Stichting Haags Dierencentrum

Jaarverslag 2017

Voorwoord

140 jaar jong - Bestemming is bekend!

Met genoegen presenteren wij het jaarverslag 2017 van Stichting Haags Dierencentrum. Velen van u zullen de posters 'Bestemming onbekend' de afgelopen maanden in Den Haag hebben gezien. Het is een mooi aanknopingspunt om verslag uit te brengen over 2017 en een vooruitblik te geven op onze plannen voor de toekomst.

In 2017 vierde het Haags Dierencentrum haar 140-jarig jubileum en zoals veel van onze vaste donateurs en supporters weten, maakt dit het Haags Dierencentrum tot het oudste dierenopvangcentrum in Nederland en één van de oudste liefdadigheidsinstellingen voor dieren in Europa. Een fantastische prestatie. Zoals vermeld in het jaarverslag 2016 is dit mogelijk gemaakt door de onvermoeibare inzet van onze medewerkers en vrijwilligers, trouwe klanten die ons weten te vinden voor asiel en pension en de voortdurende steun van onze donateurs en de Haagse samenleving in het algemeen.

In het verslag van 2016 is gedeeld dat door de financiële situatie veel geplande projecten waren opgeschort om het bestuur in staat te stellen de activiteiten, prioriteiten en aandachtsgebieden voor 2017 in kaart te brengen. Ook in 2017 zijn de operationele uitgaven en werkzaamheden nauwlettend in de gaten gehouden; alleen urgente uitgaven werden goedgekeurd.

Veranderingen in het bestuur

In 2017 waren er een aantal wijzigingen in de bezetting van zowel bestuur, management als medewerkers. Wij verwelkomden twee nieuwe bestuursleden, Annemarie Top en Jack Willems die respectievelijk financiële en juridische expertise meebrengen. Met Annemarie en Jack is de commerciële component van het bestuur versterkt. Antoinette van Holst en Janine van der Hilst traden in 2017 af als respectievelijk secretaris en bestuurslid. Door hun werk- en privésituatie konden zij in mindere mate beschikbaar zijn voor het HDC. Wij danken beide hartelijk voor hun inzet. Janine's kennis van het HDC en inzichten in projectbeheer zullen zeker worden gemist.

Het management team en medewerkers

Voor de medewerkers was 2017 ook niet zonder verandering. We begonnen met een zoektocht naar een algemeen manager die verantwoordelijk wordt voor de dagelijkse leiding van het Haags Dierencentrum (HDC) en zich zal richten op het verdiepen van de relatie met de gemeente en politieke partijen.

Dit werd helaas doorkruist door de uitval van enkele medewerkers, wat extra druk op de organisatie legde. Nieuwe projecten konden daardoor niet worden opgestart. Er werd ruimte gecreëerd door tijdelijk personeel aan te nemen. Het bevestigde de noodzaak om tot een meer duurzame werksituatie te komen. In november 2017 trad Inge Metz in dienst in de functie van Hoofd Fondsenwerving (Inge voegt zich bij het managementteam in 2018). Dit wierp meteen vruchten af,

doordat diverse projecten konden worden gerealiseerd door middel van sponsoring. Vanaf januari zal Hanneke Grolman in de rol van algemeen manager aantreden bij het Haags Dierencentrum.

Belangrijke initiatieven en evenementen

We kunnen ons het hele jaar door verheugen op de grote steun van verschillende sponsors. Ik had persoonlijk het voorrecht om het HDC verhaal te delen met de British Club The Hague die het Haags Dierencentrum als goed doel voor 2017 heeft gekozen. Veel van onze supporters waren aanwezig bij de Autumn Market die bijna € 2.000 voor het HDC opbracht!

Onze jaarlijkse Open Dag vergroot onze bekendheid en dat was dit jaar geen uitzondering. De opbrengst was hoog en we waren in staat deze dag ruim 20 katten te herplaatsen. Met de feedback van de bezoekers kijken we uit naar een nog mooiere dag in 2018.

Het Italiaanse parlementslid de heer Paolo Bernini, heeft het Haags Dierencentrum bezocht om kennis te nemen van onze methode en te bekijken wat hij hiervan kan vertalen naar de situatie van de zwerfdierenopvang in Italië. Er waren meer dan 50.000 views van de video op zijn Facebook-pagina. We verheugen ons op zijn volgende bezoek en zetten onze samenwerking voort met betrekking tot de aanpak van de zwerfdierenproblematiek.

Vooruitblik

We beginnen 2018 vol verwachting, met een strakke begroting en verschillende verbeterprojecten op de rol.

Het Haags Dierencentrum zal altijd haar kernactiviteiten verrichten op het gebied van:

- dierenwelzijn in asiel, pension en kliniek
- voorlichting bieden over de aanschaf en het houden van een huisdier

Daarnaast willen we ons operationeel proces verbeteren door efficiënter gebruik te maken van de bestaande indeling van het gebouw, een flexibelere afstemming van personeel op de piekperioden en verbeteringen aan te brengen aan het gebouw en de buitenruimten.

Tevens willen wij onze educatieve dienstverlening meer onder de aandacht gaan brengen. Het HDC is altijd trots geweest op haar visie op dierenwelzijn en wordt beschouwd als ‘best practice’ in de omgang met en herplaatsing van honden en katten. De HDC methode is niet alleen de manier waarop we invulling geven aan dierenwelzijn, maar komt ook tot uiting in de samenwerking met kynologisch centrum Quiebus en MBO opleidingsinstituut Aeres. Onderwijs en voorlichting, gekoppeld aan de verbeteringen die we voor het publiek zichtbaar gaan maken, zijn bedoeld om in de toekomst nog meer voor dierenwelzijn in Nederland te kunnen betekenen.

Onze aanwezigheid op social media is mede mogelijk door de steun van onze partner Netsolid. Door gebruik van de verschillende communicatiekanalen zal onze zichtbaarheid toenemen. Met meer dan 9.800 Facebook-supporters en een groeiend aantal op Instagram, blijven we het Haags Dierencentrum promoten.

Als gevolg van veel veranderingen op gemeentelijk niveau met betrekking tot zowel dierenwelzijnsbeleid als de financiering hiervan, willen wij onze contacten met de lokale politiek gaan intensiveren en optreden als leidend woordvoerder voor dierenwelzijn in de behandeling van honden en katten.

De taken van het managementteam zijn evenwichtiger verdeeld over bestuurlijke/administratieve, operationele en commerciële gebieden. We zullen een woordvoerder introduceren om de vrijwilligers te vertegenwoordigen en de communicatie in de hele organisatie en met het bestuur te

stroomlijnen. Daarnaast zullen nieuwe bestuursleden worden gezocht met expertise op het gebied van dierenwelzijn en human resources.

Inderdaad, een heel opwindend jaar voor de boeg!

Zoals altijd, bedankt voor uw voortdurende steun en we zien ernaar uit u van dienst te zijn in 2018.

Tim Jarvis

voorzitter

Inhoud

Voorwoord 2
Inhoud 5
1 In vogelvlucht 6
2 Dit zijn wij 8
2.1 Missie, visie en strategie 8
2.2 Dit willen wij 9
2.3 Geschiedenis 9
2.4 Zo werkt het asiel 10
3 Resultaten 13
3.1 Asiel 13
3.2 Kliniek 14
3.3 Pension 15
3.4 Gebouw en duurzaamheid 15
3.5 Samenwerkingen 16
3.6 Gemeente 17
4 Fondsenwerving en communicatie 18
4.1 Communicatie 18
4.2 Fondsenwerving 18
5 De organisatie 21
5.1 Bestuur 21
5.2 Management 21
5.3 Medewerkers 21
5.4 Vrijwilligers 22
5.5 Stagiairs 23
6 Blik op 2018 24
7 Jaarrekening 25
7.1 Balans 25
7.2 Staat van Baten en Lasten 27
7.3 Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling 27
7.4 Toelichting op de Balans per 31 december 2017 30
7.5 Toelichting op de staat van Baten en Lasten over 2017 34
Colofon 39

1 In vogelvlucht

DOEL EN MISSIE

Doel

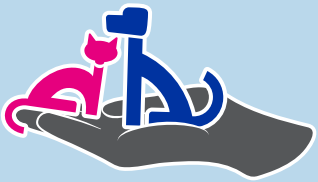
Hulp bieden aan dakloze honden en katten uit de regio Den Haag die op straat worden gevonden of waarvan afstand wordt gedaan; met als einddoel voor elk binnengekomen dier weer een nieuw thuis te vinden.

Missie

Het Haags Dierencentrum vindt dat iedere hond of kat de verzorging en leefomgeving verdient die bij het dier past.

Asiel

Verzorgen van dieren zonder baas.



Voorlichting

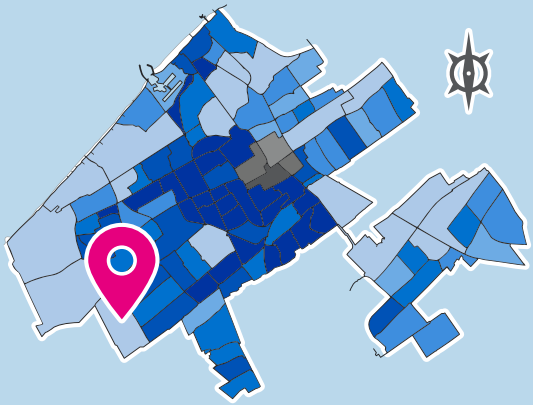
Eerlijke informatie geven over het dier.

Pension

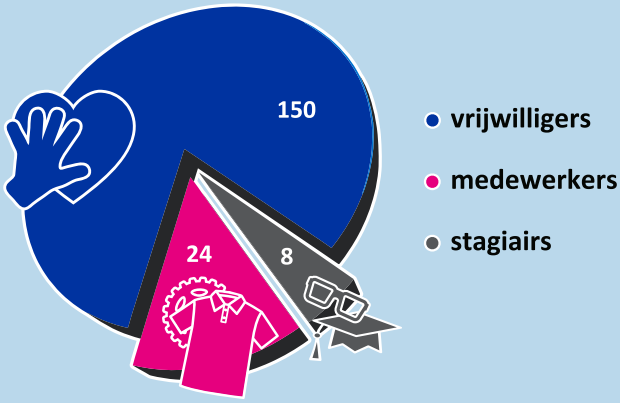
Een huis bieden aan dieren die tijdelijk niet thuis kunnen zijn.

