

Stichting Haags Dierencentrum

Jaarverslag 2018



Voorwoord

Bestemming HDC steeds bekender....

Met genoeg presenteren wij hierbij het jaarverslag 2018 van Stichting Haags Dierencentrum.

Een prachtig jaar in vele opzichten. Eind 2017 lanceerden we de 'bestemming onbekend' campagne en zette daarmee de eerste stappen naar meer (naams)bekendheid voor het HDC, haar werk en de dieren. In 2018 zijn we veelvuldig op A0 formaat in het straatbeeld zichtbaar geweest en met succes. Door de kracht van herhaling van onze boodschap, hebben we een stijging in onze naamsbekendheid waargenomen. Zo zien we bijvoorbeeld het aantal online bezoekers (website en social media kanalen) maar ook het aantal fysieke bezoekers aan ons pand duidelijk toenemen. Maar we zijn er nog niet...

Na ruim 140 jaar als organisatie onder de radar gewerkt te hebben, was het hoog tijd om kennis en expertise op het gebied van dierenwelzijn en de opvang van duizenden zwervhonden en –katten onder een breder publiek uit te dragen. Hiermee wordt de ambitie van het HDC om als kenniscentrum te gaan fungeren voor Den Haag, de regio en (inter)nationaal steeds realistischer.

Als voorzitter van het bestuur van deze mooie stichting ben ik enorm onder de indruk van de mate van betrokkenheid van onze trouwe achterban. Met de hulp van deze supporters (donateurs, sponsors, erflaters, vrijwilligers, partners etc.) zijn we in staat geweest om de negatieve financiële bedrijfsresultaten van de afgelopen jaren om te zetten in een positief bedrijfsresultaat in 2018. Voor het eerst in jaren zijn we in de zwarte cijfers geëindigd en dat is heel goed nieuws! Dit geeft ons enige financiële ruimte om het pand waarin honderden zwervdieren per jaar gehuisvest zijn, naar huidige maatstaven te onderhouden en waar nodig te vernieuwen, alhoewel er nog veel middelen nodig zullen zijn om te komen tot waar we willen zijn met het (vervallen en gedateerde) pand.

Een belangrijke eerste stap in de goede richting hebben we kunnen zetten met een modernisering van de zwaar verouderde interne kliniek. Dankzij een indrukwekkende donatie zijn we in staat geweest om in 2018 het eerste deel van het project 'modernisering interne HDC kliniek' af te ronden door o.a. een nieuwe (ergonomische) operatietafel en -lamp, anesthesie- en zuurstofapparatuur en diverse andere noodzakelijke instrumenten aan te schaffen. Doordat het team nu sneller en efficiënter kan werken komt dit het dierenwelzijn zeer zeker ten goede!

We streven er naar om voor de dieren die bij ons verblijven een goede balans te vinden tussen mentale en fysieke uitdaging. Zo hebben de katten relatief grote en gezellig ingerichte buitenverblijven en worden dagelijks door een vast team en vele vrijwilligers verzorgd en zowel fysiek als mentaal uitgedaagd met speeltjes.



Bij onze honden vergt dit iets meer organisatie. Naast de buitenverblijven grenzend aan de kennels, worden zij ook dagelijks in het natuurgebied De Uithof uitgelaten door vrijwilligers en zijn er op het terrein z.g. uitrenvelden gecreëerd. Hier kunnen ze lekker onaangeliend uitrennen en gebruik maken van de duurzame speeltoestellen die we dankzij nog een mooie donatie hebben kunnen plaatsen. Daarnaast zijn er overkappingen geplaatst die het mogelijk maken om in alle weersomstandigheden de buitenruimtes te gebruiken.

Het HDC hecht veel waarde aan duurzaam ondernemen, daarom zijn we gelukkig met het feit dat we onze conventionele verlichting hebben kunnen vervangen door LED verlichting. Wederom dankzij een mooie donatie van o.a. een deelgemeente waren we in staat om de CO2 emissie verder terug te dringen. Vanuit dit groen ondernemen standpunt, is ook in 2018 begonnen met het inventariseren van de mogelijkheden om zonnepanelen op de enorme platte daken van het HDC te plaatsen. Dit zal in 2019 verder worden uitgewerkt.

Kortom – op naar een zonnige HDC toekomst, heel graag samen met u!!

Veel dank voor uw genereuze support in 2018.

Tim Jarvis
voorzitter bestuur



Inhoud

Voorwoord	2
Inhoud	4
1 In vogelvlucht.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
2 Dit zijn wij.....	7
2.1 Missie & visie	7
2.2 Onze ambitie	7
2.3 Geschiedenis	9
2.4 Zo werkt het Haags Dierencentrum	10
3 Resultaten	12
3.1 Asiel.....	12
3.2 Kliniek.....	13
3.3 Pension.....	14
3.4 Gebouw & duurzaamheid	14
3.5 Stakeholders	14
3.6 Gemeente	16
4 Fondsenwerving & communicatie	17
4.1 Communicatie	17
4.2 Fondsenwerving.....	18
5 De organisatie	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
5.1 Bestuur.....	20
5.2 Management.....	20
5.3 Medewerkers	20
5.4 Vrijwilligers.....	21
5.5 Stagiairs.....	21
6 Blik op 2019.....	22
7 Jaarrekening.....	23
7.1 Balans.....	23
7.2 Staat van Baten en Lasten.....	24
7.3 Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling	24
7.4 Toelichting op de Balans per 31 december 2018.....	27
7.5 Toelichting op de staat van Baten en Lasten over 2018.....	32
Colofon.....	37

1 In vogelvlucht

MISSIE EN VISIE

Missie

Door toepassing van de HDC-methode is het Haags Dierencentrum in staat om op diervriendelijke en professionele wijze opvang, verzorging en uiteindelijk herplaatsing van zwervhonden en -katten te realiseren in Den Haag e.o.

Visie

Het Haags Dierencentrum streeft naar een zwervdier-vrije wereld en wil dit bereiken door enerzijds de opvang, verzorging en herplaatsing van zwervdieren, anderzijds door het delen van intrinsieke kennis en expertise in de vorm van voorlichting en educatie.



Asiel

Het verbinden van zwervdier en maatschappij.



Voorlichting en educatie

Het delen van kennis en expertise op het gebied van dierenwelzijn.



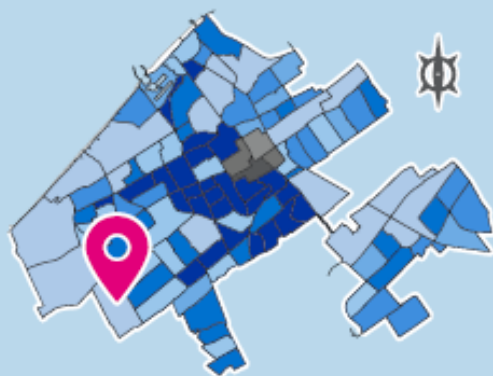
Pensioen

Het op professionele wijze opvangen van dieren die tijdelijk niet thuis kunnen blijven.

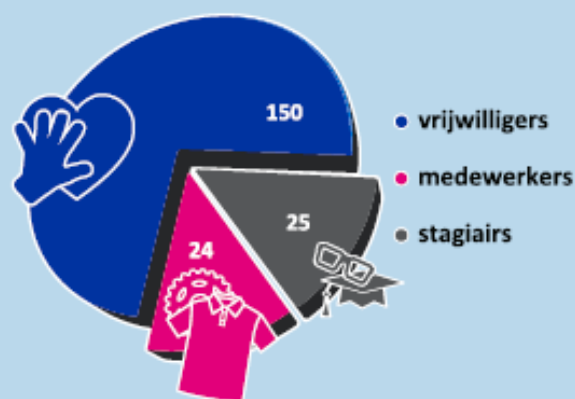


ORGANISATIE

Regio Den Haag



Medewerkers



ONLINE

Website



In 2018 hebben **194.384** mensen in totaal **369.240** keer de website bezocht.

Social media



12.007
vrienden



7.000
Animail magazin lezers (digitaal en druk)

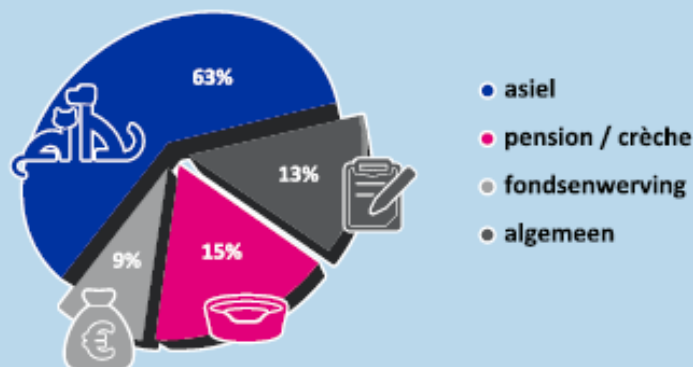


108
openbare
volgers



569
vrienden

DOELBESTEDING



RESULTATEN

Gebouw en duurzaamheid

Verbeteringen t.b.v. dierenwelzijn en milieu.

Eerste fase upgrade interne kliniek:
Aanschaf nieuwe apparatuur
en instrumenten.



