betreffen.
- f. Het vaststellen van het beloningsbeleid van de bestuurders.
- g. Het zorgen voor een goed functionerend intern toezicht.
- h. Het vaststellen van de Jaarrekening
- i. Het selecteren en benoemen van een externe accountant.

Samenstelling

De RvT bestaat uit ten minste 3 leden en ten hoogste 5 leden. Leden van de RvT worden benoemd voor een periode van 5 jaar. De leden van de RvT treden af volgens een door de RvT op te maken rooster van aftreden. Aftredende leden van de RvT zijn terstond herkiesbaar voor maximaal 1 termijn.

Vacatures in de RvT worden openbaar vacant gesteld via de eigen website en nieuwsbladen. Bij de wervingsprocedure wordt uitgegaan van een passende profielschets. Het bestuur heeft hierbij een adviserende rol. Een kandidaat lid wordt benoemd door een benoemingsbesluit van de RvT. Bij de (her)benoeming van de leden van de RvT wordt rekening gehouden met de gewenste spreiding van kennis, ervaring en achtergrond van de zittende leden en de gemaakte profielschets.

De RvT benoemt uit zijn midden een voorzitter en een vicevoorzitter, alsmede een lid dat in het bijzonder belast is met het toezicht op de financiën. De voorzitter is verantwoordelijk voor het creëren van de noodzakelijke voorwaarden voor het adequaat functioneren van het bestuur en de RvT en is het primaire aanspreekpunt voor de leden van de RvT en het bestuur.

Samen met het bestuur streeft de RvT naar een goede beheersing van de risico's. Bij de beoordeling staat de continuïteit en toekomstbestendigheid van het HDC centraal. Cruciaal hiervoor zijn voldoende inkomsten en het beheersbaar houden van de kosten. De komende jaren richt de RvT

zich, samen met het bestuur, op het verder terugdringen van risico's middels het streven naar een meer plan- en projectmatige aanpak binnen het HDC .

Samenstelling

Naam:	Jack Willems (voorzitter)
Aandachtsgebied binnen Rvt:	juridische zaken
Aftreden:	jun-21
Functie:	Directeur
Naam:	Vincent van Aanholt (vice-voorzitter)
aandachtgebied binnen RvT:	Financiën en fiscaliteit
af treden:	jun-22
Functie:	Zelfstandig financieel adviseur
Naam:	Inge Vermeulen
Aandachtsgebied binnen RvT:	Human Resources
Aftreden:	jun-23
Functie:	HR directeur
Naam:	Franca Jonquière
Aandachtsgebied binnen RvT:	Dierenwelzijn
Aftreden:	jun-24
Functie:	Veterinair marketing manager