ORGANISATIE

Regio Den Haag



Medewerkers



ONLINE

Website

200.000
website bezoekers in 2017

Social media

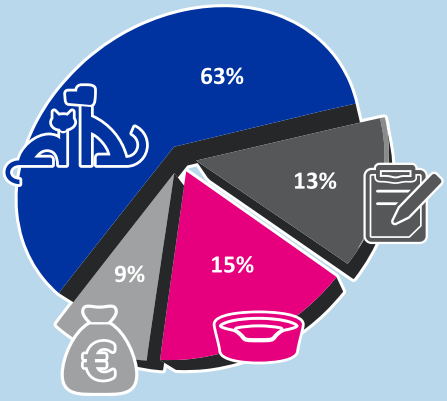
9.800
vrienden

94
openbare volgers

30
vrienden
(opgestart in december'17)

6.000
Animail lezers (digitaal en druk)

DOELBESTEDING

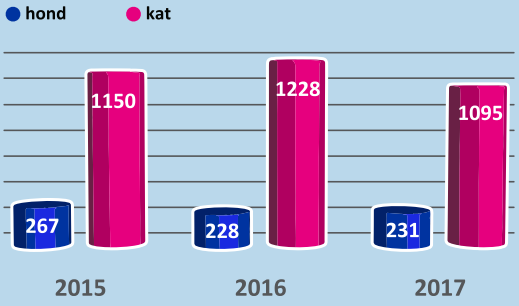


- asiel
- pension / crèche
- fondsenwerving
- algemeen

RESULTATEN

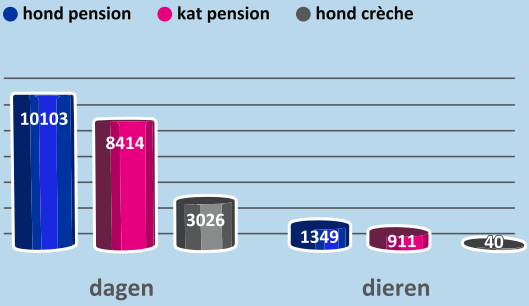
Asiel

Totaal aantal binnengekomen dieren.



Pension

Aantal verblijfsdagen van dieren in pension/crèche.



Kliniek

Alle dieren medisch gecheckt en zonodig geneutraliseerd.

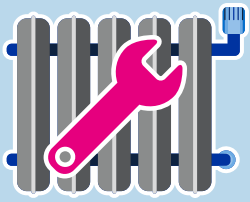
Samenwerking

Haags Dierencentrum in netwerk van opleidingsinstituten en Haagse samenleving.

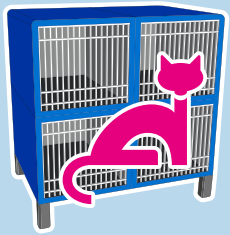
Gebouw en duurzaamheid

Verbeteringen voor dierenwelzijn en milieu.

Reparatie verwarmingsinstallatie



Aanschaf grotere kattenkennels



Herstelwerkzaamheden dak uitgevoerd

Aanschaf biologisch voer en afvalscheiding

2 Dit zijn wij

2.1 Missie, visie en strategie

Het Haags Dierencentrum richt zich op haar kerntaak: hulp bieden aan dakloze honden en katten uit de gemeente Den Haag die op straat worden gevonden of waarvan afstand wordt gedaan. Deze taak voert zij uit volgens de volgende missie en visie:

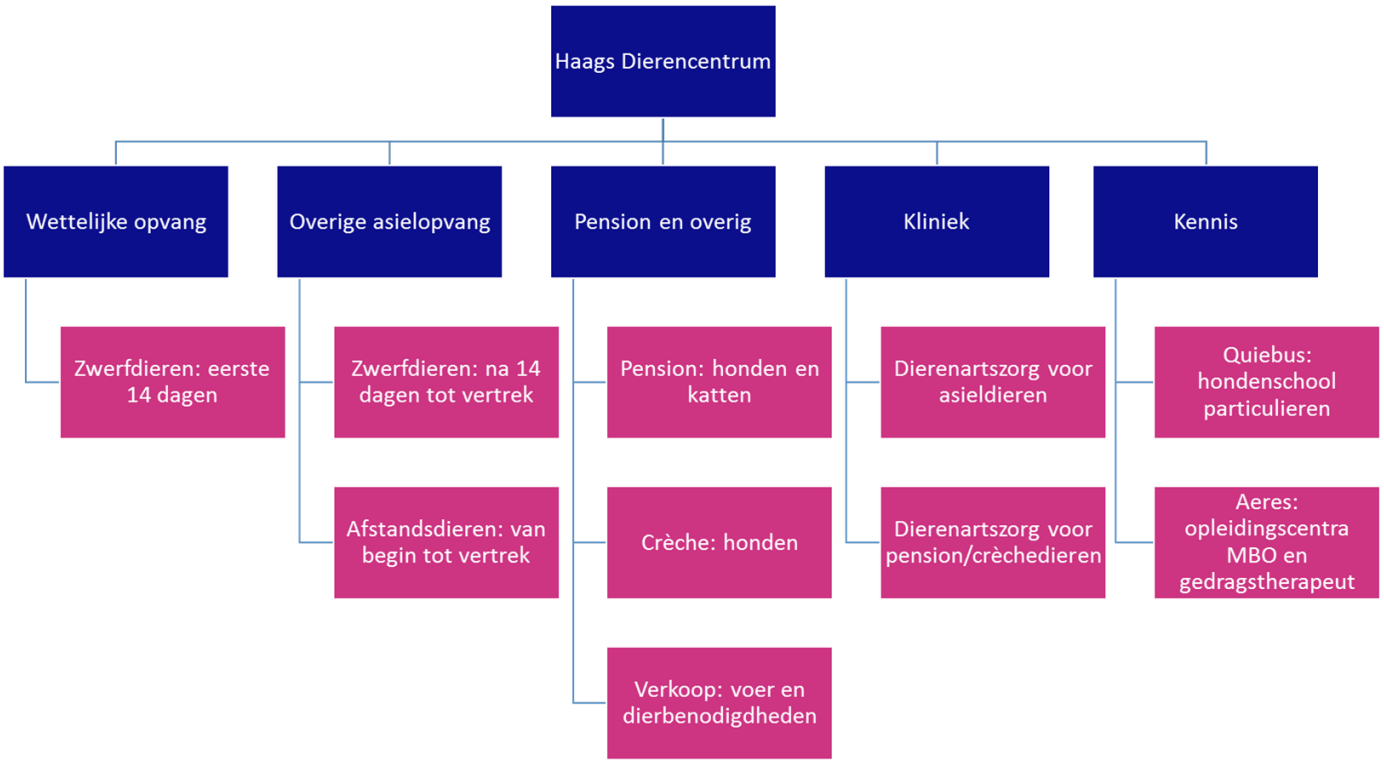
Missie

Het Haags Dierencentrum vindt dat iedere hond of kat de verzorging en leefomgeving verdient die bij het dier past. Daarom verenigen we onze krachten voor de opvang van thuisloze honden en katten waarvan afstand wordt gedaan of die zwervend worden aangetroffen in Den Haag. De behoefte van ieder afzonderlijk dier is onze leidraad voor verzorging, eventuele training en bij het vinden van een geschikte nieuwe eigenaar.

Visie

Lang niet altijd zijn eigenaren van gezelschapsdieren zich bewust van de verplichtingen en de voortdurende begeleiding en zorg die een gezelschapsdier met zich mee brengt. Als gevolg hiervan komen vele honden en katten als zwerfdier of afstandsdier bij het Haags Dierencentrum binnen, dikwijls met gedragsproblemen. Met behulp van onze interne gedagstherapeuten doen wij er alles aan ongewenst gedrag om te zetten naar gewenst gedrag.

Bij herplaatsing krijgt de toekomstige baas eerlijke informatie over het karakter en de behoeften van het dier, zodat het ook na plaatsing de verzorging en leefomgeving krijgt die het nodig heeft.



Afbeelding: activiteiten van het Haags Dierencentrum

Wij geloven in een positieve manier van opvoeden door middel van beloning van goed gedrag. Om dit optimaal in te vullen, zijn wij gelieerd aan opleidingsinstituut Aeres en zijn daarmee een praktijkvoorbeeld voor dierverzorgers in opleiding. We werken samen met hondenschool Quiebus en investeren in het opleiden van medewerkers en vrijwilligers op het gebied van honden- en kattengedrag.

Gezelschapsdieren hebben een positieve uitwerking op de emotionele en sociale gemoedstoestand van mensen. Het Haags Dierencentrum helpt mens en dier met elkaar te verbinden en draagt hiermee bij aan het welzijn van beide.

2.2 Dit willen wij

Het Haags Dierencentrum stelt zich tot doel hulp te bieden aan noodlijdende honden en katten. De behoefte van ieder afzonderlijk dier wordt als leidraad gezien voor de (medische) verzorging, (eventuele) training en het vinden van een geschikte nieuwe baas. Wij werken hieraan vanuit de volgende waarden:

Toegankelijk

Open aannamebeleid: ook honden en katten met probleemgedrag, een medische achtergrond of dieren op leeftijd, zijn bij ons welkom.

Saamhorig

Met grote passie werken beroepskrachten en vrijwilligers gezamenlijk aan onze missie. Samen met onze klanten van asiel en pension, donateurs en supporters in de Haagse samenleving zijn wij in staat de continuïteit van het Haags Dierencentrum te waarborgen. Voor vele toekomstige eigenaren brengen onze dieren geluk, blijdschap, een invulling tegen eenzaamheid, meer beweging, sociale contacten en het gevoel voor iets te zorgen. Naast dierenwelzijn staat mensenwelzijn voorop. Het Haags Dierencentrum; voor mens en dier!

Zorgzaam

We streven naar de beste (medische) zorg voor zowel asiel- als pensiondieren.