Installatie LED verlichting
door het hele gebouw



Herstelwerkzaamheden dak/
isolatie deels uitgevoerd



Aanschaf duurzame speeltoestellen
en overkapping voor uitrenvelden
asielhonden



Afvalscheiding en inzameling
recyclebare goederen



Milieu- en dierbeschermende
maatregelen



Stakehouders

Het Haags Dierencentrum als de spil in het netwerk van opleidingsinstituten, gemeente en Haagse samenleving.



1 Dit zijn wij

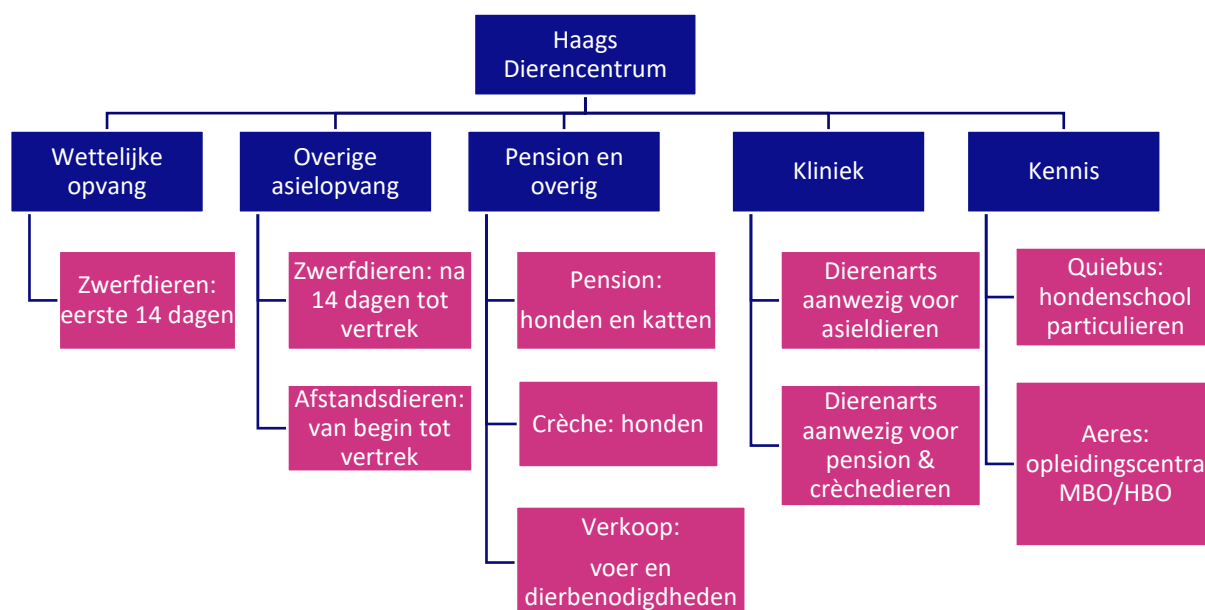
1.1 Missie & Visie

Missie

Het Haags Dierencentrum is al ruim 140 jaar een autoriteit op het gebied van opvang, verzorging en uiteindelijk herplaatsing van zwervhonden en –katten in Den Haag en omstreken. Onze jarenlange ervaring en expertise hebben geleid tot de ontwikkeling van een unieke en innovatieve methode die wordt toegepast zodra een zwervhond of kat wordt binnengebracht. Deze diervriendelijke HDC-methode staat symbool voor het gedachtegoed van mevrouw Van Manen-Thesing. Zij richtte in 1877 het huidige HDC op. Hiermee speelde zij in op een duidelijke welzijnsvraag van zowel zwervdier als maatschappij. Want deze ‘ongewenste’ honden en katten zochten een veilig heenkomen met toekomstperspectief, de maatschappij daarentegen zocht naar een manier om de buurten en straten veilig en schoon te houden voor haar burgers. Mevrouw Van Manen-Thesing bracht dier en maatschappij bijeen en creëerde hiermee een prachtige en machtige match, beter bekend als het HDC. We zijn er trots op haar missie te mogen uitdragen door zwervdier en maatschappij blijvend te verbinden.

Visie

Het Haags Dierencentrum streeft naar een zwervdiervrije wereld. Een wereld waarin dierenwelzijn in de breedste zin van het woord wordt gerespecteerd. Dit wil het HDC bereiken door (naast het op lokaal niveau opvangen, verzorgen en succesvol herplaatsen van duizenden zwervhonden en –katten) in te springen op een groeiende vraag naar educatie en voorlichting ter voorkoming van zwervdierenproblematiek in Nederland en daar buiten. Het HDC is al ruim 140 jaar lokaal en regionaal de verbindende factor tussen zwervdier, mens en omgeving. Door deze ervaring in de nabije toekomst te koppelen aan onze jarenlange expertise op het gebied van dierenwelzijn, geeft dit ons ook (inter)nationaal de mogelijkheid om relevant te zijn.



Afbeelding: activiteiten van het Haags Dierencentrum

1.2 Onze ambitie

Het Haags Dierencentrum streeft naar een zwerfdiervrije wereld waarin dierenwelzijn in alle opzichten is geoptimaliseerd en gerespecteerd. Door een unieke opbouw van aanwezige kennis en expertise, gecombineerd met onze specialistische faciliteiten, is het HDC in staat om hieraan een belangrijke bijdrage te leveren. Niet alleen werken we met een volledig getraind team van gedragstherapeuten, (para-veterinair)verzorgenden, dierenartsen en bezitten we een eigen interne kliniek, we investeren graag en veel in een nauwe samenwerking met belangrijke stakeholders in de branche. Op deze manier blijft kennis en kunde te allen tijde op niveau, gevoed door de nieuwste ontwikkelingen en onderzoeken. Daarnaast stelt het Haags Dierencentrum zich tot doel om haar kennis en expertise op het gebied van zwerfdieren en dierenwelzijn in de breedste zin van het woord verder uit te dragen en in de vorm van voorlichting en educatie een belangrijke maatschappelijke bijdrage te kunnen leveren voor Den Haag, de regio en nationaal.

Toegankelijk

Het HDC heeft een open aannamebeleid: naast de zwerfhonden en –katten die wij dagelijks binnen krijgen, neemt het HDC (mits er voldoende kennelruimte beschikbaar is) ook honden en katten op waarvan de huidige eigenaar afstand wil doen. Daarbij selecteren wij niet op gedrag, medische achtergrond en/of leeftijd van het dier. In principe is ieder thuisloos dier hier welkom.

Saamhorig

Met grote passie draagt het professionele HDC team onze missie uit. De warme band met relaties (particulier en zakelijk), donateurs, supporters en de Haagse samenleving zorgt voor een stabiele basis waardoor de continuïteit van het Haags Dierencentrum ook in 2018 is gewaarborgd. Zo blijven we in staat om mens en dier bij elkaar te brengen.

Zorgzaam

We streven naar optimale (medische en geestelijke) zorg voor zowel asiel- als pensiondieren en zetten onze kennis en expertise in om (potentiele) huisdierbezitters te voorzien van toegankelijke, goede, volledige en betrouwbare informatie.

Deskundig

Alle dieren die in het HDC verblijven – asiel of pension - kunnen onvoorwaardelijk rekenen op de beste fysieke en mentale verzorging. Het team staat, samen met ruim 150 vrijwilligers, 7 dagen in de week klaar om de zorg en aandacht te bieden die nodig is om onze dieren een mooi en gezond toekomstperspectief te bieden. De samenwerking met zorgvuldig gekozen stakeholders voorziet in het continue up-to-date houden van onze kennis en kunde op het gebied van het gedrag en verzorging van honden en katten waarbij dierenwelzijn te allen tijden de focus is.

Diervriendelijk

Het Haags Dierencentrum hanteert al ruim 140 jaar een 100% diervriendelijk beleid. Zonder hierin concessies te (willen) doen is dit doorgevoerd in alle onderdelen van de organisatie. Zo hebben we gekozen voor biologisch organisch voer voor zowel onze asiel als pensiondieren. We volgen de wetenschappelijke onderzoeken en ontwikkelingen omtrent gedrag van honden en katten op de voet en passen dit toe. Het HDC gebruikt geen correctiematerialen en adviseert haar relaties om dit voorbeeld te volgen. We handelen altijd vanuit het dier bij de verzorging en grijpen in wanneer het dierenwelzijn in het geding is.

1.3 Geschiedenis

De grondslag voor het Haags Dierencentrum is gelegd in 1877 toen mevrouw Van Manen-Thesing samen met vijf andere dames de 'Vereeniging Nederlandsch Toevluchtsoord voor Noodlijdende Dieren' oprichtte. De vereniging stelde zich tot doel hulp te bieden aan noodlijdende honden en katten door hen onderdak en zorg te geven. Gevestigd aan de Bagijnestraat 31 in Den Haag was het eerste dierenasiel voor zwerfhonden en –katten in Nederland een feit. Drie jaar later werden er tegen betaling ook 'kostkatten' en 'ksthonden' opgenomen. Voor de verzorging van deze kostdieren werd een tarief ingesteld van vijftien cent per dag of één gulden per week.

In 1905 werd het door zogenaamde grondruil mogelijk een groter gebouw aan de Nieuwe Haven 73 aan te trekken dat tot 1981 in gebruik is gebleven. Nog steeds is op het pand in fraaie letters de naam 'Dierenasijl' te lezen.