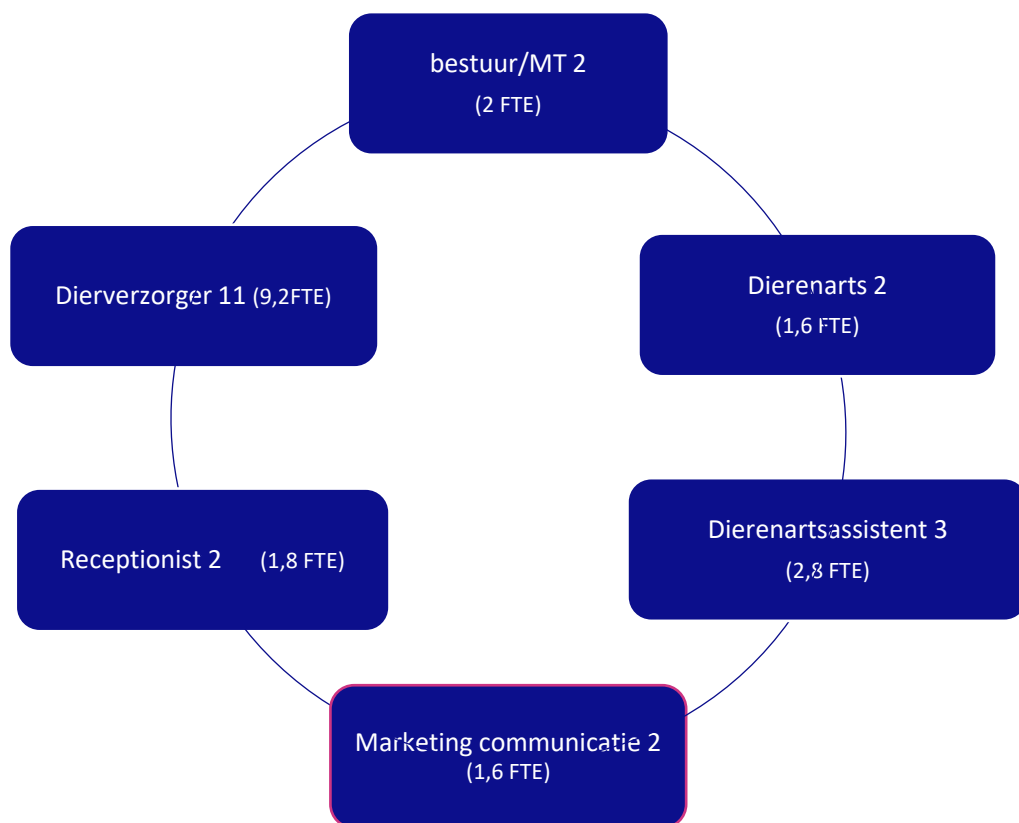
5.2 Management

Het management team van stichting Haags Dierencentrum wordt in 2020 gevormd door Inge Vercauteren en Mirjam Smit. Zij zijn respectievelijk commercieel en operationeel verantwoordelijk en blijven deze rol behouden naast de functie als bestuurder.

5.3 Medewerkers

De medewerkers vormen vanzelfsprekend de basis van de organisatie.

Per 31 december 2020 zijn er 22 medewerkers (19 FTE) werkzaam bij het HDC, verdeeld over de volgende functies:



5.4 Vrijwilligers

In 2020 zijn er 150 vrijwilligers actief betrokken bij het Haags Dierencentrum. Zij vormen niet alleen een belangrijke schakel in de dagelijkse verzorging van de honderden zwerfhonden en –katten die jaarlijks bij het HDC worden binnengebracht, maar ook in alle andere bedrijfsprocessen. Samen met hen kunnen we de kwaliteitsstandaard en het dierenwelzijn (blijven) waarborgen tijdens de opvang en verzorging van de dieren die in onze zorg zijn ondergebracht. Dat is waar we als organisatie nastreven en dat kunnen we niet zonder de toegewijde inzet van de vele vrijwilligers.

5.5 Stagiaires

Het Haags Dierencentrum vindt het belangrijk om een positieve bijdrage te leveren in educatie en ontwikkeling in de breedste zin van het woord. Jaarlijks bieden we tientallen stageplaatsen aan, aan zowel MBO als HBO studenten. Dit kan gaan om specifieke diervverzorgende opleidingen (Wellant college, Lentiz College, Aeres Trainingscentrum en LOI) maar ook om commerciële opleidingen zoals MBO/HBO commerciële economie. In 2020 heeft het Haags Dierencentrum 15 studenten begeleidt tijdens hun stageperiode.

6. Blik op de toekomst..



Onze ambitie voor 2020 was om de positieve trend waarin we de afgelopen jaren als Haags Dierencentrum terecht gekomen zijn door te kunnen zetten want zelfs met een teruglopend aantal zwefdieren groeit het maatschappelijk belang van het HDC. Maar toen werden we – geheel onvoorzien – overvallen door de Coronacrisis die zich plots in maart van dit jaar aandeed. Hierdoor kwam het HDC o.a. door het volledig wegvallen van de pensioninkomsten in financieel zwaar weer terecht. Dit veranderde onze blik op de toekomst....

Onderstaand doorkijkje naar de toekomst van het Haags Dierencentrum is dan ook gebaseerd op de feitelijke situatie op het moment (juni 2021) van de totstandkoming van dit jaarverslag.

Pensionactiviteiten

Zoals aangegeven zijn de pensioninkomsten vanaf het moment dat de Coronacrisis uitbrak (16 maart 2020) volledig weggefallen. De redenen hiervoor zijn bekend. Hoewel de vooruitzichten zeker niet optimaal zijn en het verloop van de crisis zich niet laat voorspellen, hopen we op een versoepeling van de Coronamaatregelen waardoor men weer mag/kan reizen en er weer een beroep wordt gedaan op onze pensionfaciliteiten. Het principe koffiedik kijken geldt in dit geval. Toch zien we al weer wat boekingen binnendruppelen voor de zomerperiode van 2021.

Fondsenwerving

Door het wegvallen van de pensioninkomsten wordt de druk op fondsenwerving aanzienlijk hoger. De nadruk bij het werven van fondsen ligt in deze periode vooral op online mogelijkheden zoals social media, e-mail marketing en via crowdfunding. Het lijkt erop dat onze trouwe achterban ons meer dan ooit support in deze financieel moeilijke periode, waar we heel dankbaar voor zijn. Ook de eenmalige giften laten een stijging zien vanaf maart. We zullen onze supporters dan ook blijven betrekken bij onze situatie. Waar we ons ook op zullen blijven richten is het benaderen van vermogensfondsen voor de diverse gedefinieerde projecten en zal er worden ingezet op het betrekken van de zakelijke markt bij het werk van het HDC. We beraden ons over het al dan niet organiseren van een Open Dag eind september 2021. Dat zou heel fijn zijn als we onze achterban weer fysiek mogen verwelkomen op ons terrein.