Deskundig

Wij informeren klanten op basis van onze jarenlange expertise op het gebied van dierenwelzijn, medische en psychische gezondheid van honden en katten. Onze kennis onderhouden en vergroten wij door samen te werken met gerenommeerde partijen op dit gebied.

Diervriendelijk

Het Haags Dierencentrum hanteert al sinds 2006 een eigen 'dresscode' voor alle honden die het terrein betreden. Elke vorm van correctiematerialen wordt geweerd, we streven een 100% diervriendelijk beleid na en corrigeren alleen door middel van positief belonen. De eigenaar hoort voor de hond de roedelleider te zijn. Deze dient te zorgen voor bescherming en veiligheid en is nooit de toediener van pijn.

2.3 Geschiedenis

De grondslag voor het Haags Dierencentrum is gelegd in 1877 toen mevrouw Van Manen-Thesing samen met vijf andere welgestelde dames de ‘Vereeniging Nederlandsch Toevluchtsoord voor

Noodlijdende Dieren' oprichtte. De vereniging stelde zich tot doel hulp te bieden aan noodlijdende honden en katten door hen onderdak en zorg te geven. Gevestigd aan de Bagijnestraat 31 in Den Haag was het eerste dierenasiel voor zwerfhonden en –katten in Nederland een feit. Drie jaar later werden er tegen betaling ook 'kostkatten' en 'kosthonden' opgenomen. Voor de verzorging van deze kostdieren werd een tarief ingesteld van vijftien cent per dag of één gulden per week.

In 1905 werd het door grondruil mogelijk een groter gebouw aan de Nieuwe Haven 73 aan te trekken dat tot 1981 in gebruik is gebleven. Nog steeds is op het pand in fraaie letters de naam 'Dierenasijl' te lezen.

Het dierenasiel ontwikkelde zich onder meer met de komst van een interne kliniek in 1910, zodat dieren konden worden geopereerd. Voor het vervoer van gewonde dieren werd een rijwieltransportwagen met luchtbanden en afneembare mand aangeschaft. In de beide Wereldoorlogen heeft het asiel het moeilijk, maar hond 'Billy' van het Koninklijk Huis wordt tijdens de Tweede Wereldoorlog een tijd in het pension ondergebracht.

Vanaf 1965 treedt de wet in werking, die nog steeds bepaalt dat een zwerfdier veertien dagen na binnenkomst in een asiel moet verblijven om de eigenaar de kans te geven het dier te komen halen. In eerste instantie vergoedt de gemeente Den Haag slechts zeven dagen, maar vanaf begin jaren '80 wordt dit uitgebreid. Niet alleen voor het veertien dagen 'bewaren' van zwerfdieren, maar ook voor het opvangen van afstandsdieren die als potentiële zwerfdieren worden beschouwd. Daarnaast werden toen alle medische kosten, inclusief het salaris van de dierenarts, volledig vergoed.

De naam 'Stichting Haags Dierencentrum' ontstond in 1970, toen de 'Vereeniging Nederlandsch Toevluchtsoord voor Noodlijdende Dieren' en de Dierenbescherming afdeling Den Haag besloten te gaan samenwerken. Deze samenwerking eindigt in 2014, maar de naam blijft bestaan.

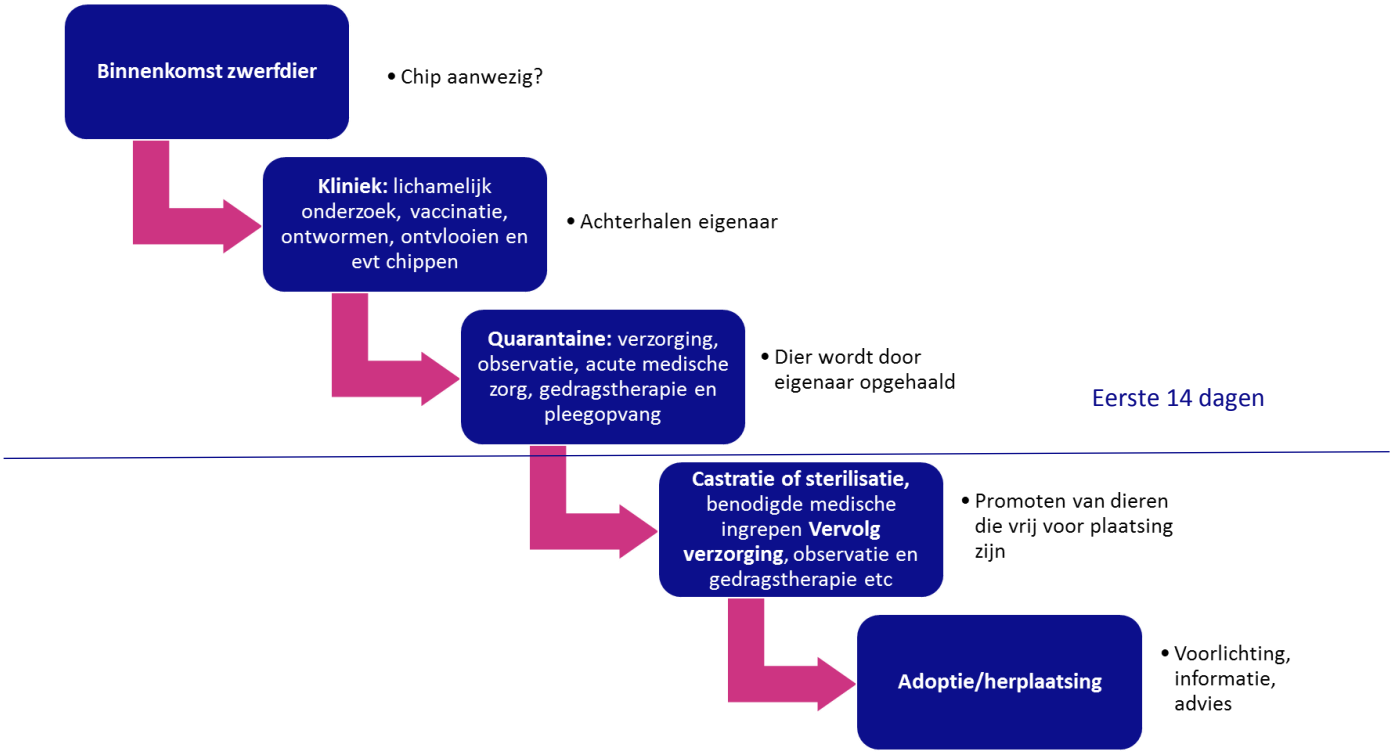
In 1980 werd een nieuwbouwpand betrokken aan de Schenkkade. Deze locatie werd feestelijk geopend door toenmalig Koningin Beatrix. Vanwege economische ontwikkelingen en de bouw van een kantorengebied, verhuist het Haags Dierencentrum in december 1992 opnieuw, ditmaal naar de huidige locatie aan de Lozerlaan.

In 2017 vierde het Haags Dierencentrum haar 140-jarig bestaan. Anno nu zijn we met ruim 25 vaste medewerkers en zo'n 150 vrijwilligers 7 dagen per week in touw om zwerf- en afstandsdieren uit Den Haag en pension- en crèchedieren een veilige en liefdevolle opvang te geven. Gemiddeld zo'n 1.700 honden en katten per jaar.

2.4 Zo werkt het asiel

Elke hond of kat die binnenkomt in het asiel doorloopt een aantal stappen tijdens het verblijf (zie afbeelding volgende pagina). Komt een dier binnen omdat de eigenaar afstand doet, dan vervalt de quarantaine periode van veertien dagen.

Van elk dier wordt een observatiekaart voor verzorging en gedrag en een medisch dossier bijgehouden, zodat bij herplaatsing zo veel mogelijk bekend is over het dier. Naast de noodzakelijke zorg, krijgen alle dieren elke dag aandacht en beweging dankzij de vele vrijwilligers. Ze knuffelen en spelen met de katten en laten de honden uit op de uitrenvelden of in het natuurgebied de Uithof. Mede dankzij hen weten we ook meer over het gedrag van de dieren.



Afbeelding: zo werkt het asiel

Pleegopvang

Sommige katten hebben extra aandacht nodig en zijn gebaat bij een tijdelijk verblijf bij iemand thuis. Vrijwilligers die pleegopvang doen, nemen een kat of kitten(s) voor een aantal weken in huis om het dier te socialiseren, vertrouwen en veel liefde en aandacht te geven en te laten opgroeien in een stabiele omgeving. Het pleegopvang adres helpt een asieldier doordat er meer tijd en aandacht gegeven kan worden in een thuissituatie dan in het asiel. Ook wordt daarmee de intensieve zorg van kittens voor de medewerkers overgenomen.

Adoptie/herplaatsing

Indien een dier geen medische zorg of gedragstherapie (meer) nodig heeft of deze door een toekomstige eigenaar kan worden voortgezet, kan het worden herplaatst. De verzorgers weten veel over de hond en kat en kunnen toekomstige eigenaren goed adviseren. Er wordt tijdens het plaatsingsgesprek gekeken naar de behoeften van het dier en de wensen en verwachtingen van de nieuwe eigenaar. Indien er een match is mogen katten dezelfde dag mee naar huis.

Indien er interesse is om een asielhond te adopteren wordt er eerst een afspraak ingepland. Tijdens dit gesprek wordt ook ingegaan op de ervaring met honden en de verwachtingen en wensen van de nieuwe eigenaar. Daarna wordt de hond die het beste in de situatie past voorgesteld en krijgt de nieuwe eigenaar de gelegenheid om te wandelen en te kijken of er een klik is. Als er meerdere gezinsleden zijn, vragen we hen altijd om mee komen. Dit geldt ook voor een eventueel al aanwezige hond. Indien er een match is mag de hond niet dezelfde dag mee. We vragen altijd om er nog goed over na te denken. Bij een tweede of derde afspraak mag de hond mee naar huis.

Nazorg

Iedere nieuwe eigenaar kan altijd bellen met de dierverzorgers voor vragen over de verdere opvoeding en verzorging van het dier. Ook kan men na plaatsing nog gebruik maken van de veertien daagse dierenartsservice voor asiel gerelateerde medische klachten.