Het dierenasiel ontwikkelde zich onder meer met de komst van een interne kliniek in 1910, zodat dieren konden worden geopereerd. Voor het vervoer van gewonde dieren werd een rijwieltransportwagen met luchtbanden en afneembare mand aangeschaft. In de beide Wereldoorlogen heeft het asiel het moeilijk, maar hond 'Billy' van het Koninklijk Huis wordt tijdens de Tweede Wereldoorlog een tijd in het pension ondergebracht.

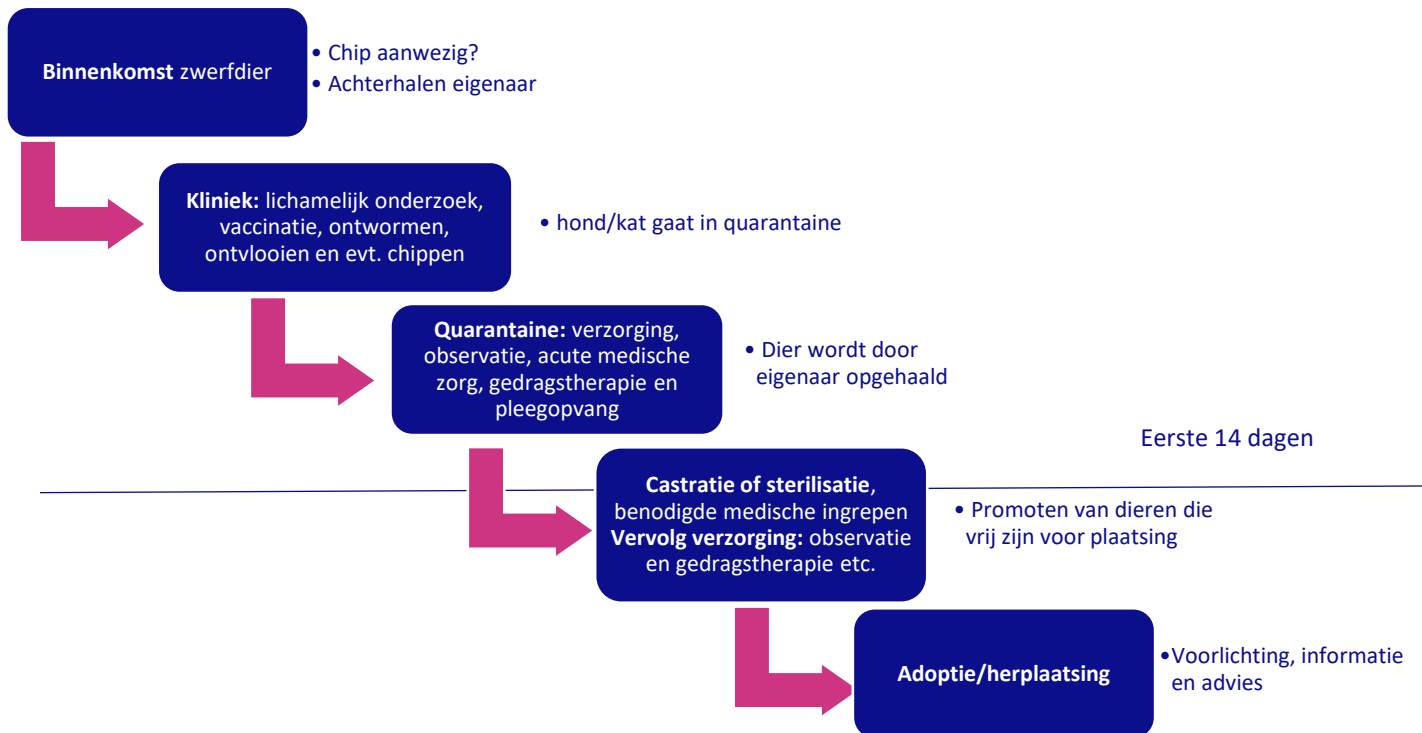
Vanaf 1965 treedt de wet in werking, die nog steeds bepaalt dat een zwervedier veertien dagen na binnenkomst in een asiel moet verblijven om de eigenaar de kans te geven het dier te komen halen. In eerste instantie vergoedt de gemeente Den Haag slechts zeven dagen, maar vanaf begin jaren '80 wordt dit uitgebreid. Niet alleen voor het veertien dagen 'bewaren' van zwervedieren, maar ook voor het opvangen van afstandsdieren die als potentiële zwervedieren worden beschouwd. Daarnaast werden toen alle medische kosten, inclusief het salaris van de dierenarts, volledig vergoed.

De naam 'Stichting Haags Dierencentrum' ontstond in 1970, toen de 'Vereeniging Nederlandsch Toevluchtsoord voor Noodlijdende Dieren' en de Dierenbescherming afdeling Den Haag besloten te gaan samenwerken. Deze samenwerking eindigt in 2014, maar de naam blijft bestaan.

In 1980 werd een nieuwbouwpand betrokken aan de Schenkkade. Deze locatie werd feestelijk geopend door toenmalig Koningin Beatrix. Vanwege economische ontwikkelingen en de bouw van een kantorengedebiet, verhuist het Haags Dierencentrum in december 1992 opnieuw, ditmaal naar de huidige locatie aan de Lozerlaan.

Hier staan 6 dagen per week (maandag t/m zaterdag) van 12.30 uur tot 15.30 uur de deuren wagenwijd open om het publiek te ontvangen en te voorzien van algemene en specifieke informatie over onze honden en katten.

1.4 De HDC-Methode



Afbeelding: zo werkt het asiel

Pleegopvang

Het Haags dieren centrum werkt veelvuldig met pleegopvang-vrijwilligers. Zij staan garant voor een de intensieve zorg en het socialiseren van de vele kittens die door het HDC worden opgevangen. Hiermee wordt het dierenwelzijn verhoogd.

Adoptie/herplaatsing

Indien een zwerfhond of –kat geen medische zorg of gedragstherapie (meer) nodig heeft of wanneer dit door een toekomstige eigenaar kan worden voortgezet, dan wordt het adoptieproces in werking gezet. De HDC verzorgers weten veel over de hond en kat en kunnen toekomstige eigenaren goed adviseren. Er wordt tijdens het plaatsingsgesprek gekeken naar de behoeften van het dier en de wensen en verwachtingen van de nieuwe eigenaar. Indien er een match is mogen katten dezelfde dag mee naar huis. Het kennismakingsproces met een hond is over het algemeen iets langer.

Nazorg

Het Haags Dierencentrum hecht veel waarde aan een open communicatie met de nieuwe eigenaren van de geadopteerde hond of kat. Een nazorg-team is beschikbaar voor het beantwoorden van medische en gedrag gerelateerde vragen en legt indien nodig huisbezoeken af.

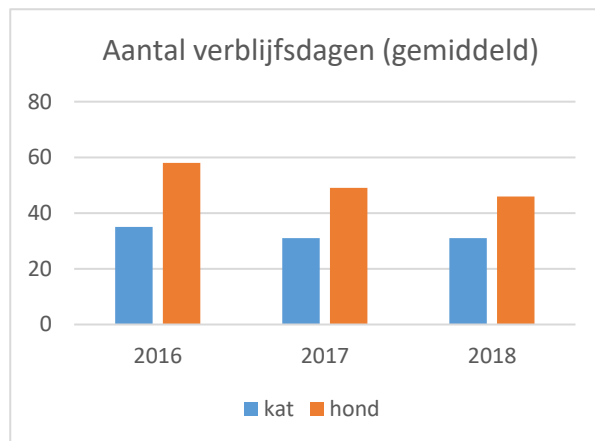
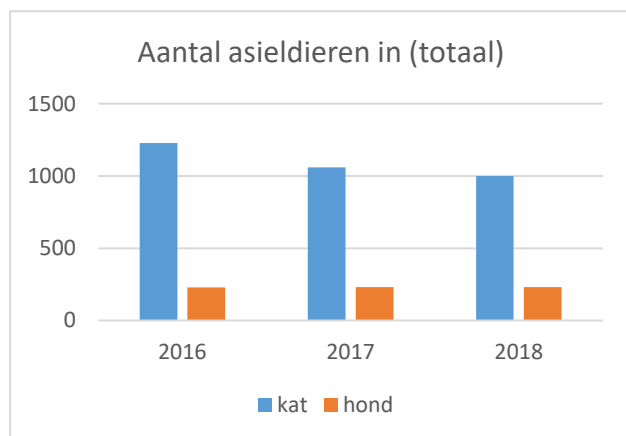


2 Resultaten

Activiteiten en behaalde resultaten van 2018 verdeeld naar asiel, kliniek, pension, gebouw en duurzaamheid, samenwerkingen en de gemeente.