Kennis uitdragen

Het Haags Dierencentrum is als kenniscentrum bekend bij opleiders, aan deze rol willen we verder invulling geven door het aantrekken van de banden met opleidingsinstituten en verder uitdragen van het diervriendelijk beleid waar het Haags Dierencentrum voor staat. Daarnaast zijn er stevige banden met de Universiteit van Utrecht waardoor het HDC direct toegang heeft tot de nieuwste inzichten en wetenschappelijk onderzoek m.b.t. de medische verzorging van (asiel)dieren. Ook maakt het HDC deel uit van specifieke medische onderzoeken gericht op katten en honden.

Politiek

Het is voor het Haags Dierencentrum van belang om regelmatig contact te onderhouden met de gemeente Den Haag en de diverse raadsleden en partijen in het bijzonder. Het creëren van bewustwording en draagvlak binnen de gemeente m.b.t. de maatschappelijke positie, onze doelstelling en de toekomst van het HDC is van groot belang. Dat contact met de gemeente en politiek blijven we ook in de komende jaren verder uitbouwen.

Gebouw

Het gebouw (en werkplek van medewerkers, vrijwilligers en stagiaires en de verblijfplaats van honderden zwerfdieren per jaar) is gedateerd en onderhevig aan ernstig gebrek aan groot onderhoud. Om een veilige en gezonde werkplek en verblijfsplaats voor mens en dier te kunnen garanderen, is op snel groot onderhoud noodzakelijk. Om die reden is in 2019 een Meerjarig Onderhoudsplan (MJOP) opgesteld waardoor we gefaseerd op verbeteringen en onderhoud zullen gaan inzetten de komende jaren. De komende jaren staan o.a. de renovatie van het dak en schilderwerk op de planning.

Erfenissen en legaten

Legaten en nalatenschappen vormen een noodzakelijke (maar onzekere) inkomstenbron voor het Haags Dierencentrum. Daarom is het project schenken en nalaten in 2020 ontwikkeld en uitgerold in en zullen we ook in 2021 en verder blijven focussen op dit onderwerp als onderdeel van een toekomstbestendig Haags Dierencentrum.

Communicatie

De communicatie met onze betrokken achterban van zakelijke - & particuliere supporters en relaties verloopt zowel on- als offline waarbij we op veel interactie mogen rekenen. Ook in 2021 en de verdere toekomst zullen we onze manier van communiceren, de inzet van de juiste mix en diversiteit van communicatiekanalen om een zo groot mogelijk bereik onder bestaande en nieuwe doelgroepen te realiseren waarmee we dierenwelzijn in de breedste zin van het woord verder kunnen optimaliseren. Daar komt bij dat we de komende jaren steeds meer willen gaan inzetten op educatie en voorlichting waarbij we uiteindelijk streven naar een zwerfdiervrije wereld.



7. Jaarrekening

7.1 Balans per 31 december 2020

1 BALANS PER 31 DECEMBER 2020

		31 december 2020		31 december 2019	
		€	€	€	€
ACTIVA					
Vaste activa					
Materiële vaste activa	(1)				
Gebouwen en -terreinen		745.397		830.549	
Inventaris		47.614		56.309	
Vervoermiddelen		1.500		1.500	
			794.511		888.358
Financiële vaste activa	(2)				
Overige vorderingen			32.200		-
Vlottende activa					
Voorraden	(3)	14.961		16.085	
Vorderingen	(4)	27.007		36.771	
Liquide middelen	(5)	749.095		582.176	
			791.063		635.032
			<u>1.617.774</u>		<u>1.523.390</u>

		31 december 2020		31 december 2019	
		€	€	€	€
PASSIVA					
Stichtingsvermogen	(6)				
Algemene reserve		355.242		469.759	
Continuïteitsreserve		400.000		300.000	
Bestemmingsreserves		588.780		588.780	
			1.344.022		1.358.539
Kortlopende schulden	(7)				
Crediteuren		21.924		40.835	
Belastingen en premies sociale verzekeringen		17.898		27.212	
Overlopende passiva		233.930		96.804	
			273.752		164.851
			<u>1.617.774</u>		<u>1.523.390</u>

7.2 Staat van Baten en Lasten

2 STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2020

		Realisatie 2020	Begroting 2020	Realisatie 2019
		€	€	€
Baten		1.257.481	1.330.482	1.202.154
Lasten				
Bedrijfslasten				
Personeelslasten	(16)	837.419	910.489	795.909
Afschrijvingen	(17)	99.515	106.000	100.090
Verbruikskosten	(18)	35.621	39.320	38.697
Huisvestingslasten	(19)	147.633	123.229	130.713
Inkoopkosten kliniek	(20)	33.184	37.075	47.009
Kantoorlasten	(21)	19.663	12.000	21.946
Autolasten	(22)	3.043	3.500	3.449
Algemene lasten	(23)	9.077	8.600	7.976
Wervingskosten	(24)	25.419	50.000	38.889
Kosten beheer en administratie	(25)	60.076	25.550	27.647
		1.270.650	1.315.763	1.212.325
Saldo voor financiële baten en lasten		-13.169	14.719	-10.171
Financiële baten en lasten	(26)	-1.348	-1.850	-1.481
Saldo		-14.517	12.869	-11.652
Resultaatbestemming				
Algemene reserve		-114.517	12.869	-11.652
Continuïteitsreserve		100.000	-	-
		-14.517	12.869	-11.652