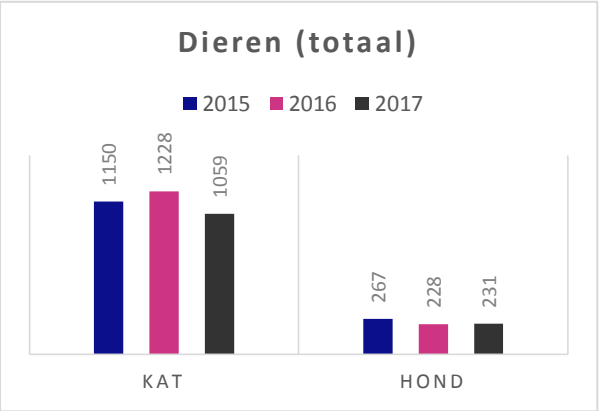
Nieuwe eigenaren van een hond worden na een aantal weken thuis bezocht door vrijwilligers van de nazorg. Het is voor ons fijn om te weten of de hond zich thuis voelt in z'n nieuwe omgeving Mochten er nog vragen zijn dan geven zij dat door aan de hondenverzorgers, waarna contact wordt opgenomen met de eigenaar.

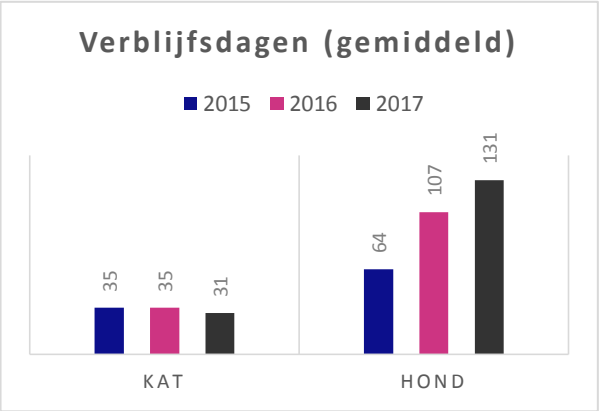
3 Resultaten

Activiteiten en behaalde resultaten van 2017 verdeeld naar asiel, kliniek, pension, gebouw en duurzaamheid, samenwerkingen en de gemeente.

3.1 Asiel

Het aantal dieren fluctueert altijd met de jaren. In 2017 is er een kleine stijging op het aantal binnengekomen honden en een daling van 14% op het aantal binnengekomen katten ten opzichte van 2016.

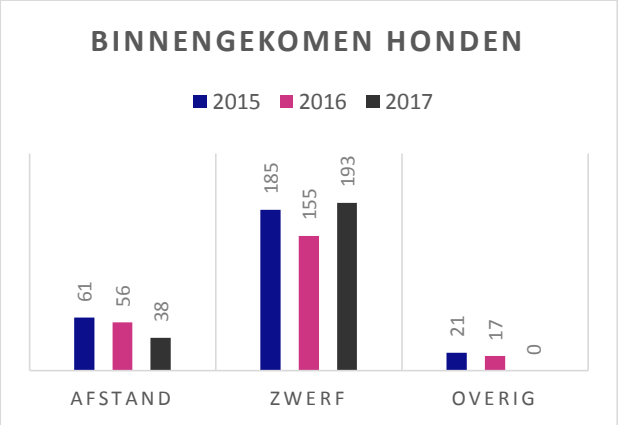


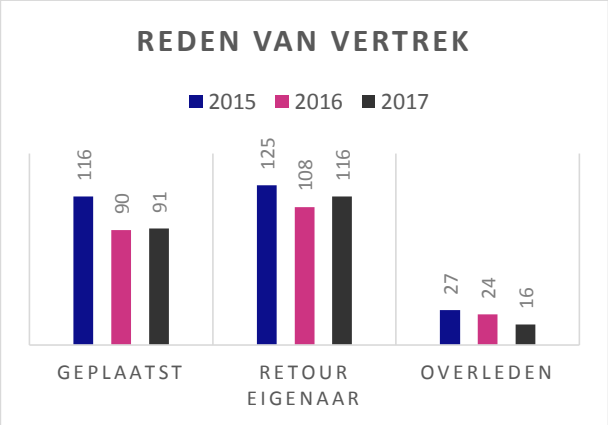


De gemiddelde verblijfsduur van de katten is afgelopen jaar met tien procent gedaald, terwijl die van honden juist fors (23%) is toegenomen. Dat komt met name omdat er honden zijn binnengekomen met een medisch of gedragsprobleem. Deze dieren zijn pas na behandeling en therapie te herplaatsen. Het Sociaal Fonds Honden en Katten is in het leven geroepen om toch de noodzakelijk hulp te kunnen blijven bieden aan deze dieren.

Hond

Er is een toename van het aantal zwerfhonden en afname van het aantal afstandshonden. Voor wat betreft afstandsdieren vermoeden we dat mensen weer meer geld kunnen investeren in hun dier. Er zijn in 2017 geen honden geboren in het asiel.



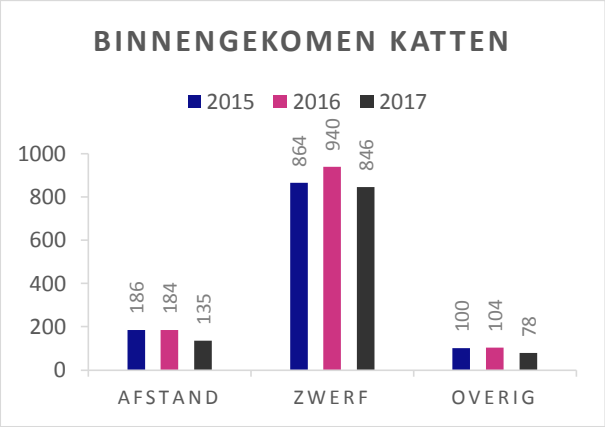


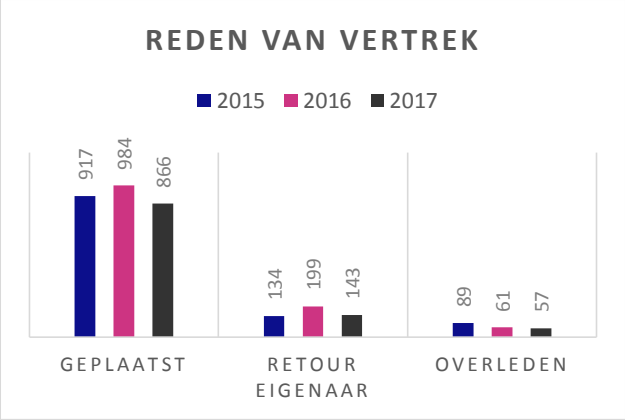
We hebben zestien honden moeten laten inslapen. Waarvan acht om medische redenen en zes waarvan we het gedrag helaas niet meer hebben kunnen verbeteren. Twee honden zijn overleden.

Kat

Bij katten is er sprake van een afname van zowel zwerfdieren als afstandsdieren. Ook hier zien we een toenemend aantal dieren dat medische zorg nodig heeft. Het aantal katten met gedragsproblemen is echter gering. In 2017 waren er 227 kittens, waarvan er 78 geboren zijn in het asiel. Zij hebben een gemiddelde verblijfsduur van zeven tot acht weken.

Afgelopen jaar zijn er dertien katten overleden en hebben we er 43 moeten laten inslapen. Slechts 1 kat is om gedragsredenen ingeslapen. Helaas hebben we een nestje kittens gehad dat het dodelijk FELV virus bij zich droeg. Alle eigenaren zijn hierover geïnformeerd.





3.2 Kliniek

Ieder binnengekomen asieldier krijgt een algemeen lichamelijk onderzoek door één van de dierenartsen van het Haags Dierencentrum. Dieren worden gevaccineerd en krijgen waar zo nodig een identificatiechip. Voor dieren met een aandoening wordt direct een behandeling gestart.

Alle zwerfdieren die na veertien dagen niet zijn opgehaald door een eigenaar en ouder zijn dan zes maanden worden gecastreerd of gesteriliseerd en verblijven een tijdje in de ziekenboeg. Bij deze verblijven kan een warmtematras, warmtelamp of infuusstandaard worden ingezet. In sommige gevallen raadplegen wij een specialist.

De kliniek beschikt over een behandelkamer, een apotheek, voorbereiding met opname, doka voor röntgenfoto's, tandheelkundige unit en een operatiekamer.

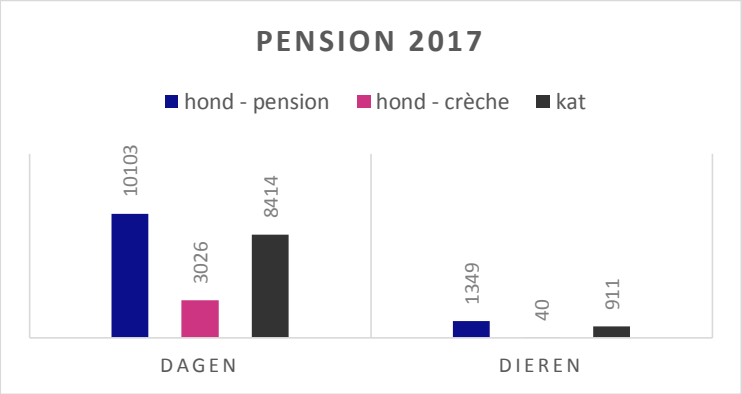
Elke ochtend wordt door de dierenarts de ronde gelopen door het asiel en worden dieren die dat nodig hebben behandeld. Ook asieldieren die recent geplaatst zijn kunnen terecht voor een serviceconsult en alle geplaatste kittens en puppy's hebben recht op een gratis herhaalvaccinatie.

De kliniek is tevens verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering van het asiel en pension op gebied van medische zaken. Het onder controle houden en voorkomen van besmettelijke ziekten en het begeleiden van de dierverzorgers in het uitvoeren van de beste behandelingen.

In de kliniek werken twee dierenartsen, twee dierenartsassistenten en vier vrijwilligers met een para-veterinaire achtergrond.