2.1 Asiel

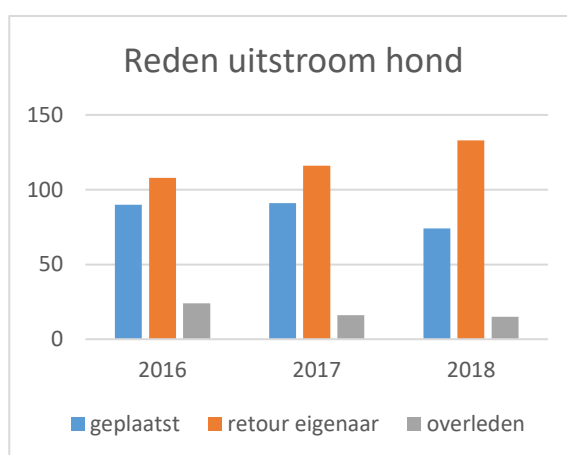
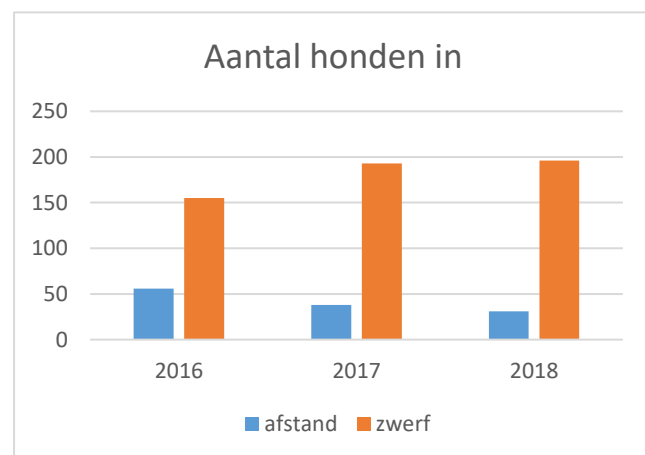
Het aantal binnengekomen zwerfdieren fluctueert. In 2018 is er een lichte stijging waar te nemen op het aantal binnengekomen honden en een daling van 6% op het aantal binnengekomen katten ten opzichte van 2017.



De gemiddelde verblijfsduur bij katten is gelijk gebleven t.o.v. vorig jaar, terwijl dit gemiddelde voor de honden in ons asiel zelfs iets is afgenomen. Dit is te wijten aan feit dat er in verhouding een groot aantal zwerfhonden is binnengekomen dat weer met de rechtmatige eigenaar herenigd werd.

Hond

Het aantal binnengekomen zwerfhonden is nagenoeg gelijk gebleven t.o.v. 2017. Het aantal in het HDC opgenomen honden waarvan de eigenaar afstand wilde doen laat een daling zien. Dit is te verklaren door de ingestelde wachtlijst voor afstandshonden omdat de maximale opvang capaciteit in het asiel was bereikt.

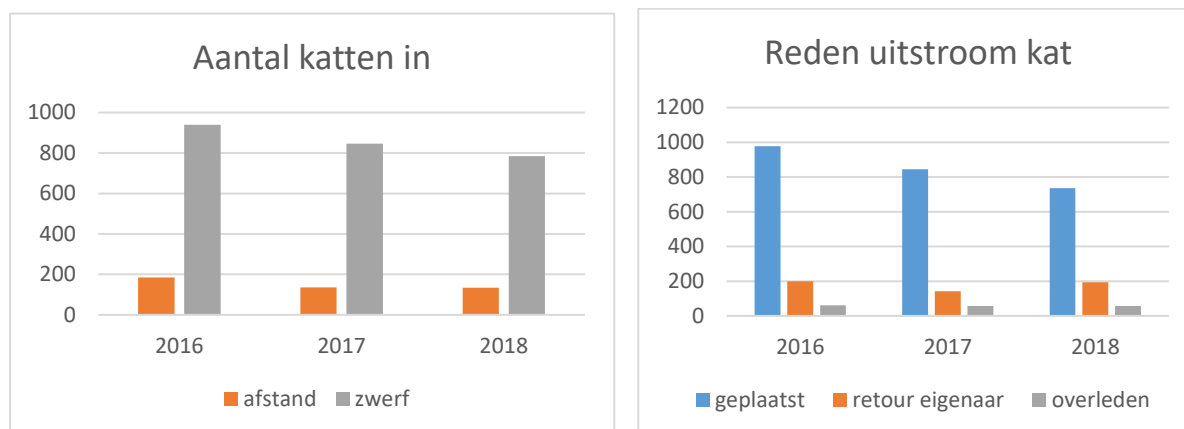


De grafiek 'Reden uitstroom hond' laat een sterkte stijging zien in het aantal honden dat met hun eigenaar herenigd wordt en wat daarmee drukt op het totaal aantal geplaatste honden. In 2018 hebben vijftien honden moeten laten inslapen. Waarvan acht om zwaarwegende medische redenen en zeven waarvan we het gedrag helaas niet meer konden verbeteren.

Kat

Er sprake van een lichte afname in het aantal zwervkatten, het aantal katten waarvan afstand is gedaan door de eigenaar is nagenoeg gelijk gebleven t.o.v. 2017. In 2018 zijn er 50 kittens geboren in het Haags Dierencentrum terwijl er 245 kittens zijn binnengebracht. De gemiddelde verblijfsduur van kittens is 8 weken.

De grafiek 'Reden uitstroom kat' geeft eenzelfde beeld als bij uitstroom hond. Ook hier zien we een sterke toename van het aantal katten dat wordt herenigd met de eigenaar wat een daling in het aantal plaatsingen tot gevolg heeft.



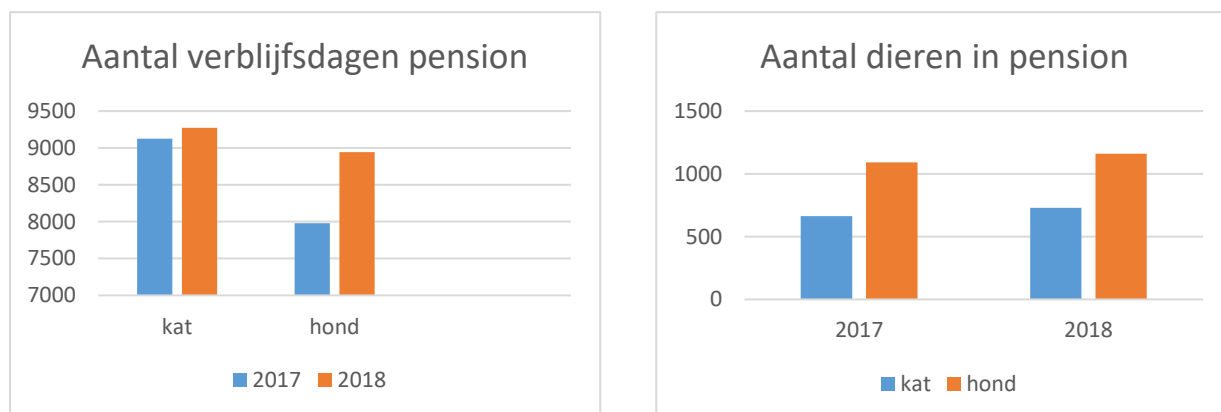
2.2 Kliniek

De interne HDC kliniek vormt een belangrijke schakel in onze diervriendelijke werkwijze. Jaren heeft het team gefunctioneerd in een zwaar verouderde kliniek. In 2018 is - nadat we hiervoor een aanzienlijke donatie hadden ontvangen - een begin gemaakt met het upgraden van de kliniek. Diverse apparatuur en medische instrumenten zijn vervangen. Fase 1 van deze upgrade is in dit jaar afgerond en laat direct de toegevoegde waarde ervan zien. Het team kliniek is hiermee in staat om sneller en efficiënter te werken wat het dierenwelzijn absoluut ten goede komt. Gedurende 5 dagen in de week biedt het team van 2 dierenartsen, para veterinaire assistenten en getrainde vrijwilligers medische zorg aan asioldieren en waar nodig ook de pensiondieren die bij ons verblijven.

2.3 Pension

Het pension van het Haags Dierencentrum biedt professionele opvang voor honden (62 verblijven) en katten (90 verblijven). Deze pensionfaciliteiten zijn van groot belang voor het voortbestaan van het Haags Dierencentrum. De baten uit het pension vloeien direct terug naar het asiel.

Het aantal verblijfsdagen en ook het aantal dieren in pension laat in 2018 een significante stijging zien t.o.v. 2017. Als reden voor deze stijging kan de groei in naamsbekendheid worden aangemerkt. Klanten kunnen hierdoor de weg naar het pension steeds beter vinden. De verwachting is dat deze stijging zich ook in 2019 zal voortzetten



Het Haags Dierencentrum beschikt ook over een dagopvang voor honden. De dieren worden 's ochtends door de eigenaar zelf in de vaste kennel gebracht en 's middags weer gehaald. In totaal is er opvangmogelijkheid voor zestien honden per dag. De meeste honden verblijven hier een of twee dagen per week.

2.4 Gebouw & duurzaamheid

Onze accommodatie dateert uit 1992. Toch is het voor het Haags Dierencentrum van belang om zo duurzaam mogelijk te ondernemen en dit geldt ook voor het gebruik van het pand. Er zijn verbeteringen aangebracht aan het dak en is een inventarisatie gemaakt van de mogelijkheden om dakisolatie aan te brengen. In 2018 is het gehele pand voorzien van LED verlichting.

In 2018 heeft een belangrijke upgrade van de interne kliniek plaatsgehad. Dankzij een prachtige donatie hebben we de zwaar verouderde kliniek (deels) opnieuw kunnen inrichten met moderne apparatuur en instrumenten waardoor het dierenwelzijn significant is verhoogd.

Met een andere indrukwekkende donatie hebben we de uitrenvelden (die essentieel zijn voor de fysieke en geestelijke gezondheid van onze asielhonden) kunnen voorzien van overkappingen en duurzame houten speeltoestellen.