7.3 Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

Algemene grondslagen voor de opstelling van de jaarrekening

Activiteiten

De activiteiten van Stichting Haags Dierencentrum (geregistreerd onder KvK-nummer 41157013), statutair gevestigd te Den Haag, bestaan voornamelijk uit het opvangen van zwerfdieren en afgestane dieren die afkomstig zijn uit Den Haag en omstreken en het herplaatsen van deze dieren bij particulieren.

Stichting Haags Dierencentrum is feitelijk gevestigd op Lozerlaan 595, 2544 MC te Den Haag.

Continuïteit

De gehanteerde grondslagen voor waardering en resultaatbepaling zijn gebaseerd op de continuïteitsveronderstelling van Stichting Haags Dierencentrum. Echter, als gevolg van de uitbraak van het coronavirus wereldwijd, zijn door de Nederlandse overheid ingrijpende maatregelen genomen om de verspreiding van dit virus onder controle te krijgen. Deze maatregelen en mogelijke maatregelen die nog volgen, hebben naar verwachting belangrijke financiële gevolgen voor ondernemingen in Nederland. Deze gevolgen zijn op dit moment nog niet te overzien. De door de Nederlandse overheid genomen maatregelen kunnen impact hebben op de ontwikkeling van de netto-omzet en daarmee de ontwikkeling van het resultaat van Stichting Haags Dierencentrum. Ook de financiële positie (liquiditeit en solvabiliteit) van Stichting Haags Dierencentrum kan daardoor onder druk komen te staan, met als gevolg mogelijke onzekerheid over de continuïteitsveronderstelling. Door de Nederlandse overheid is een breed pakket aan maatregelen aangekondigd ter ondersteuning van ondernemers. Op grond van de financiële positie van Stichting Haags Dierencentrum per balansdatum en de positieve invloed van de ondersteuningsmaatregelen door de overheid die de negatieve financiële gevolgen van de uitbraak van het coronavirus zullen beperken, acht het bestuur van Stichting Haags Dierencentrum een duurzame voortzetting van de bedrijfsuitoefening niet onmogelijk. De jaarrekening is dan ook opgemaakt uitgaande van de veronderstelling van continuïteit van de onderneming.

Bestuur

Het bestuur is als volgt samengesteld:
Voorzitter/Penningmeester: I.M.A. Vercauteren
Secretaris: M. Smit

Raad van toezicht

De raad van toezicht is als volgt samengesteld:
Voorzitter: J.B.A.H. Willems (afgetreden op 13 januari 2021)
Raadslid: W.A.V. van Aanholt (afgetreden op 13 januari 2021)
Raadslid: I.M. Vermeulen (afgetreden op 13 januari 2021)
Raadslid: F.J. Jonquière (afgetreden op 13 januari 2021)

ALGEMENE GRONDSLAGEN VOOR DE OPSTELLING VAN DE JAARREKENING

De jaarrekening is opgesteld conform Richtlijn RJ 650 voor fondswervende organisaties.

De jaarrekening is opgemaakt op basis van historische kostprijs. De waardering van activa en passiva geschiedt, voor zover niet anders is vermeld, tegen nominale waarde.

Baten worden toegerekend aan de periode waarin ze zijn gerealiseerd. Lasten worden verantwoord in het jaar waarin ze voorzienbaar zijn.

Schattingen

Om de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening te kunnen toepassen, is het nodig dat het bestuur van Stichting Haags Dierencentrum zich over verschillende zaken een oordeel vormt, en dat het bestuur schattingen maakt die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de betreffende jaarrekeningposten.

GRONDSLAGEN VOOR DE WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA

Materiële vaste activa

Bedrijfsgebouwen en terreinen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs plus bijkomende kosten of vervaardigingsprijs onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur. Op terreinen wordt niet afgeschreven. Er wordt rekening gehouden met de bijzondere waardeverminderingen die op balansdatum worden verwacht.

Overige materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen.

Vorraden

Vorraden grond- en hulpstoffen en handelsgoederen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of lagere netto-opbrengstwaarde. Deze lagere netto-opbrengstwaarde wordt bepaald door individuele beoordeling van de voorraden.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de nominale waarde. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas en banktegoeden met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. Daar waar geen sprake is van (dis)agio en transactiekosten is de geamortiseerde kostprijs gelijk aan de nominale waarde.