3.3 Pension

In het pension is opvang mogelijk voor 50 honden en 60 tot 90 katten. Door de jarenlange ervaring van ons gekwalificeerd personeel voelen de dieren zich snel thuis en wordt ervoor gezorgd dat onze gasten niets te kort komen. Mocht een dier iets mankeren in de periode dat het bij ons logeert, dan wordt er direct gebruik gemaakt van de hulp van onze dierenarts. De gemiddelde verblijfsduur van honden is 7,5 dag en van katten 9,2 dagen



De tarieven van het pension zijn gelijk gebleven en eventuele baten vloeien terug naar het asiel. In 2017 was er een toename van het aantal katten omdat het pension in Rijswijk aan het verbouwen was en geen kattenopvang meer verzorgde.

Het Haags Dierencentrum beschikt ook over een dagopvang voor honden. De dieren worden 's ochtends door de eigenaar zelf in de vaste kennel gebracht en 's middags weer gehaald. In totaal is er opvangmogelijkheid voor zestien honden per dag. De meeste honden verblijven hier een of twee dagen per week.

3.4 Gebouw en duurzaamheid

Onze accommodatie dateert uit 1992, de bebouwing is in korte tijd en naar de maatstaven van die tijd neergezet. De stichting is al meerdere jaren bezig om het gebouw duurzamer te maken. In 2017 zijn er verbeteringen aangebracht aan de verwarmingsinstallatie waardoor de vereiste temperaturen wel gehaald worden. Er zijn werkzaamheden aan het dak verricht en er is een inventarisatie gedaan naar mogelijkheden om te isoleren, het aanbrengen van zonnepanelen en de mogelijkheden van LED verlichting. Er is helaas nog geen begin gemaakt met het schilderwerk.

In 2017 is de resterende helft van de kattenverblijven vervangen door ruimere kennels die tevens door uitschuifbare tussenpanelen qua grootte aan te passen zijn aan het aantal in het asiel verblijvende katten. Er zijn bij diverse buitenverblijven van de honden Trespa tussenplaten bevestigd zodat de honden elkaar niet zien. Deze kennels worden ingezet voor honden die niet zo goed met andere honden overweg kunnen, waardoor de stress wordt verminderd.

Een ander aspect van duurzaamheid binnen Haags Dierencentrum is het beheersen van de afvalstromen; papier en chemisch afval worden gescheiden ingezameld. De groenvoorziening wordt gedaan door die Haeghe Groep waarmee Haags Dierencentrum bijdraagt aan sociaal ondernemen in Den Haag.

3.5 Samenwerkingen

Het Haags Dierencentrum werkt met meerdere partijen samen om invulling te kunnen geven aan de doelstellingen. We doen dat op het gebied van dierenhulp, educatie en voorlichting en dragen bij aan kennisverwerving door anderen. Een greep uit de samenwerkingen:

Dierenambulance Den Haag

De Dierenambulance brengt iedere dag meerdere op straat gevonden honden en katten naar het Haags Dierencentrum.

Dierenpolitie

In samenwerking met de Dierenpolitie proberen we dierenmishandeling tegen te gaan door informatie uit te wisselen en zo te werken aan het verbeteren van dierenwelzijn in de regio.

Backhome Club/chipnummer.nl

Het Haags Dierencentrum registreert haar dieren bij de Backhome Club. De eigenaar van gevonden dieren worden opgezocht via chipnummer.nl. Deze samenwerking zorgt ervoor dat dieren zo spoedig mogelijk weer worden herenigd met hun eigenaren.

Hondenschool Quiebus

Het Haags Dierencentrum heeft een samenwerking met hondenschool Quiebus. Hondeneigenaren leren er hondenlichaamstaal begrijpen en verkrijgen daarmee inzicht in het gedrag van hun hond. Dit draagt sterk bij aan een positieve relatie tussen eigenaar en dier. Elke woensdagavond zijn de Quiebus instructeurs aanwezig bij het Haags Dierencentrum en kunnen er met de hond in groepsverband verschillende cursussen worden gevolgd.

Huisdier Informatie Punt

Haags Dierencentrum is een Huisdier Informatie Punt, een samenwerking tussen de Gemeente Den Haag en dierenwelzijnsorganisaties met als doel het welzijn van huisdieren in Den Haag en omgeving te optimaliseren door het geven van voorlichting met betrekking tot de aanschaf van een huisdier en mensen er op te wijzen dat er vele dieren in een asiel op zoek zijn naar een nieuw thuis.

Aeres MBO en kynologisch centrum Quiebus

Het Haags Dierencentrum verzorgt de praktijkdagen van Aeres MBO in samenwerking met Kynologisch gedragscentrum Quiebus. Het hele jaar door worden er door beide opleidingsinstituten cursussen honden- en kattengedrag gegeven op het Haags Dierencentrum en kan men trainen met asieldieren. Alle partijen erkennen de diervriendelijke manier van werken die het Haags Dierencentrum voorstaat.

Universiteit van Utrecht

De universiteit van Utrecht helpt ons met specialistisch advies en onderzoeken die niet in onze interne dierenartspraktijk kunnen worden uitgevoerd.

Nederlandse Federatie Dierenopvang Organisaties (NFDO)

Het NFDO is in 2014 opgericht voor en door onafhankelijke, wettelijk erkende en lokaal gevestigde dierenopvangorganisaties met als doel belangenbehartiging van haar leden en kennisdeling. Begin 2015 is Haags Dierencentrum lid geworden van de NFDO. De vereniging is sinds die tijd in ontwikkeling en het bestuur zal de ontwikkelingen binnen het NFDO in 2018 volgen.

3.6 Gemeente

Gemeenten zijn wettelijk verantwoordelijk voor de opvang en verzorging van gevonden dieren die een eigenaar hebben (gehad). Deze gemeentelijke plicht is opgenomen in het Burgerlijk Wetboek en bestaat uit twee delen. De gemeenten moeten een dier dat binnenkomt als zwerfdier tenminste veertien dagen bewaren, zodat de eigenaar de gelegenheid krijgt het dier op te halen. Wanneer een eigenaar zich niet meldt, wordt de gemeente van rechtswege eigenaar. Den Haag heeft deze wettelijke plicht uitbesteed aan het Haags Dierencentrum en geeft hiervoor een jaarlijkse vergoeding van 320.000 euro plus een extra vergoeding voor kittens van 67.500 euro. Deze vergoeding dekt de kosten van veertien dagen verblijf en een deel van de medische kosten en is lang niet toereikend voor alle kosten van de gehele verblijfsduur.

Voor afstandsdieren en dieren die wel opgehaald worden door de eigenaar, geeft de gemeente geen vergoeding, omdat de eigenaar deze kosten betaalt. In veel gevallen ontvangt het Haags Dierencentrum echter niet het volledige bedrag doordat een eigenaar niet kan betalen. Sinds 2016 hebben we speciaal voor deze dieren het ‘Sociaal fonds voor honden en katten’ opgezet.

4 Fondsenwerving en communicatie

Als zelfstandige stichting ontvangt het Haags Dierencentrum geen financiële middelen uit een overkoepelende organisatie. Voor de eerste veertien dagen opvang van alle zwerfdieren ontvangt de stichting een vergoeding van de gemeente. Deze dekt ongeveer een kwart van de totale kosten. Verder ontvangt het Haags Dierencentrum inkomsten uit het pension en het de adoptie van onze honden en katten. De belangrijkste overige en noodzakelijke inkomsten worden verkregen uit de bijdragen van donateurs en gevers, sponsoren, acties en evenementen en vermogensfondsen. Voor de financiële zekerheid van het Haags Dierencentrum blijft het afhankelijk van de inkomsten uit erfenissen en legaten. De afgelopen jaren is getracht zoveel mogelijk kosten terug te dringen met inachtneming van onze missie en visie.

4.1 Communicatie

Website

De website van het Haags Dierencentrum is ook in 2017 een belangrijk en krachtig communicatiekanaal gebleken. Niet alleen is het een transparant portaal voor plaatsbare honden en katten, het geeft eveneens inzicht in de filosofie en werkwijze van het HDC nu en in de toekomst. Eind 2017 hebben we ingezet op het communiceren en uitdragen van diverse (fondsenwervende) campagnes waarbij we op veel steun en support van onze achterban mochten rekenen.

Facebook

Het aantal Facebook likes is significant gestegen van 7.256 begin januari naar 9.801 pagina likes eind december 2017. Het gaat om organische likes. De meeste diergerelateerde posts genereren een groot bereik (gemiddeld 9.000 views) en daar zijn we trots op.

Instagram

In december 2017 kreeg het Haags Dierencentrum haar eigen Instagram account. Met de prachtigste foto’s en beelden, is een community opgebouwd van 30 volgers (in een maand). Dit aantal zal vanaf 2018 zeker verder toenemen.

YouTube

Het YouTube kanaal gebruiken we om promotiefilmpjes van onze dieren te tonen. Deze filmpjes worden ook via de Asieldierenonline applicatie getoond op de website.

Animail

Het magazine Animail komt twee keer per jaar uit en wordt in gedrukte versie verstuurd aan 250 trouwe donateurs die niet over een e-mailadres beschikken. De digitale versie van Animail verschijnt op de website en op de social media kanalen. Daarnaast verspreiden we dit magazine onder dierenartspraktijken en bibliotheken in de regio Den Haag.

4.2 Fondsenwerving

Het Haags Dierencentrum is grotendeels afhankelijk van particuliere en zakelijke donaties, sponsoring, giften, acties en evenementen. Het Haags Dierencentrum ontvangt donaties in geld, goederen, tijd en kennis.

Donaties in geld

Wij prijzen ons gelukkig met een relatief grote en betrokken achterban van particuliere donateurs en supporters. In 2017 leidde dit tot een groei in niet alleen structurele financiële donaties maar ook eenmalige giften. Dit vormt een belangrijke financiële basis voor het Haags Dierencentrum die nodig is om onze doelstellingen te kunnen blijven behalen.
In 2017 hebben we ingezet op duurzame partnerschappen met bedrijven, leveranciers en organisaties. In het kader van MVO en overeenkomstige bedrijfsdoelstellingen worden deze partnerschappen in 2018 verder uitgewerkt. In 2017 ontvingen we diverse vormen van sponsoring uit dit zakelijke netwerk.