In 2018 is een start gemaakt met het uitzoeken van de subsidiemogelijkheden voor het plaatsen van zonnepanelen. De verwachting is dat we in 2019 verdere stappen kunnen ondernemen om (nog) groener te kunnen ondernemen. Een ander aspect van duurzaamheid binnen Haags Dierencentrum is de beheersing van de afvalstromen.

2.5 Stakeholders

Het Haags Dierencentrum werkt nauw samen met diverse stakeholders om de beoogde doelstellingen te behalen.

Dierenambulance Den Haag

De Dierenambulance brengt dagelijks (zwerf)honden en -katten naar het Haags Dierencentrum.

Dierenpolitie

In deze samenwerking gaat het met name om het uitwisselen van expertise op het gebied mishandeling of verwaarlozing van hond en/of kat. Het Haags Dierencentrum vangt deze dieren op.

Backhome Club/chipnummer.nl

Alle honden en katten die eigendom zijn van het Haags dierencentrum worden gechipt en daarna geregistreerd bij de Backhome Club. Een deugdelijke registratie van hond en kat wordt door het Haags Dierencentrum als een basisvoorwaarde gezien om dierenwelzijn te optimaliseren.

Kynologisch centrum Quiebus

Hondeneigenaren leren er hondenlichaamstaal begrijpen en verkrijgen daarmee inzicht in het gedrag van hun hond. Dit draagt sterk bij aan een positieve relatie tussen eigenaar en dier. Elke woensdagavond zijn de Quiebus instructeurs aanwezig bij het Haags Dierencentrum en kunnen er met de hond in groepsverband (op aanvraag ook privélessen) verschillende cursussen worden gevolgd.

Huisdier Informatie Punt

Haags Dierencentrum is een Huisdier Informatie Punt, een samenwerking tussen de Gemeente Den Haag en dierenwelzijnsorganisaties met als doel het welzijn van huisdieren in Den Haag en omgeving te optimaliseren door het geven van voorlichting met betrekking tot de aanschaf van een huisdier en mensen er op te wijzen dat er vele dieren in een asiel op zoek zijn naar een nieuw thuis.

Aeres MBO en kynologisch centrum Quiebus

Het Haags Dierencentrum verzorgt de praktijkdagen van Aeres MBO/HBO in samenwerking met Kynologisch gedragscentrum Quiebus. Het hele jaar door worden er door beide opleidingsinstituten cursussen honden- en kattengedrag gegeven op het Haags Dierencentrum en kan men trainen met asioldieren. Alle partijen erkennen en hanteren de diervriendelijke manier van werken die het Haags Dierencentrum voorstaat.

Universiteit van Utrecht

De universiteit van Utrecht voorziet het HDC van specialistisch en medisch advies wanneer hier in de interne kliniek behoefte aan is. Daarnaast deelt de universiteit op regelmatige basis onderzoeksresultaten en nieuwe inzichten op het gebied van dierenwelzijn en medische verzorging zodat het HDC team te allen tijden up-to-date blijft en gevoed wordt met de nieuwste informatie.

Nederlandse Federatie Dierenopvang Organisaties (NFDO)

Het NFDO is in 2014 opgericht voor en door onafhankelijke, wettelijk erkende en lokaal gevestigde dierenwelzijnsorganisaties met als doel belangenbehartiging van haar leden en kennisdeling. Begin 2015 is Haags Dierencentrum lid geworden van de NFDO. De vereniging is sinds die tijd in ontwikkeling en het bestuur zal de ontwikkelingen binnen het NFDO ook in 2019 op de voet volgen.

2.6 Gemeente

De gemeente Den Haag is wettelijk verplicht om de opvang van zwerfhonden en – katten in haar stad te organiseren. Hiervoor heeft de gemeente zelf geen faciliteiten en daarom besteden zij die wettelijke taak uit aan het Haags Dierencentrum. Deze gemeentelijke plicht is opgenomen in het Burgerlijk Wetboek en bestaat uit twee delen.

De gemeente moet een zwefdier tenminste veertien dagen bewaren, zodat de eigenaar de gelegenheid krijgt het dier op te halen. Wanneer een eigenaar zich niet meldt binnen deze 14 dagen termijn, wordt de gemeente van rechtswege eigenaar. Gemeente Den Haag heeft deze wettelijke plicht uitbesteed aan het Haags Dierencentrum en geeft hiervoor een jaarlijkse vergoeding voor de opvang en verzorging van zwefdieren in Den Haag. Deze vergoeding dekt de kosten van veertien dagen verblijf en een deel van de medische kosten en is zeker niet toereikend voor alle kosten van de gehele verblijfsduur.

Voor afstandsdieren en dieren die wel opgehaald worden door de eigenaar, ontvangt het Haags Dierencentrum geen vergoeding van de gemeente. De rechtmatige eigenaar is verantwoordelijk voor het voldoen van deze kosten. In veel gevallen ontvangt het Haags Dierencentrum echter niet het volledige bedrag omdat de eigenaar niet in staat is dit te voldoen.



3 Fondsenwerving & communicatie

Stichting Haags Dierencentrum is als fondsenwervende organisatie vrijwel volledig afhankelijk van donaties en giften vanuit het particuliere en zakelijke netwerk. Daarnaast ontvangt het HDC inkomsten uit pensionfaciliteiten en uit adoptievergoedingen van nieuwe eigenaren voor asielhonden en -katten. De vergoeding voor het uitvoeren van de wettelijke opvangtaak zwerfdieren voor de Gemeente Den Haag die we jaarlijks ontvangen, dekt maximaal 20% van de totale jaarlijkse kosten en maakt dat het genereren van inkomsten uit donaties, nalatenschappen en giften een absolute noodzaak is voor het voortbestaan van het Haags Dierencentrum. Vanzelfsprekend doet het Haags Dierencentrum er alles aan om zo kostenefficiënt mogelijk te werken zonder hierbij onze missie en visie uit het oog te verliezen.

3.1 Communicatie

Website

De website van het Haags Dierencentrum is ook in 2018 een belangrijk en krachtig communicatiekanaal gebleken. Niet alleen als portaal voor plaatsbare honden en katten, het geeft eveneens inzicht in de filosofie en werkwijze van het HDC nu en in de toekomst. In 2018 zijn de eerste stappen gezet naar de ontwikkeling van een modernere, meer eigentijdse website. Naar verwachting zal de oplevering ervan in 2019 plaatsvinden waardoor we – naast het promoten van plaatsbare dieren - ook meer kunnen inzetten op vergroten van onze naamsbekendheid en het communiceren van diverse (fondsenwervende) campagnes.

Facebook

Het aantal Facebook likes is significant gestegen van 9.800 naar ruim 11.000 eind 2018. Onze Facebook achterban is vooral enthousiast en geïnteresseerd in dier-gerelateerde berichten (gemiddeld > 9.000 views) en neemt de interactie via dit medium steeds verder toe. Hier zijn we enorm blij mee.

Instagram

Eind 2017 startte we met een Instagram account dat gedurende 2018 verder evolueerde in een volwaardig en – voor het HDC – effectief social media kanaal. Onze dieren zijn erg fotogeniek, zo blijkt uit de explosieve groei van het aantal volgers op Instagram. Met een groei van 30 naar ruim 400 volgers eind 2018, lijkt deze manier van communiceren over het werk van het Haags Dierencentrum en onze honden en katten, erg goed aan te slaan.

YouTube

Het HDC YouTube kanaal wordt voornamelijk ingezet om onze plaatsbare dieren te promoten. Met 108 openbare volgers is hier in 2018 nog onvoldoende gebruikt gemaakt van de YouTube mogelijkheden om een groter publiek te bereiken.

Animail

Het magazine Animail komt twee keer per jaar uit en wordt in gedrukte versie verstuurd aan 250 trouwe donateurs die niet over een e-mailadres beschikken. De digitale versie van Animail verschijnt op de website en op de social media kanalen. Daarnaast verspreiden we dit magazine onder dierenartspraktijken en bibliotheken in de regio Den Haag. Het bereik van Animail is totaal 7.000 (on-en offline).

3.2 Fondsenwerving

Het Haags Dierencentrum is voor een heel groot gedeelte afhankelijk van particuliere en zakelijke donaties, sponsoring, giften, nalatenschappen, acties en evenementen. Een groeiend aantal trouwe HDC supporters steunt ons werk met geld, goederen, tijd en kennis.

Donaties in geld

Wij prijzen ons gelukkig met een relatief grote en betrokken achterban van particuliere donateurs en supporters. In 2018 leidde dit tot een groei in niet alleen structurele financiële donaties maar ook eenmalige giften. Dit vormt een belangrijke financiële basis voor het Haags Dierencentrum die nodig is om onze doelstellingen te kunnen blijven behalen.

In 2018 hebben we ingezet op duurzame partnerschappen met bedrijven, leveranciers en organisaties. In het kader van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en overeenkomstige bedrijfsdoelstellingen, worden deze partnerschappen in 2019 verder uitgewerkt. In 2018 ontvingen we geldelijke steun uit dit zakelijke netwerk.