GRONDSLAGEN VOOR BEPALING SALDO BATEN EN LASTEN

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en verrichte diensten enerzijds, en anderzijds de lasten en andere lasten van het jaar, gewaardeerd tegen historische kostprijzen.

Resultaatbepaling

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de op het verslagjaar betrekking hebbende baten en lasten met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen. Winsten zijn verantwoord in het jaar waarin de goederen zijn geleverd c.q. de diensten zijn verricht. Verliezen welke hun oorsprong vinden in het boekjaar zijn in aanmerking genomen zodra deze voorzienbaar zijn.

Bestedingen doelstellingen

De bestedingen in het kader van de doelstellingen worden verantwoord in het jaar waarin de doelstelling plaatsvindt. Voorwaardelijke verplichtingen worden verantwoord in het jaar waarin vast komt te staan dat aan de voorwaarden zal worden voldaan.

Afschrijvingen

Immateriële vaste activa inclusief goodwill en materiële vaste activa worden vanaf het moment van gereedheid voor ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Over terreinen en vastgoedbeleggingen wordt niet afgeschreven.

Financiële baten en lasten

De rentebaten en -lasten betreffen de op de verslagperiode betrekking hebbende rente-opbrengsten en -lasten van uitgegeven en ontvangen leningen.

Belastingen

De belastingen worden berekend op basis van het verantwoorde resultaat, rekeninghoudend met fiscaal vrijgestelde posten en geheel of gedeeltelijk niet aftrekbare lasten.

7.4 Toelichting op de Balans per 31 december 2020

- Activa

VASTE ACTIVA

1. Materiële vaste activa

	Gebouwen en - terreinen	Inventaris	Vervoer- middelen	Totaal
	€	€	€	€
<i>Boekwaarde per 1 januari 2020</i>				
Aanschaffingswaarde	3.854.414	334.679	24.195	4.213.288
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-3.023.865	-278.370	-22.695	-3.324.930
	<u>830.549</u>	<u>56.309</u>	<u>1.500</u>	<u>888.358</u>
<i>Mutaties</i>				
Investerings	-	5.668	-	5.668
Afschrijvingen	-85.152	-14.363	-	-99.515
	<u>-85.152</u>	<u>-8.695</u>	<u>-</u>	<u>-93.847</u>
<i>Boekwaarde per 31 december 2020</i>				
Aanschaffingswaarde	3.854.414	340.347	24.195	4.218.956
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-3.109.017	-292.733	-22.695	-3.424.445
Boekwaarde per 31 december 2020	<u>745.397</u>	<u>47.614</u>	<u>1.500</u>	<u>794.511</u>

De WOZ-waarde van het pand per 1 januari 2020 bedraagt € 2.800.000. De actuele verkoopwaarde in het vrije economische verkeer is vanwege de aard van het gebouw en de bestemming van de grond niet goed vast te stellen.

Afschrijvingspercentages

	%
Gebouwen en -terreinen	0,74/10/15/20
Inventaris	20
Vervoermiddelen	20

2. Financiële vaste activa

	31-12-2020	31-12-2019
	€	€
Overige vorderingen		
Klusbedrijf Barco	32.200	-
	<u>32.200</u>	<u>-</u>
	2020	2019
	€	€
<i>Klusbedrijf Barco</i>		
Stand per 1 januari	-	-
Hoofdsom schade vergoeding	57.300	-
Aflossing	-21.500	-
Stand per 31 december	35.800	-
Betalingsregeling 2021	-3.600	-
Langlopend deel per 31 december	<u>32.200</u>	<u>-</u>

VLOTTENDE ACTIVA

	31-12-2020	31-12-2019
	€	€
3. Voorraden		
Grond- en hulpstoffen	14.961	16.085
	<u>14.961</u>	<u>16.085</u>
Een voorziening voor incourantheid wordt niet noodzakelijk geacht.		
Grond- en hulpstoffen		
Voer en kattengrit	4.943	5.583
Medicijnen	9.014	9.388
Accessoires	732	842
Schoonmaakartikelen	272	272
	<u>14.961</u>	<u>16.085</u>

4. Vorderingen

	31-12-2020	31-12-2019
	€	€
Debiteuren		
Debiteuren	2.833	17.432
Een voorziening voor vermoedelijke oninbaarheid wordt niet noodzakelijk geacht.		
Te ontvangen betalingsregeling		
Te ontvangen betalingsregeling	3.600	-
Overige vorderingen		
Overlopende activa		
Rente	-	50
Verzekeringen	1.067	647
Overige vorderingen	12.989	15.899
Contributies en abonnementen	5.501	2.020
Nog te facturen omzet	1.017	723
	20.574	19.339