Donaties van goederen

Vrijwel dagelijks ontvangt het Haags Dierencentrum donaties in natura. Dit varieert van handdoeken, (reis)mandjes, knuffels, dekens, voer, speeltjes, snoepjes, schoonmaakmiddelen etc. Het team is steeds weer onder de indruk van de betrokkenheid van onze particuliere stadsgenoten en bedrijven met de asieldieren. Donaties in natura vormen een noodzakelijke aanvulling op de dagelijkse benodigdheden voor de dieren. Niet alleen verhoogt dit het dierenwelzijn op een indrukwekkende manier, de besparingen die we ermee realiseren kunnen we op een andere manier weer besteden aan de dieren.

Donaties in tijd en kennis

Steeds vaker melden zich betrokkenen en geïnteresseerden bij ons die tijd en kennis willen doneren aan het Haags Dierencentrum. Het team van ruim 150 vrijwilligers dat ons op basis van tijd en kennis ondersteunt is niet alleen dierbaar maar ook onmisbaar. Behalve ondersteuning bij de verzorging van de asieldieren, mogen we ook rekenen op de inzet van expertise op het gebied van ICT, inzetten van netwerk en bestuurlijke betrokkenheid. In 2017 meldde zich ook het zakelijke netwerk op regelmatige basis ter ondersteuning bij bedrijfsmatige onderwerpen.

Evenementen

Rondom Dierendag ofwel begin oktober 2017 werd wederom een succesvolle HDC Open Dag georganiseerd. Deze dag trok ondanks het regenachtige weer toch veel bezoekers (ongeveer 1.000 bezoekers) en genereerde een opbrengst van € 1.800,-. Door omstandigheden heeft het in november 2017 geplande benefiet evenement geen doorgang gevonden.

Acties en inzameling

De jaarlijkse collecteweek (opbrengst €3.900,-) verliep bijzonder goed, mede dankzij de hulp en inzet van onze vaste collectanten. De diverse collectebussen die in winkels of bij organisaties geplaatst werden leverden behalve naamsbekendheid ook financieel een fijne bijdrage. We zien in 2017 een groei in aanvragen voor het plaatsen van een collectebus. De kledinginzameling via Stichting Dierenlot liep het gehele jaar 2017 door. Hiermee dragen we graag bij aan een duurzame wereld en besteden we de inkomsten uit deze inzameling aan het verhogen van het dierenwelzijn van onze asieldieren. Eind 2017 hebben we een voorzichtige inventarisatie gedaan naar de mogelijkheden om samen met zakelijke partners een evenement of actie te gaan opzetten.

Vermogensfondsen

Eind 2017 zijn diverse projectaanvragen ingediend bij vermogensfondsen. Projecten met een duurzaam karakter (vernieuwen warmtepompen en het plaatsen van LED verlichting), projecten om het dierenwelzijn binnen het HDC verder te optimaliseren (gedeeltelijk overkappen uitrenvelden voor asielhonden) en pand gerelateerde projecten zoals het vervangen van de dakbedekking. Door

de vrij lange beslissing- en doorlooptijd bij de vermogensfondsen, zal de realisatie van de projecten in 2018 plaatsvinden.

Erfenissen/legaten

In het Fikkert's Jaarboek, een uitgave van de Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie en in de Notarisagenda die jaarlijks aan alle notarissen in Nederland wordt toegezonden is een advertorial opgenomen van het Haags Dierencentrum. In het verleden is dit een belangrijke bron gebleken om potentiële erflaters te benaderen. Op de HDC website besteden we aandacht aan het nalaten aan zwerfdieren en het belang ervan.
Het Haags Dierencentrum heeft een ANBI status – als Algemeen Nut Beogende Instelling zijn we vrijgesteld van het betalen van erfbelasting over legaten en nalatenschappen. In 2017 hebben we wederom een aantal nalatenschappen en legaten mogen ontvangen, ter waarde van 112.000 euro waar we erg dankbaar voor zijn.

5 De organisatie

5.1 Bestuur

Het bestuur van Stichting Haags Dierencentrum draagt de eindverantwoordelijkheid voor alle activiteiten van de stichting. Het heeft de dagelijkse leiding overgedragen aan het management. De bestuursleden zijn niet alleen gekozen vanwege het enthousiasme, maar juist ook op de kennis en ervaring die ze in de loop der jaren hebben vergaard en kunnen inbrengen. In 2017 werden Jack Willems en Annemarie Top (penningmeester) verwelkomd als bestuurslid en is afscheid genomen van Martijn Franssen (voorzitter), Antoinette van Holst (secretaris) en Janine van der Hilst (bestuurslid). Het bestuur ontvangt geen bezoldiging. De leden van het bestuur werken op vrijwillige basis en komen gedurende het jaar gemiddeld tien keer bijeen om te vergaderen. Het bestuur bestond eind 2017 uit drie personen en wordt secretarieel ondersteund.

Bestuur in 2017

Tim Jarvis; voorzitter (Director Business Development, eVision Software)
Annemarie Top; penningmeester (Group Controller, Airborne)
Jack Willems; bestuurslid (Director and Owner, Muchapela)
Alyona Katushenok; secretariële ondersteuning (General Counsel, eVision Industry Software BV)

5.2 Management

Het management is belast met de dagelijkse leiding van het Dierencentrum. Ze ontwikkelt, in samenspraak met het bestuur, het te voeren beleid en rapporteert proactief naar het bestuur, zodanig dat het bestuur in staat is de totale eindverantwoordelijkheid te dragen. Hiertoe zorgt het management voor afspraken met het bestuur aangaande vorm en frequentie van gewenste rapportages. Het management team bestond in 2017 uit twee personen: een operationeel en een commercieel manager.

Om de commerciële activiteiten verder invulling te geven is per november Inge Metz gestart als hoofd fondsenwerving en marketing.

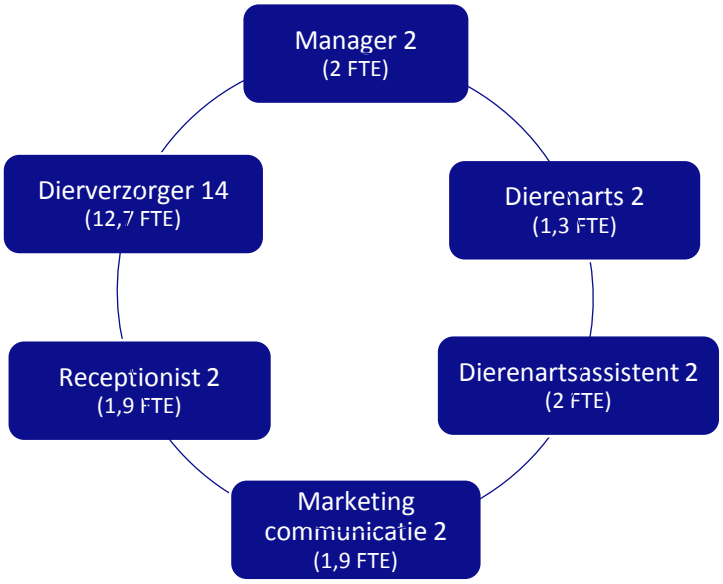
MT in 2017

Mirjam Smit; operationeel manager
Beer Lankhorst; commercieel manager

5.3 Medewerkers

De medewerkers zijn naast de dieren het belangrijkst voor het Haags Dierencentrum. Dankzij hun kennis, ervaring en bevlogenheid in de zorg voor dieren en klanten vindt elk dier een goede nieuwe plek en weten mensen het Haags Dierencentrum te vinden.

Per 31 december 2017 zijn er 24 medewerkers (21,8 FTE) verdeeld over de volgende functies:



5.4 Vrijwilligers

Momenteel zijn er rond de 150 vrijwilligers actief werkzaam bij het Haags Dierencentrum. Zonder vrijwilligers zou het Haags Dierencentrum niet zijn wat het nu is. Dankzij hun inzet, energie, bereidheid tot het doen van klussen en verzorgen van de dieren, gaat het goed met de dieren en mensen van het Haags Dierencentrum.

Het overgrote deel houdt zich bezig met de ondersteuning van het personeel bij de dagelijkse taken rondom de opvang en de verzorging van asieldieren, waarbij extra uitlaten en knuffelen de beloning is. Vier vaste vrijwilligers ondersteunen al jaren het medisch team in de kliniek.

Sommige vrijwilligers doen pleegopvang, waardoor veel moederpoezen, kittens en puppy's de kans hebben gekregen om in huiselijke omgeving de kraamtijd door te brengen of op te groeien. Door juist in deze kwetsbare periode in het leven van jonge dieren hen extra aandacht en zorg te geven, hebben deze dieren een nog grotere kans op een mooie toekomst.

Met enige regelmaat brengen vrijwilligers na plaatsing van een asielhond een bezoek aan de nieuwe baas. Omdat de vrijwilligers al bekend waren met de geplaatste asielhonden, zijn ze goed in staat om het welzijn van deze honden ook na plaatsing te beoordelen. Daarnaast ervaren klanten de betrokkenheid vanuit het Haags Dierencentrum ook na plaatsing als positief.

Gemiddeld ondersteunen drie vrijwilligers de kantoorwerkzaamheden op het gebied van klantenregistratie, IT en websitebeheer. De fotografie wordt verzorgd door een professionele fotograaf en twee amateur fotografen. Een vrijwilliger verzorgt regelmatig de ritten om donatiegoederen op te halen. Vrijwel alle grafische ontwerpen worden gemaakt door één vrijwilliger.

Ieder jaar collecteren vrijwilligers voor het Haags Dierencentrum en helpen ze met het organiseren van evenementen. Zonder de inzet van onze vrijwilligers kan het Haags Dierencentrum niet bestaan!

5.5 Stagiairs

Het Haags Dierencentrum is een erkend leerbedrijf volgens de Stichting Beroepsonderwijs Bedrijfsleven. Wij bieden stageplaatsen aan MBO leerlingen, die een opleiding in de dierenverzorging volgen met kwalificatie niveau drie en vier. Onderwijsinstellingen, waar de leerlingen vandaan komen, zijn het Wellant college (locaties Rijswijk en Gouda), Aeres MBO (Barneveld), Aeres Training Centre (Barneveld), het Lentiz college (Maasland) en leerlingen van LOI Vakbekwaam honden- en kattenbesluit.