Donaties van goederen

Vrijwel dagelijks ontvangt het Haags Dierencentrum donaties in natura. Dit varieert van handdoeken, (reis)mandjes, knuffels, dekens, voer, speeltjes, snoepjes, schoonmaakmiddelen etc. Het HDC-team is steeds weer onder de indruk van de betrokkenheid van onze particuliere stadsgenoten en bedrijven. Donaties in natura vormen een noodzakelijke aanvulling op de dagelijkse behoeften voor de dieren. Niet alleen verhoogt dit het dierenwelzijn op een indrukwekkende manier, de besparingen die we ermee realiseren kunnen we op een andere manier weer besteden aan de dieren.

Donaties in tijd en kennis

Steeds vaker melden zich betrokkenen en geïnteresseerden bij ons die tijd en kennis willen doneren aan het Haags Dierencentrum. Het team van ruim 150 vrijwilligers dat ons op basis van tijd en kennis ondersteunt is niet alleen dierbaar maar ook onmisbaar. Behalve ondersteuning bij de verzorging van de asiédieren, mogen we ook rekenen op de inzet van expertise op het gebied van ICT, inzetten van het persoonlijk netwerk en bestuurlijke betrokkenheid. Ook in 2018 meldde het zakelijke netwerk zich regelmatig om op basis van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen om met kennis en tijd het Haags Dierencentrum te ondersteunen.

Evenementen

Eind september 2018 vond de jaarlijkse HDC Open Dag plaats. Deze prachtige zomerse dag trok een record aantal bezoekers (> 1.000) en genereerde een prachtige opbrengst van €3.200,-. Het goede en succesvolle verloop van deze dag was niet mogelijk geweest zonder de hulp van vele vrijwilligers.

Acties en inzameling

De jaarlijkse collecteweek (opbrengst > €3.000,-) verliep minder goed dan voorgaande jaren, mede door het weer en het feit dat 'onze' collecteweek midden in de vakantieperiode viel. De vaste collectanten lieten zich echter niet ontmoedigen door weer of vakantie. We signaleren ook in 2018 een groeiende interesse bij bedrijven en middenstand om een HDC collectebus in de winkel te plaatsen om op die manier niet alleen een financiële bijdrage te kunnen leveren aan het werk van het Haags Dierencentrum, het draagt daarnaast ook bij aan het vergroten van onze naamsbekendheid in de regio. De kledinginzameling via Stichting Dierenlot liep het gehele jaar 2018 door. Hiermee dragen we bij aan een duurzame wereld en besteden we de inkomsten uit deze inzameling aan het verhogen van het dierenwelzijn van onze asiédieren.

Vermogensfondsen

Begin 2018 zijn diverse projectaanvragen ingediend bij vermogensfondsen. Projecten met een duurzaam karakter zoals het plaatsen van LED verlichting in het gehele pand, maar ook projecten om het dierenwelzijn binnen het HDC verder te optimaliseren (gedeeltelijk overkappen uitrenvelden voor asielhonden) en pand gerelateerde projecten zoals het vervangen van de dakbedekking. Diverse aanvragen werden gehonoreerd en zijn in 2018 tot uitvoer gebracht.

Erfenissen/legaten

In 2018 ontvingen we wederom een aantal nalatenschappen en legaten, een prachtig gebaar om ook na overlijden het belang en het voortbestaan van het Haags Dierencentrum financieel te ondersteunen. We zijn hier erg dankbaar voor. Om aan te geven hoe belangrijk nalatenschappen zijn voor het voortbestaan van het HDC, is o.a. In het Fikkert's Jaarboek - een uitgave van de Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie en in de Notarisagenda die jaarlijks aan alle notarissen in Nederland wordt toegezonden - een advertorial opgenomen. In het verleden is dit een belangrijke bron gebleken om potentiële erflaters te benaderen. Online voorziet de website het publiek van informatie omtrent nalaten en wordt het belang van de ANBI status verder toegelicht.



3.3 Bestuur

Het bestuur van Stichting Haags Dierencentrum draagt de eindverantwoordelijkheid voor alle activiteiten van de stichting. De dagelijkse leiding is ook in 2018 overgedragen aan het Management Team (MT). De leden van het Bestuur werken op vrijwillige basis en komen gedurende het jaar gemiddeld tien keer bijeen om te vergaderen. Het Bestuur bestond eind 2018 uit drie personen en wordt secretariaal ondersteund.

Bestuur in 2018

Tim Jarvis; voorzitter (Director Business Development, eVision Software)

Annemarie Top; penningmeester (Group Controller, Airborne)

Jack Willems; bestuurslid (Director and Owner, Muchapela)

Alyona Katushenok; secretariale ondersteuning (General Counsel, eVision Industry Software BV)

3.4 Management

Het management is belast met de dagelijkse leiding van het Dierencentrum. Het MT ontwikkelt, in samenspraak met het bestuur, het te voeren beleid en rapporteert proactief naar het Bestuur. Het Management Team bestond in 2018 uit drie personen:

MT in 2018

Mirjam Smit; Operationeel Manager

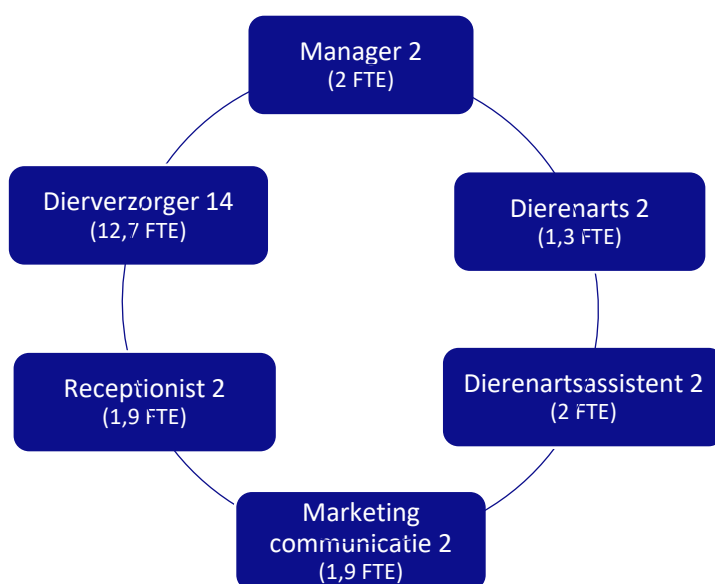
Inge Metz; Hoofd Fondsenwerving en Marketing

Hanneke Grolman; Algemeen Manager

3.5 Medewerkers

De medewerkers vormen vanzelfsprekend de basis van de organisatie.

Per 31 december 2017 zijn er 24 medewerkers (21,8 FTE) verdeeld over de volgende functies:



3.6 Vrijwilligers

In 2018 zijn er 150 vrijwilligers actief betrokken bij het Haags Dierencentrum. Zij vormen niet alleen een belangrijke schakel in de dagelijkse verzorging van de honderden zwerfhonden en –katten die jaarlijks bij het HDC worden binnengebracht, maar ook in alle andere bedrijfsprocessen. Samen met hen kunnen we de kwaliteitsstandaard (blijven) bereiken die we als organisatie nastreven.

3.7 Stagiairs

Het Haags Dierencentrum vindt het belangrijk om een positieve bijdrage te leveren in educatie en ontwikkeling in de breedste zin van het woord. Jaarlijks bieden we stageplaatsen aan, aan zowel MBO als HBO studenten. Dit kan gaan om specifieke dierverzorgende opleidingen (Wellant college, Lentiz College, Aeres Trainingscentre en LOI) maar ook om commerciële opleidingen zoals MBO/HBO commerciële economie. In 2018 heeft het Haags Dierencentrum 25 studenten begeleidt tijdens hun stageperiode.



4 Blik op de toekomst..

2019 staat voor het Haags Dierencentrum voor verdere professionalisering en groei. De focus ligt daarbij op de volgende onderwerpen:

Fondsenwerving

Het verkrijgen van meer en bredere fondsen. Vermogensfondsen zullen benaderd worden om bij te dragen aan dierenwelzijn en verduurzaming van het pand. De werving van particuliere donateurs wordt geïntensiveerd om de base te vergroten. En er wordt een netwerk van corporate supporters aangeboord.

Pensionactiviteiten

Het pension en de dagopvang zullen in 2019 meer onder de aandacht gebracht worden teneinde meer inkomsten en naamsbekendheid voor het Haags Dierencentrum te verkrijgen.

Kennis uitdragen

Het Haags Dierencentrum is als kenniscentrum bekend bij opleiders, aan deze rol willen we verder invulling geven door het aantrekken van de banden met opleidingsinstituten en verder uitdragen van het diervriendelijk beleid waar het Haags Dierencentrum voor staat.

Politiek

Bekendheid en bewustwording creëren bij de Haagse gemeentepolitiek voor de uitdagingen van het Haags Dierencentrum. Om zo extra steun te verkrijgen voor de opvang van de dieren, de staat van het pand en de energieconsumptie ervan.

Gebouw

Ook in 2019 zullen we (moeten) inzetten op het verduurzamen van ons pand en zal het onderhoud worden gestructureerd in een lange termijn onderhoudsplan.

Erfenissen en legaten

Legaten en nalatenschappen vormen een noodzakelijke (maar onzekere) inkomstenbron voor het Haags Dierencentrum. Vanaf 2019 zal het onderwerp nalaten meer aandacht krijgen in onze communicatie.

Communicatie

Eind 2019 zal naar verwachting de nieuwe website gelanceerd worden, een belangrijke upgrade in onze communicatie mogelijkheden.