	31-12-2020	31-12-2019
	€	€
5. Liquide middelen		
NL32 SNSB 0858 4149 53	100.146	100.099
NL24 INGB 0002 0459 00	123.590	67.638
NL05 INGB 0004 4181 83	343.615	234.332
NL24 INGB 0002 0459 00 Spaarrekening	5	5
NL24 INGB 0002 0459 00 Vermogen Spaarrekening	117.582	117.547
NL96 ASNB 8800 3756 50	50.326	50.313
NL50 RBRB 8808 1727 91	10.257	10.252
Kas	372	348
Gelden onderweg	3.202	1.642
	749.095	582.176

Passiva

	31-12-2020	31-12-2019
	€	€
6. Stichtingsvermogen		
Algemene reserve	355.242	469.759
Continuïteitsreserve	400.000	300.000
Bestemmingsreserves	588.780	588.780
	<u>1.344.022</u>	<u>1.358.539</u>

De continuïteitsreserve 2020 is gebaseerd op basis van going concern, waarbij de legaten voor drie achtereenvolgende jaren wegvallen.

	2020	2019
	€	€
Algemene reserve		
Stand per 1 januari	469.759	1.070.191
Resultaatbestemming	-114.517	-11.652
Overige mutaties	-	-588.780
Stand per 31 december	<u>355.242</u>	<u>469.759</u>

Continuïteitsreserve		
Stand per 1 januari	300.000	300.000
Resultaatbestemming	100.000	-
Stand per 31 december	<u>400.000</u>	<u>300.000</u>

De continuïteitsreserve 2020 is gebaseerd op basis van going concern, waarbij de legaten voor drie achtereenvolgende jaren wegvallen.

Bestemmingsreserve groot onderhoud

Stand per 1 januari	588.780	-
Dotatie	-	588.780
Mutatie	-	-
Stand per 31 december	<u>588.780</u>	<u>588.780</u>

7. Kortlopende schulden

	31-12-2020	31-12-2019
	€	€
Crediteuren		
Crediteuren	21.924	40.835
Belastingen en premies sociale verzekeringen		
Omzetbelasting	1.437	5.955
Loonheffing	16.461	19.178
Pensioenen	-	2.079
	17.898	27.212
Overlopende passiva		
Vakantiegeld	27.387	28.888
Vakantiedagen	47.829	15.521
Accountantskosten	6.250	8.662
Rente- en bankkosten	125	125
Vooruitontvangen bijdrage pensioen	8.193	26.748
Te betalen borg	450	450
Overige schulden	143.696	15.422
Nog te betalen netto loon	-	988
	233.930	96.804



7.5 Toelichting op de staat van Baten en Lasten over 2020

5 TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2020

	Realisatie 2020	Begroting 2020	Verschil 2020	Realisatie 2019
	€	€	€	€
8. Vergoeding van overheden				
Gemeente opvang asioldieren	408.110	401.736	6.374	396.863
Gemeente huisvesting	38.718	37.856	862	37.481
Extra bijdrage Gemeente inzake Coronavirus	82.834	-	82.834	-
Extra bijdrage asiel "Extra-Aandachtvragende Honden"	80.858	-	80.858	-
Extra bijdrage prikkelarme pensionkennels en aangepaste veilige buitenruimte	49.999	-	49.999	-
	<u>660.519</u>	<u>439.592</u>	<u>220.927</u>	<u>434.344</u>

Vergoedingen van overheden hebben een structureel karakter exclusief extra bijdrage in 2020.

9. Baten van bedrijven

Eigen events	-	-	-	5.000
Zakelijke fondsenwerving	10.181	32.500	-22.319	19.039
Projectgerelateerd	20.000	115.000	-95.000	44.419
Awareness gerelateerd	1.500	-	1.500	-
	<u>31.681</u>	<u>147.500</u>	<u>-115.819</u>	<u>68.458</u>

10. Baten van Particulieren

Collecten	-	4.000	-4.000	2.248
Nalatenschappen	41.884	50.000	-8.116	67.058
Donaties en giften	179.283	225.080	-45.797	166.954
Overige baten van particulieren	482	1.000	-518	1.187
	<u>221.649</u>	<u>280.080</u>	<u>-58.431</u>	<u>237.447</u>

11. Baten asiel

Bijdrage afstand honden	2.690	2.500	190	3.717
Plaatsingen honden	15.130	14.500	630	13.475
Retour eigenaar honden	4.877	7.000	-2.123	11.388
Bijdrage afstand katten	6.709	9.000	-2.291	8.849
Plaatsingen katten	72.405	90.000	-17.595	89.060
Retour eigenaar katten	5.811	9.000	-3.189	5.454
	<u>107.622</u>	<u>132.000</u>	<u>-24.378</u>	<u>131.943</u>