In 2017 waren er acht stagiairs bij het Haags Dierencentrum.

6 Blik op 2018

2018 staat voor het Haags Dierencentrum voor verdere professionalisering en groei. De focus ligt daarbij op de volgende onderwerpen:

Fondsenwerving
Het verkrijgen van meer en bredere fondsen. Vermogensfondsen zullen benaderd worden om bij te dragen aan dierenwelzijn en verduurzaming van het pand. De werving van particuliere donateurs wordt geïntensiveerd om de base te vergroten. En er wordt een netwerk van corporate supporters aangeboord.

Pensionactiviteiten
Het pension en de dagopvang zullen in 2018 meer onder de aandacht gebracht worden teneinde meer inkomsten en bekendheid voor het Haags Dierencentrum te verkrijgen. Ook zal bekeken worden of nieuwe en andere dienstverlening mogelijk is.

Kennis uitdragen
Het Haags Dierencentrum is als kenniscentrum bekend bij opleiders, aan deze rol willen we verder invulling geven door het aantrekken van de banden met opleidingsinstituten en verder uitdragen van het diervriendelijk beleid waar het Haags Dierencentrum voor staat.

Politiek
Bekendheid en bewustwording creëren bij de Haagse gemeentepolitiek voor de uitdagingen van het Haags Dierencentrum. Om zo extra steun te verkrijgen voor de opvang van de dieren, de staat van het pand en de energieconsumptie ervan.

Gebouw
Verder verduurzamen van het gebouw en versneld achterstallig onderhoud wegwerken zoals schilderwerk en riolering. Een plan gereed hebben voor 2019 hoe verduurzaming verder vorm te geven.

Erfenissen en legaten
Omdat legaten en erfenissen de noodzakelijke buffer vormen, zal er in 2018 actief ingezet worden op het vergroten van de bekendheid van nalaten aan de asieldieren.

Communicatie
Er zal een review plaatsvinden op de website, zodat deze ook schaalbaar is voor andere devices (mobiel en tablet). Ook zal gekeken worden naar het vergroten van de social media activiteiten en het onder de aandacht brengen van onze plaatsbare dieren.

7 Jaarrekening

7.1 Balans

		31 december 2017		31 december 2016	
		€	€	€	€
ACTIVA					
Vaste activa					
Materiële vaste activa	**(1)**				
Gebouwen en -terreinen		979.658		1.061.587	
Inventaris		4.940		-	
Vervoermiddelen		1.500		1.500	
			986.098		1.063.087
Financiële vaste activa	**(2)**				
Overige vorderingen			-		11.701
			986.098		1.074.788
Vlottende activa					
Voorraden	**(3)**	13.267		12.228	
Vorderingen	**(4)**	37.826		24.823	
Liquide middelen	**(5)**	384.027		320.024	
			435.120		357.075
Totaal			1.421.218		1.431.863

		31 december 2017		31 december 2016	
		€	€	€	€
PASSIVA					
Stichtingsvermogen	**(6)**				
Algemene reserve		1.002.410		1.033.649	
Continuïteitsreserve		300.000		300.000	
			1.302.410		1.333.649
Kortlopende schulden	**(7)**				
Crediteuren		26.213		15.335	
Belastingen en premies sociale verzekeringen		24.274		17.501	
Overlopende passiva		68.321		65.378	
			118.808		98.214
Totaal			1.421.218		1.431.863

7.2 Staat van Baten en Lasten

		Realisatie 2017	Begroting 2017	Realisatie 2016
		€	€	€
Baten		1.076.209	1.140.129	1.074.736
Lasten				
Bedrijfslasten				
Personeelslasten	(15)	726.169	764.260	775.794
Afschrijvingen	(16)	98.081	78.000	87.960
Verbruikskosten	(17)	40.927	45.100	45.093
Huisvestingslasten	(18)	139.029	157.119	145.294
Inkoopkosten kliniek	(19)	42.611	46.600	49.252
Kantoorlasten	(20)	16.450	13.950	12.336
Autolasten	(21)	2.901	3.875	3.138
Algemene lasten	(22)	28.655	28.250	28.750
Kosten fondsenwerving en educatie/voorlichting	(23)	12.625	26.300	13.316
		1.107.448	1.163.454	1.160.933
Saldo		-31.239	-23.325	-86.197
Resultaatbestemming				
Algemene reserve		-31.239	-23.325	-86.197

7.3 Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

Algemene grondslagen voor de opstelling van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld volgens de in Nederland algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving.

De jaarrekening is opgemaakt op basis van historische kostprijs. De waardering van activa en passiva geschiedt, voor zover niet anders vermeld, tegen nominale waarde. Baten worden toegerekend aan de periode waarin ze zijn gerealiseerd. Lasten worden verantwoord in het jaar waarin ze voorzienbaar zijn.

Financiële instrumenten

Onder financiële instrumenten worden zowel primaire financiële instrumenten, zoals vorderingen en schulden, als financiële derivaten verstaan. Voor de grondslagen van primaire financiële instrumenten wordt verwezen naar de behandeling per balanspost.

Financiële derivaten worden bij eerste verwerking tegen reële waarde opgenomen en vervolgens per balansdatum tegen de reële waarde geherwaardeerd. De winst of het verlies uit de herwaardering naar reële waarde per balansdatum wordt onmiddellijk in de winst-en-

verliesrekening verwerkt. Indien financiële derivaten echter voor hedge accounting in aanmerking komen en hedge accounting wordt toegepast is de verwerking van deze winst of verlies afhankelijk van de aard van de afdekking.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs plus bijkomende kosten of vervaardigingsprijs onder aftrek van lineaire afschrijving gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur. Op terreinen wordt niet afgeschreven. Er wordt rekening gehouden met de bijzondere waardeverminderingen die op balansdatum worden verwacht.

Overige materiele vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen

Voorraden

Voorraden grond- en hulpstoffen en handelsgoederen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of lagere netto-opbrengstwaarde. Deze lagere netto-opbrengst waarde wordt bepaald door individuele beoordeling van de voorraden.

Vorderingen en overlopende activa

Vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de nominale waarde. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito’s met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden gewaardeerd tegen de reële waarde.

Grondslagen voor resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en verrichte diensten enerzijds, en anderzijds de lasten en andere lasten van het jaar, gewaardeerd tegen historische kostprijzen.

Resultaatbepaling

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de op het verslagjaar betrekking hebbende baten en lasten met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen.

Winsten zijn verantwoord in het jaar waarin de goederen zijn geleverd c.q. de diensten zijn verricht. Verliezen welke hun oorsprong vinden in het boekjaar zijn in aanmerking genomen zodra deze voorzienbaar zijn.

Bestedingen doelstellingen

De bestedingen in het kader van de doelstellingen worden verantwoord in het jaar dat zij zijn toegezegd of, voor zover dit niet bij toezegging het geval is, in het jaar dat de omvang van de verplichting betrouwbaar kan worden vastgesteld. Voorwaardelijke verplichtingen worden verantwoord in het jaar waarin vast komt te staan dat aan de voorwaarden zal worden voldaan.

Afschrijvingen

Immateriële vaste activa inclusief goodwill en materiële vaste activa worden vanaf het moment van gereedheid voor ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Over terreinen en vastgoedbeleggingen wordt niet afgeschreven.

Belastingen

De belastingen worden berekend op basis van het verantwoorde resultaat, rekening houdend met fiscaal vrijgestelde posten en geheel of gedeeltelijk niet aftrekbare lasten.

7.4 Toelichting op de Balans per 31 december 2017

VASTE ACTIVA

1. Materiële vaste activa

	Gebouwen en - terreinen	Inventaris	Vervoer-middelen	Totaal
	€	€	€	€
Boekwaarde per 1 januari 2017				
Aanschaffingswaarde	3.797.456	268.067	24.195	4.089.718
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-2.735.878	-268.067	-22.695	-3.026.640
	1.061.578	-	1.500	1.063.078
Mutaties				
Investeringen	16.095	5.006	-	21.101
Afschrijvingen	-98.015	-66	-	-98.081
	-81.920	4.940	-	-76.980
Boekwaarde per 31 december 2017				
Aanschaffingswaarde	3.813.551	273.073	24.195	4.110.819
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-2.833.893	-268.133	-22.695	-3.124.721
Boekwaarde per 31 december 2017	979.658	4.940	1.500	986.098

De WOZ-waarde van het pand per 1 januari 2017 bedraagt € 2.750.000. De actuele verkoopwaarde in het vrije economische verkeer is vanwege de aard van het gebouw en de bestemming van de grond niet goed vast te stellen.

Afschrijvingspercentages

	%
Gebouwen en -terreinen	2/10/15
Inventaris	20
Vervoermiddelen	20

2. Financiële vaste activa

	31-12-2017	31-12-2016
	€	€
Overige vorderingen		
Waarborgsom	-	11.701

VLOTTENDE ACTIVA

3. Voorraden

Grond- en hulpstoffen	13.267	12.228

Grond- en hulpstoffen

Voer en kattengrit	3.965	3.683
Medicijnen	8.254	7.353
Accessoires	782	972
Schoonmaakartikelen	266	220
	13.267	12.228

4. Vorderingen

Debiteuren

Debiteuren	6.805	10.579

Een voorziening voor vermoedelijke oninbaarheid wordt niet noodzakelijk geacht.