5 Jaarrekening

5.1 Balans

		31 december 2018		31 december 2017	
		€	€	€	€
ACTIVA					
Vaste activa					
Materiële vaste activa	(1)				
Gebouwen en -terreinen		914.301		979.658	
Inventaris		23.219		4.940	
Vervoermiddelen		1.500		1.500	
			939.020		986.098
Vlottende activa					
Vorraden	(2)	16.633		13.267	
Vorderingen	(3)	33.617		37.826	
Liquide middelen	(4)	504.503		384.027	
			554.753		435.120
Totaal			1.493.773		1.421.218
		31 december 2018		31 december 2017	
		€	€	€	€
PASSIVA					
Stichtingsvermogen	(5)				
Algemene reserve		1.070.191		1.002.410	
Continuïteitsreserve		300.000		300.000	
			1.370.191		1.302.410
Kortlopende schulden	(6)				
Crediteuren		22.774		26.213	
Belastingen en premies sociale verzekeringen		22.167		24.274	
Overlopende passiva		78.641		68.321	
			123.582		118.808
Totaal			1.493.773		1.421.218

5.2 Staat van Baten en Lasten

		Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
		€	€	€
Baten		1.253.207	1.201.910	1.076.209
Lasten				
Bedrijfslasten				
Personeelslasten	(14)	880.266	830.000	726.169
Afschrijvingen	(15)	100.119	106.500	98.081
Verbruikskosten	(16)	50.405	37.000	40.927
Huisvestingslasten	(17)	118.281	120.519	139.029
Inkoopkosten kliniek	(18)	39.185	44.000	42.611
Kantoorlasten	(19)	19.050	16.300	16.450
Autolasten	(20)	3.409	3.575	2.901
Algemene lasten	(21)	31.303	27.800	28.655
Kosten fondsenwerving en educatie/voorlichting	(22)	23.408	49.500	12.625
		1.185.426	1.235.194	1.107.448
Saldo		67.781	-33.284	-31.339
Resultaatbestemming				
Algemene reserve		67.781	-33.284	-31.239

5.3 Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

Algemene grondslagen voor de opstelling van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld volgens de in Nederland algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving.

De jaarrekening is opgemaakt op basis van historische kostprijs. De waardering van activa en passiva geschiedt, voor zover niet anders vermeld, tegen nominale waarde. Baten worden toegerekend aan de periode waarin ze zijn gerealiseerd. Lasten worden verantwoord in het jaar waarin ze voorzienbaar zijn.

Financiële instrumenten

Onder financiële instrumenten worden zowel primaire financiële instrumenten, zoals vorderingen en schulden, als financiële derivaten verstaan. Voor de grondslagen van primaire financiële instrumenten wordt verwezen naar de behandeling per balanspost.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

Materiële vaste activa

Bedrijfsgebouwen en terreinen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs plus bijkomende kosten of vervaardigingsprijs onder aftrek van lineaire afschrijving gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur. Op terreinen wordt niet afgeschreven. Er wordt rekening gehouden met de bijzondere waardeverminderingen die op balansdatum worden verwacht.

Overige materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen

Vorraden

Vorraden grond- en hulpstoffen en handelsgoederen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of lagere netto-opbrengstwaarde. Deze lagere netto-opbrengst waarde wordt bepaald door individuele beoordeling van de voorraden.

Vorderingen en overlopende activa

Vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de nominale waarde. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas en banktegoeden met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. Daar waar geen sprake is van (dis)agio en transactiekosten is de geamortiseerde kostprijs gelijk aan de nominale waarde.

Grondslagen voor resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en verrichte diensten enerzijds, en anderzijds de lasten en andere lasten van het jaar, gewaardeerd tegen historische kostprijzen.

Resultaatbepaling

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de op het verslagjaar betrekking hebbende baten en lasten met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen. Winsten zijn verantwoord in het jaar waarin de goederen zijn geleverd c.q. de diensten zijn verricht. Verliezen welke hun oorsprong vinden in het boekjaar zijn in aanmerking genomen zodra deze voorzienbaar zijn.

Bestedingen doelstellingen

De bestedingen in het kader van de doelstellingen worden verantwoord in het jaar dat zij zijn toegezegd of, voor zover dit niet bij toezegging het geval is, in het jaar dat de omvang van de verplichting betrouwbaar kan worden vastgesteld. Voorwaardelijke verplichtingen worden verantwoord in het jaar waarin vast komt te staan dat aan de voorwaarden zal worden voldaan.

Afschrijvingen

Immateriële vaste activa inclusief goodwill en materiële vaste activa worden vanaf het moment van gereedheid voor ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Over terreinen en vastgoedbeleggingen wordt niet afgeschreven.

Belastingen

De belastingen worden berekend op basis van het verantwoorde resultaat, rekening houdend met fiscaal vrijgestelde posten en geheel of gedeeltelijk niet aftrekbare lasten.



5.4 Toelichting op de Balans per 31 december 2018

ACTIVA

VASTE ACTIVA

1. Materiële vaste activa

	Gebouwen en - terreinen	Inventaris	Vervoer- middelen	Totaal
	€	€	€	€
<i>Boekwaarde per 1 januari 2018</i>				
Aanschaffingswaarde	3.813.551	278.863	24.195	4.116.609
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-2.833.892	-268.133	-22.695	-3.124.720
	<u>979.659</u>	<u>10.730</u>	<u>1.500</u>	<u>991.889</u>
<i>Mutaties</i>				
Investeringsen	32.803	14.447	-	47.250
Afschrijvingen	-98.161	-1.958	-	-100.119
	<u>-65.358</u>	<u>12.489</u>	<u>-</u>	<u>-52.869</u>
<i>Boekwaarde per 31 december 2018</i>				
Aanschaffingswaarde	3.846.354	293.310	24.195	4.163.859
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-2.932.053	-270.091	-22.695	-3.224.839
Boekwaarde per 31 december 2018	<u>914.301</u>	<u>23.219</u>	<u>1.500</u>	<u>939.020</u>

De WOZ-waarde van het pand per 1 januari 2018 bedraagt € 2.700.000. De actuele verkoopwaarde in het vrije economische verkeer is vanwege de aard van het gebouw en de bestemming van de grond niet goed vast te stellen.

Afschrijvingspercentages

	%
Gebouwen en -terreinen	2/10/15
Inventaris	20
Vervoermiddelen	20

VLOTTENDE ACTIVA

	31-12-2018	31-12-2017
	€	€
2. Voorraden		
Grond- en hulpstoffen	16.633	13.267
Grond- en hulpstoffen		
Voer en kattengrit	5.419	3.965
Medicijnen	9.392	8.254
Accessoires	1.577	782
Schoonmaakartikelen	245	266
	16.633	13.267
3. Vorderingen		
Debiteuren		
Debiteuren	9.378	6.805
Een voorziening voor vermoedelijke oninbaarheid wordt niet noodzakelijk geacht.		
Overlopende activa		
Rente	148	375
Verzekeringen	3.584	3.771
Overige vorderingen	17.626	23.668
Contributies en abonnementen	1.980	2.342
Nog te factureren omzet	901	865
	24.239	31.021

	31-12-2018	31-12-2017
	€	€
4. Liquide middelen		
NL32 SNSB 0858 4149 53	100.000	100.000
NL24 INGB 0002 0459 00	77.088	44.047
NL05 INGB 0004 4181 83	193.893	34.817
NL24 INGB 0002 0459 00 Spaarrekening	-	42.500
NL24 INGB 0002 0459 00 Vermogen Spaarrekening	67.538	1
NL96 ASNB 8800 3756 50	50.285	50.261
NL50 RBRB 8808 1727 91	10.244	50.000
NL69 TRIO 2024 3003 32	-	30
NL26 ABBA 0582 3114 62	-	60.133
Kas	368	381
Gelden onderweg	5.087	1.857
	504.503	384.027



PASSIVA

	31-12-2018	31-12-2017
	€	€
5. Eigen vermogen		
Algemene reserve	1.070.191	1.002.410
Continuïteitsreserve	300.000	300.000
	<u>1.370.191</u>	<u>1.302.410</u>

De continuïteitsreserve 2018 is gebaseerd op basis van going concern, waarbij de legaten voor drie achtereenvolgende jaren wegvallen.

	2018	2017
	€	€
Algemene reserve		
Stand per 1 januari	1.002.410	1.033.649
Resultaatbestemming	67.781	-31.239
Stand per 31 december	<u>1.070.191</u>	<u>1.002.410</u>

Continuïteitsreserve

Stand per 1 januari	300.000	300.000
Stand per 31 december	<u>300.000</u>	<u>300.000</u>

De continuïteitsreserve 2018 is gebaseerd op basis van going concern, waarbij de legaten voor drie achtereenvolgende jaren wegvallen.