Vervolg: Toelichting op de staat van Baten en Lasten over 2020

	Realisatie 2020	Begroting 2020	Verschil 2020	Realisatie 2019
	€	€	€	€
12. Baten pension				
Pension vergoeding honden	75.080	157.000	-81.920	164.153
Crèche honden	9.033	12.000	-2.967	10.222
Pension vergoeding katten	47.658	92.000	-44.342	84.911
	<u>131.771</u>	<u>261.000</u>	<u>-129.229</u>	<u>259.286</u>
13. Baten kliniek				
Verkoop medicijnen	9.498	5.750	3.748	6.592
Sterilisaties	4.226	3.500	726	2.958
Castraties	2.513	1.750	763	1.671
Verkoop chips	117	100	17	79
Vaccinatie	1.585	3.500	-1.915	1.957
Medische behandelingen	3.161	4.000	-839	3.423
Medische behandelingen bij afstand/retour eigenaar	15.973	25.000	-9.027	22.680
	<u>37.073</u>	<u>43.600</u>	<u>-6.527</u>	<u>39.360</u>
14. Verkoop				
Omzet verkopen	30.964	34.700	-3.736	25.058
Kostprijs verkopen	-20.484	-21.990	1.506	-16.983
	<u>10.480</u>	<u>12.710</u>	<u>-2.230</u>	<u>8.075</u>
15. Overige baten				
NOW	40.175	-	40.175	-
Betalingskortingen	2.562	10.500	-7.938	9.752
Overige opbrengsten	971	3.500	-2.529	2.101
Teruggave energiebelasting	12.978	-	12.978	11.388
	<u>56.686</u>	<u>14.000</u>	<u>42.686</u>	<u>23.241</u>

Vervolg: Toelichting op de staat van Baten en Lasten over 2020

De bedrijfslasten worden volledig aangewend voor de besteding van de doelstelling(en).

	Realisatie 2020	Begroting 2020	Verschil 2020	Realisatie 2019
	€	€	€	€
16. Personeelslasten				
Lonen en salarissen	837.419	910.489	-73.070	795.909
<i>Lonen en salarissen</i>				
Salarissen inclusief vakantiegeld	632.960	662.046	-29.086	617.436
Sociale lasten	114.806	145.852	-31.046	115.548
Pensioenvoorziening	22.723	23.804	-1.081	23.963
Ziekengeldverzekering	35.155	31.800	3.355	25.370
Arbodienst	1.556	4.000	-2.444	2.393
Reiskostenvergoeding	10.306	12.917	-2.611	11.117
Mutatie vakantiedagen	32.308	-	32.308	-1.112
Cursuskosten	4.613	6.000	-1.387	6.220
Uitzendkracht	302	5.600	-5.298	4.999
Ontvangen ziekengeld	-32.946	-	-32.946	-27.581
Overige personeelskosten	9.357	10.470	-1.113	10.788
WKR	6.279	8.000	-1.721	6.768
	837.419	910.489	-73.070	795.909

Bezoldiging van (voormalige) bestuurders en raad van toezicht.

Het jaarinkomen van mevr. M. Smit bedroeg:

Bruto jaarloon	€ 63.832,56
Bruto vakantietoeslag	€ 5.030,37
Totaal Jaarinkomen	€ 68.862,93

Het jaarinkomen van mevr. Vercauteren bedroeg:

Bruto jaarloon	€ 61.832,56
Bruto vakantietoeslag	€ 5.059,32
Totaal Jaarinkomen	€ 68.891,88

De inkomens van beide bestuurders voldoen aan de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties. De belaste vergoedingen/bijtellingsen, de werkgeversbijdrage pensioen en overige beloningen stonden in redelijke verhouding tot het jaarinkomen.

De raad van toezicht is als volgt samengesteld:

Voorzitter: J.B.A.H. Willems (afgetreden op 13 januari 2021)
 Raadslid: W.A.V. van Aanholt (afgetreden op 13 januari 2021)
 Raadslid: I.M. Vermeulen (afgetreden op 13 januari 2021)
 Raadslid: F.J. Jonquière (afgetreden op 13 januari 2021)
 De raad van toezicht verricht zijn werkzaamheden onbezoldigd.

Personeelsleden

Bij de stichting waren in 2020 gemiddeld 21 personeelsleden werkzaam, berekend op fulltimebasis (2019: 21).