Overlopende activa

Rente	375	1.455
Verzekeringen	3.771	8.028
Overige vorderingen	23.668	1.071
Contributies en abonnementen	2.342	2.607
Nog te facturen omzet	865	1.083
	31.021	14.244

5. Liquide middelen

	31-12-2017	31-12-2016
	€	€
NL32 SNSB 0858 4149 53	100.000	100.000
NL24 INGB 0002 0459 00	44.047	6.680
NL05 INGB 0004 4181 83	34.817	10.902
NL24 INGB 0002 0459 00 Spaarrekening	42.500	-
NL24 INGB 0002 0459 00 Vermogen Spaarrekening	1	48.096
NL96 ASNB 8800 3756 50	50.261	-
NL50 RBRB 8808 1727 91	50.000	50.861
NL69 TRIO 2024 3003 32	30	279
NL26 ABBA 0582 3114 62	60.133	100.000
Kas	381	521
Gelden onderweg	1.857	2.685
	384.027	320.024

PASSIVA

	31-12-2017	31-12-2016
	€	€
6. Eigen vermogen		
Algemene reserve	1.002.410	1.033.649
Continuïteitsreserve	300.000	300.000
	1.302.410	1.333.649

De continuïteitsreserve 2017 is gebaseerd op basis van going concern, waarbij de legaten voor drie achtereenvolgende jaren wegvallen.

	2017	2016
	€	€
Algemene reserve		
Stand per 1 januari	1.033.649	1.119.846
Resultaatbestemming	-31.239	-86.197
Stand per 31 december	1.002.410	1.033.649

7. Kortlopende schulden

	31-12-2017	31-12-2016
	€	€
Crediteuren		
Crediteuren	26.213	15.335

	31-12-2017	31-12-2016
	€	€
Belastingen en premies sociale verzekeringen		
Omzetbelasting	3.724	1.422
Loonheffing	18.908	14.387
Pensioenen	1.642	1.692
	24.274	17.501
Overlopende passiva		
Vakantiegeld	26.980	24.784
Vakantiedagen	9.658	7.943
Accountantskosten	5.250	5.250
Rente- en bankkosten	300	477
Vooruitontvangen bijdrage pension	12.138	13.783
Te betalen borg	450	450
Overige schulden	13.545	12.691
	68.321	65.378

7.5 Toelichting op de staat van Baten en Lasten over 2017

	Realisatie 2017	Begroting 2017	Verschil 2017	Realisatie 2016
	€	€	€	€
8. Subsidies van overheden				
Subsidie Gemeente opvang asieldieren	368.211	372.000	-3.789	361.347
Subsidie Gemeente huisvesting	36.302	36.302	-	36.302
	404.513	408.302	-3.789	397.649
9. Baten uit sponsorwerving				
Giften in natura	10.453	6.100	4.353	13.254
Open dag	1.835	2.000	-165	1.801
Giften eenmalig (bank/balie contant)	37.198	26.000	11.198	46.427
Sponsoring	544	25.000	-24.456	3.633
Rente spaarrekening	508	500	8	1.945
Overige acties	46.660	104.100	-57.440	63.529
Donaties	71.050	65.000	6.050	61.773
	168.248	228.700	-60.452	192.362
10. Baten asiel				
Bijdrage afstand honden	3.235	6.000	-2.765	4.771
Plaatsingen honden	12.095	12.000	95	12.275
Retour eigenaar/asiel honden	6.265	4.000	2.265	4.121
Bijdrage afstand katten	9.345	12.000	-2.655	11.971
Plaatsingen katten	85.220	100.000	-14.780	98.510
Retour eigenaar/asiel katten	6.727	6.000	727	6.311
	122.887	140.000	-17.113	137.959
11. Baten pension				
Pension vergoeding honden	125.898	115.000	10.898	115.842
Crèche honden	12.043	12.000	43	12.919
Pension vergoeding katten	66.869	65.000	1.869	66.938
	204.810	192.000	12.810	195.699

	Realisatie 2017	Begroting 2017	Verschil 2017	Realisatie 2016
	€	€	€	€
12. Baten kliniek				
Verkoop medicijnen	7.428	10.000	-2.572	10.559
Sterilisaties	3.595	3.500	95	3.482
Castraties	1.914	2.500	-586	2.534
Verkoop chips	192	150	42	165
Vaccinatie	2.267	3.000	-733	2.452
Medische behandelingen	3.588	4.000	-412	3.827
Medische behandelingen bij afstand/retour eigenaar	21.515	30.000	-8.485	30.685
	40.499	53.150	-12.651	53.704
13. Verkoop				
Omzet verkopen	33.465	34.600	-1.135	36.708
Kostprijs verkopen	-21.921	-23.923	2.002	-22.895
	11.544	10.677	867	13.813
14. Overige baten				
Erfenissen, legaten	112.145	91.500	20.645	63.134
Betalingskortingen	6.249	4.800	1.449	7.502
Overige opbrengsten	5.314	1.000	4.314	2.818
Teruggave energiebelasting	-	10.000	-10.000	10.096
	123.708	107.300	16.408	83.550

	Realisatie 2017	Begroting 2017	Verschil 2017	Realisatie 2016
	€	€	€	€
15. Personeelslasten				
Lonen en salarissen	726.169	764.260	-38.091	775.794
Lonen en salarissen				
Salarissen inclusief vakantiegeld	572.613	580.000	-7.387	610.639
Sociale lasten	102.499	106.720	-4.221	111.893
Pensioenvoorziening	23.637	28.000	-4.363	26.330
Ziekengeldverzekering	16.221	18.340	-2.119	19.112
Arbodienst	2.853	2.700	153	2.621
Reiskostenvergoeding	10.806	12.000	-1.194	11.338
Mutatie vakantiedagen	1.715	-	1.715	-3.299
Cursuskosten	5.148	4.000	1.148	2.751
Uitzendkracht	1.229	-	1.229	9.430
Ontvangen ziekengeld	-20.021	-7.000	-13.021	-27.864
Ontslagvergoeding	-	5.000	-5.000	-1.781
Overige personeelskosten	3.619	7.000	-3.381	6.987
WKR	5.850	7.500	-1.650	7.637
	726.169	764.260	-38.091	775.794

Personeelsleden

Bij de stichting waren in 2017 gemiddeld 21 personeelsleden werkzaam, berekend op fulltimebasis (2016: 22).

16. Afschrijvingen

Materiële vaste activa	98.081	78.000	20.081	84.182
Boekbaten / lasten	-	-	-	3.778
	98.081	78.000	20.081	87.960
Afschrijvingen materiële vaste activa				
Gebouwen en -terreinen	98.015	78.000	20.015	75.229
Inventaris	66	-	66	8.953
	98.081	78.000	20.081	84.182
Boekbaten / lasten	-	-	-	3.778
	98.081	78.000	20.081	87.960

Overige bedrijfslasten

	Realisatie 2017	Begroting 2017	Verschil 2017	Realisatie 2016
	€	€	€	€
17. *Verbruikskosten*				
Hondenvoer	12.394	20.000	-7.606	20.515
Kattenvoer	18.988	12.000	6.988	11.921
Kattengrit	7.373	9.100	-1.727	8.069
Schoonmaakartikelen	2.172	4.000	-1.828	4.588
	40.927	45.100	-4.173	45.093
18. *Huisvestingslasten*				
Klein onderhoud	18.377	22.000	-3.623	22.973
Gas, water en elektra	81.062	85.000	-3.938	85.867
Renovatie	-	12.000	-12.000	-
Gemeentelijke heffingen en erfpacht	23.578	22.500	1.078	21.183
Vuilafvoer	15.432	15.000	432	14.616
Verzekeringen	5.026	5.000	26	4.950
Beveiliging	685	750	-65	836
Ontvangen huur	-5.131	-5.131	-	-5.131
	139.029	157.119	-18.090	145.294
19. *Inkoopkosten kliniek*				
Inkoop medicijnen/vaccinatie asiel	30.669	32.000	-1.331	34.452
Inkoop medicijnen/vaccinatie pension	6.786	9.000	-2.214	9.108
Collegiale diensten	3.601	3.000	601	3.541
Registratie chip	41	100	-59	69
Crematiekosten	1.514	2.500	-986	2.082
	42.611	46.600	-3.989	49.252
20. *Kantoorlasten*				
Kantoorkosten	4.216	2.500	1.716	1.649
Automatiseringslasten	3.298	2.000	1.298	1.675
Vaste telefoonkosten	1.650	1.600	50	1.582
Porti	333	750	-417	793
Internetkosten	2.158	2.100	58	2.100
Variable telefoonkosten	871	1.000	-129	940
Vaste Automatiseringslasten	3.924	4.000	-76	3.597
	16.450	13.950	2.500	12.336

	Realisatie 2017	Begroting 2017	Verschil 2017	Realisatie 2016
	€	€	€	€
21. *Autolasten*				
Brandstoffen	178	350	-172	179
Onderhoud	190	1.000	-810	455
Verzekering	1.694	1.700	-6	1.694
Motorrijtuigenbelasting	416	425	-9	412
Overige autolasten	423	400	23	398
	2.901	3.875	-974	3.138
22. *Algemene lasten*				
Accountantslasten	19.516	19.700	-184	19.700
Bestuurskosten	304	250	54	255
Bankkosten	1.562	1.200	362	1.642
Contributies	2.831	2.200	631	2.471
Verzekeringen	4.442	4.400	42	4.402
Overige algemene lasten	-	500	-500	280
	28.655	28.250	405	28.750
23. *Kosten fondsenwerving en educatie/voorlichting*				
Open dag	718	500	218	278
Drukwerk	778	5.000	-4.222	894
Animail	2.295	2.500	-205	3.164
Reclame- en advertentiekosten/overige promotiekosten	8.834	18.300	-9.466	8.980
	12.625	26.300	-13.675	13.316

Colofon

Stichting Haags Dierencentrum

Adres
Lozerlaan 595
2544 MC Den Haag
www.haagsdierencentrum.nl

Contact
info@haagsdierencentrum.nl
0703661806
Geopend van maandag t/m zaterdag van 12.30 tot 15.30 uur

Zakelijke gegevens
KvK: 41157013
RSIN: 002875019
BTW: NL002875019B01

IBAN: NL05 INGB 0004 4181 83
UBN: 6346579

Geschreven door
Hanneke Grolman
Met medewerking van bestuur en management Haags Dierencentrum
Accountant: Stolp+KAB accountant

Fotografie
Arjan Boerlage

Infographic
Uli Bundt

Dieren
Jace, Tom, Jane, Floris de Vijfde, Roosje, Bully, Poppy en Maurice

Algemeen Nut Beogende Instelling
ANBI

Stichting
Haags Dierencentrum