6. Kortlopende schulden

	31-12-2018	31-12-2017
	€	€
Crediteuren		
Crediteuren	<u>22.774</u>	<u>26.213</u>

	31-12-2018	31-12-2017
	€	€
Belastingen en premies sociale verzekeringen		
Omzetbelasting	5.485	3.724
Loonheffing	14.882	18.908
Pensioenen	1.800	1.642
	<u>22.167</u>	<u>24.274</u>
Overlopende passiva		
Vakantiegeld	27.668	26.980
Vakantiedagen	16.632	9.658
Accountantskosten	5.250	5.250
Rente- en bankkosten	419	300
Vooruitontvangen bijdrage pension	15.988	12.138
Te betalen borg	450	450
Overige schulden	12.234	13.545
	<u>78.641</u>	<u>68.321</u>



5.5 Toelichting op de staat van Baten en Lasten over 2018

	Realisatie 2018	Begroting 2018	Verschil 2018	Realisatie 2017
	€	€	€	€
7. Subsidies van overheden				
Subsidie Gemeente opvang asiieldieren	382.626	379.508	3.118	369.015
Subsidie Gemeente huisvesting	36.302	36.302	-	36.302
	<u>418.928</u>	<u>415.810</u>	<u>3.118</u>	<u>405.317</u>
8. Baten uit sponsorwerving				
Sponsoring	16.601	8.000	8.601	10.453
Eigen events	15.081	41.000	-25.919	13.038
Particuliere fondsenwerving	148.739	129.500	19.239	103.992
Zakelijke fondsenwerving	25.365	26.600	-1.235	4.374
Projectgerelateerd aangevraagd fondsen	78.792	105.000	-26.208	35.883
Rente spaarrekening	165	500	-335	508
	<u>284.743</u>	<u>310.600</u>	<u>-25.857</u>	<u>168.248</u>
9. Baten asiel				
Bijdrage afstand honden	2.470	3.400	-930	3.235
Plaatsingen honden	11.405	14.500	-3.095	12.095
Retour eigenaar honden	8.565	6.000	2.565	6.265
Bijdrage afstand katten	8.511	8.600	-89	9.345
Plaatsingen katten	82.970	83.500	-530	85.220
Retour eigenaar katten	9.320	6.000	3.320	6.489
	<u>123.241</u>	<u>122.000</u>	<u>1.241</u>	<u>122.649</u>
10. Baten pension				
Pension vergoeding honden	140.838	134.000	6.838	125.898
Crèche honden	11.971	13.000	-1.029	12.043
Pension vergoeding katten	81.286	75.000	6.286	66.869
	<u>234.095</u>	<u>222.000</u>	<u>12.095</u>	<u>204.810</u>

Vervolg: Toelichting op de staat van Baten en Lasten over 2018

	Realisatie 2018	Begroting 2018	Verschil 2018	Realisatie 2017
	€	€	€	€
11. Baten kliniek				
Verkoop medicijnen	6.873	7.300	-427	7.428
Sterilisaties	3.584	3.600	-16	3.595
Castraties	1.655	1.900	-245	1.914
Verkoop chips	66	200	-134	192
Vaccinatie	1.861	2.200	-339	2.267
Medische behandelingen	4.407	3.500	907	3.588
Medische behandelingen bij afstand/retour eigenaar	24.773	21.300	3.473	20.949
	<u>43.219</u>	<u>40.000</u>	<u>3.219</u>	<u>39.933</u>
12. Verkoop				
Omzet verkopen	29.857	32.000	-2.143	33.465
Kostprijs verkopen	-19.604	-21.000	1.396	-21.921
	<u>10.253</u>	<u>11.000</u>	<u>-747</u>	<u>11.544</u>
13. Overige baten				
Erfenissen, legaten	105.118	70.000	35.118	112.145
Betalingskortingen	6.974	6.000	974	6.249
Overige opbrengsten	15.853	4.500	11.353	5.314
Teruggave energiebelasting	10.783	-	10.783	-
	<u>138.728</u>	<u>80.500</u>	<u>58.228</u>	<u>123.708</u>

	Realisatie 2018	Begroting 2018	Verschil 2018	Realisatie 2017
	€	€	€	€
14. Personeelslasten				
Lonen en salarissen	800.266	830.000	-29.734	726.169
<i>Lonen en salarissen</i>				
Salarissen inclusief vakantiegeld	652.339	669.027	-16.688	572.613
Sociale lasten	117.646	112.935	4.711	102.499
Pensioenvoorziening	27.064	28.333	-1.269	23.637
Ziekengeldverzekering	21.415	15.215	6.200	16.221
Arbodienst	3.127	3.127	-	2.853
Reiskostenvergoeding	12.345	11.752	593	10.806
Mutatie vakantiedagen	6.974	-	6.974	1.715
Cursuskosten	263	6.000	-5.737	5.148
Uitzendkracht	5.236	2.800	2.436	1.229
Ontvangen ziekengeld	-62.019	-32.184	-29.835	-20.021
Overige personeelskosten	9.991	5.200	4.791	3.619
WKR	5.885	7.795	-1.910	5.850
	800.266	830.000	-29.734	726.169

Personeelsleden

Bij de stichting waren in 2018 gemiddeld 23 personeelsleden werkzaam, berekend op fulltimebasis (2017: 21).

15. Afschrijvingen

Materiële vaste activa	100.119	106.500	-6.381	98.081
<i>Afschrijvingen materiële vaste activa</i>				
Gebouwen en -terreinen	98.161	106.500	-8.339	98.015
Inventaris	1.958	-	1.958	66
	100.119	106.500	-6.381	98.081

Overige bedrijfslasten

	Realisatie 2018	Begroting 2018	Verschil 2018	Realisatie 2017
	€	€	€	€
16. Verbruikskosten				
Hondenvoer	23.071	11.000	12.071	12.394
Kattenvoer	18.145	17.000	1.145	18.988
Kattengrit	7.479	7.000	479	7.373
Schoonmaakartikelen	1.710	2.000	-290	2.172
	<u>50.405</u>	<u>37.000</u>	<u>13.405</u>	<u>40.927</u>
17. Huisvestingslasten				
Klein onderhoud	6.178	-	6.178	8.195
Onderhoudscontracten	15.133	20.000	-4.867	10.182
Gas, water en elektra	57.404	60.000	-2.596	81.062
Gemeentelijke heffingen en erfpacht	19.484	24.000	-4.516	23.578
Vuilafvoer	19.159	15.500	3.659	15.432
Verzekeringen	5.300	5.150	150	5.026
Beveiliging	763	1.000	-237	685
Ontvangen huur	-5.140	-5.131	-9	-5.131
	<u>118.281</u>	<u>120.519</u>	<u>-2.238</u>	<u>139.029</u>
18. Inkoopkosten kliniek				
Inkoop medicijnen/vaccinatie asiel	28.611	31.700	-3.089	30.669
Inkoop medicijnen/vaccinatie pension	6.114	7.000	-886	6.786
Collegiale diensten	2.633	3.700	-1.067	3.601
Registratie chip	51	100	-49	41
Crematiekosten	1.776	1.500	276	1.514
	<u>39.185</u>	<u>44.000</u>	<u>-4.815</u>	<u>42.611</u>
19. Kantoorlasten				
Kantoorkosten	2.907	4.000	-1.093	4.216
Automatiseringslasten	1.971	3.000	-1.029	3.298
Vaste telefoonkosten	1.432	1.700	-268	1.650
Porti	339	400	-61	333
Internetkosten	2.014	2.200	-186	2.158
Variable telefoonkosten	939	1.000	-61	871
Vaste Automatiseringslasten	9.448	4.000	5.448	3.924
	<u>19.050</u>	<u>16.300</u>	<u>2.750</u>	<u>16.450</u>

Vervolg: Toelichting op de staat van Baten en Lasten over 2018

	Realisatie 2018	Begroting 2018	Verschil 2018	Realisatie 2017
	€	€	€	€
20. Autolasten				
Brandstoffen	271	200	71	178
Onderhoud	539	800	-261	190
Verzekering	1.776	1.775	1	1.694
Motorrijtuigenbelasting	419	400	19	416
Overige autolasten	404	400	4	423
	<u>3.409</u>	<u>3.575</u>	<u>-166</u>	<u>2.901</u>
21. Algemene lasten				
Accountantslasten	19.653	19.000	653	19.516
Bestuurskosten	308	300	8	304
Advieslasten	1.172	-	1.172	-
Bankkosten	1.657	1.500	157	1.562
Contributies	3.010	3.000	10	2.831
Verzekeringen	5.488	4.000	1.488	4.442
Overige algemene lasten	15	-	15	-
	<u>31.303</u>	<u>27.800</u>	<u>3.503</u>	<u>28.655</u>
22. Kosten fondsenwerving				
Particuliere fondsenwerving	16.772	27.000	-10.228	9.137
Zakelijke fondsenwerving	1.044	2.500	-1.456	-
Eigen events	2.896	4.000	-1.104	718
Projectgerelateerd aangevraagd fondsen	1.500	12.000	-10.500	-
Sponsoring	-	2.000	-2.000	-
Erfenissen en legaten	1.196	2.000	-804	2.770
	<u>23.408</u>	<u>49.500</u>	<u>-26.092</u>	<u>12.625</u>

Colofon



Adres

Lozerlaan 595
2544 MC Den Haag
www.haagsdierencentrum.nl

Contact

info@haagsdierencentrum.nl
070-3661806
Geopend - maandag t/m zaterdag
van 12.30 tot 15.30 uur

Zakelijke gegevens

KvK - 41157013
RSIN - 002875019
BTW - NL002875019B01

IBAN - NL05 INGB 0004 4181 83
UBN - 6346579

Samengesteld door

Management Team
Met medewerking van het Bestuur
Accountant - Stolp+KAB accountant

Fotografie

Arjan Boerlage

Infographic

Uli Bundt