	Realisatie 2020	Begroting 2020	Verschil 2020	Realisatie 2019
	€	€	€	€
17. Afschrijvingen				
Materiële vaste activa	99.515	106.000	-6.485	100.090
<i>Afschrijvingen materiële vaste activa</i>				
Gebouwen en -terreinen	85.152	90.000	-4.848	91.811
Inventaris	14.363	16.000	-1.637	8.279
	99.515	106.000	-6.485	100.090
Overige bedrijfslasten				
18. Verbruikskosten				
Hondenvoer	12.369	11.110	1.259	17.163
Kattenvoer	9.698	12.120	-2.422	12.115
Kattengrit	5.878	7.070	-1.192	6.884
Schoonmaakartikelen	4.456	2.020	2.436	2.535
Verbruikkosten Asiel Kat	1.135	1.750	-615	-
Verbruikkosten Asiel Hond	695	1.750	-1.055	-
Verbruikkosten Pension Kat	695	1.750	-1.055	-
Verbruikkosten Pension Hond	695	1.750	-1.055	-
	35.621	39.320	-3.699	38.697
19. Huisvestingslasten				
Klein onderhoud	20.176	7.000	13.176	15.251
Onderhoudscontracten	16.601	15.000	1.601	15.073
Gas, water en elektra	69.024	58.000	11.024	59.307
Gemeentelijke heffingen en erfpacht	20.865	25.000	-4.135	20.144
Vuilafvoer	16.647	16.800	-153	18.673
Verzekeringen	8.109	5.460	2.649	6.251
Beveiliging	1.342	1.100	242	1.145
Ontvangen huur	-5.131	-5.131	-	-5.131
	147.633	123.229	24.404	130.713

	Realisatie 2020	Begroting 2020	Verschil 2020	Realisatie 2019
	€	€	€	€
20. Inkoopkosten kliniek				
Inkoop medicijnen/vaccinatie asiel	20.774	24.250	-3.476	36.830
Inkoop medicijnen/vaccinatie pension	7.758	8.025	-267	5.984
Kleine medische instrumenten	261	750	-489	-
Collegiale diensten	3.182	2.500	682	2.629
Inhuur personeel via uitzendbureau	-	500	-500	-
Registratie chip	21	50	-29	41
Crematiekosten	1.188	1.000	188	1.525
	<u>33.184</u>	<u>37.075</u>	<u>-3.891</u>	<u>47.009</u>
21. Kantoorlasten				
Kantoorkosten	1.990	3.400	-1.410	3.579
Automatiseringslasten	492	1.100	-608	2.406
Vaste telefoonkosten	1.471	-	1.471	1.471
Porti	567	450	117	311
Internetkosten	2.158	2.050	108	2.158
Variable telefoonkosten	1.343	1.000	343	865
Vaste Automatiseringslasten	11.642	4.000	7.642	11.156
	<u>19.663</u>	<u>12.000</u>	<u>7.663</u>	<u>21.946</u>
22. Autolasten				
Brandstoffen	129	400	-271	215
Onderhoud	542	600	-58	750
Verzekering	1.461	1.775	-314	1.669
Motorrijtuigenbelasting	478	400	78	423
Overige autolasten	433	325	108	392
	<u>3.043</u>	<u>3.500</u>	<u>-457</u>	<u>3.449</u>
23. Algemene lasten				
Contributies	4.422	3.000	1.422	3.822
Verzekeringen	4.655	5.600	-945	4.024
Overige algemene lasten	-	-	-	130
	<u>9.077</u>	<u>8.600</u>	<u>477</u>	<u>7.976</u>

	Realisatie 2020	Begroting 2020	Verschil 2020	Realisatie 2019
	€	€	€	€
24. Wervingskosten				
Particuliere fondsenwerving	19.691	19.000	691	21.889
Zakelijke fondsenwerving	-	20.000	-20.000	71
Eigen events	-	3.000	-3.000	5.530
Erfenissen en legaten	5.728	7.000	-1.272	11.399
Acties derden	-	1.000	-1.000	-
	<u>25.419</u>	<u>50.000</u>	<u>-24.581</u>	<u>38.889</u>
25. Kosten beheer en administratie				
Accountantslasten	20.459	23.250	-2.791	20.045
Bestuurskosten	283	300	-17	761
Advieslasten	39.334	2.000	37.334	6.841
	<u>60.076</u>	<u>25.550</u>	<u>34.526</u>	<u>27.647</u>
26. Financiële baten en lasten				
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	50	-	50	84
Rentelasten en soortgelijke lasten	-1.398	-1.850	452	-1.565
	<u>-1.348</u>	<u>-1.850</u>	<u>502</u>	<u>-1.481</u>
<i>Rentebaten en soortgelijke opbrengsten</i>				
Rente spaarrekening	<u>50</u>	<u>-</u>	<u>50</u>	<u>84</u>
<i>Rentelasten en soortgelijke lasten</i>				
Bankkosten	<u>-1.398</u>	<u>-1.850</u>	<u>452</u>	<u>-1.565</u>

Colofon



Adres

Lozerlaan 595
2544 MC Den Haag
www.haagsdierencentrum.nl

Contact

info@haagsdierencentrum.nl
070-3661806
Geopend - maandag t/m zaterdag
van 9.00 – 11.30 en 12.30 - 15.30 uur
(op afspraak)

Zakelijke gegevens

KvK - 41157013
RSIN - 002875019
BTW - NL002875019B01

IBAN - NL05 INGB 0004 4181 83
UBN - 6346579

Samengesteld door

Management Team/Bestuur
Accountant - Stolp+KAB



Infographic

Uli Bundt

Jaarverslag 2020

