20
16
Stichting
Haags Dierencentrum

Voorwoord

Namens het Haags Dierencentrum, verheugt het mij het jaarverslag 2016 met u te delen.

De langzittende voorzitter, Martijn Franssen, is in maart 2017 afgetreden nadat hij 2 volle termijnen als voorzitter van het bestuur heeft gediend. Wij danken Martijn heel hartelijk voor zijn oneindige inzet voor het HDC, de initiatieven die hij de afgelopen 6 jaar heeft genomen en wij wensen hem veel succes met zijn toekomstige projecten – veel dank van ons allemaal.

2016 was een overgangsjaar, omdat de organisatie grotendeels werd gemanaged zonder algemeen manager. Met het oog op kostenbesparing hebben we ervoor gekozen om de organisatie door een kleiner managementteam aan te laten sturen en werden een aantal (kostbare) projecten uitgesteld. Alhoewel deze beslissingen destijds nodig waren, erkennen we dat dit niet de juiste omstandigheden zijn om op termijn de kwaliteit van de dienstverlening die we aan de gemeenschap leveren te garanderen. We zoeken voortdurend naar manieren om nieuwe klanten, donors en sponsors aan te trekken. Wij doen een nadrukkelijk beroep op u om het vele goeds wat wij doen in brede kring te delen en mee te helpen uitdragen hoe de gemeenschap kan helpen door het doen van vrijwilligerswerk en/of het geven van financiële ondersteuning. Onze vaste medewerkers en de bijna 160 vrijwilligers hebben het wederom fantastisch gedaan en geen jaarverslag is compleet zonder hun inspanningen nadrukkelijk te erkennen - met name in een moeilijk jaar. Ik ben blijvend onder de indruk van hun toewijding en inzet voor het HDC!

In 2017 viert het Haags Dierencentrum het 140-jarig bestaan. Een belangrijke mijlpaal en een erkenning voor de diensten die we leveren aan de Haagse gemeenschap.

Net zoals vele andere semi-publieke organisaties staan we onder voortdurende financiële druk en hoewel we een uitstekende relatie hebben met de gemeente Den Haag en hen dankbaar zijn voor hun financiële bijdrage hebben de economische omstandigheden de beschikbare middelen beïnvloed. U mag van ons verwachten dat wij zeer nauwkeurig blijven sturen op het in evenwicht brengen van de inkomsten en uitgaven, maar u zult ook de noodzaak begrijpen om voortdurend te vernieuwen om nog betere diensten te leveren aan onze klanten.

Het aantal honden en katten dat bij het HDC wordt aangeboden en verblijft gedurende het jaar blijft min of meer constant op zo'n kleine 1800. En hoewel we weinig ruimte zien voor prijsverhogingen, zullen we onze inkomsten moeten zien te verhogen om het service niveau op minimaal hetzelfde peil te houden. Wij zullen daarom een aantal wijzigingen introduceren om onze organisatie te stroomlijnen, inclusief een aanpassing van de governance van bestuur en management team. Deze wijzigingen zijn bedoeld om het beleid en de beslissingen beter (en sneller) te laten aansluiten bij de behoeften van onze klanten.

We hebben voorts de ambitie om nieuwe zakelijke sponsoren aan te trekken en de donorbijdragen verder te verbeteren door het keurmerk van het Centraal Bureau Fondsenwerving te bekomen. We willen blijvend onze maatschappelijke verantwoordelijkheid nemen en mede daarom een aantal milieu-initiatieven nemen om daarmee tevens de lopende kosten te verminderen. Tot slot willen we ons nog beter profileren via social media om de communicatie met u en de gemeenschap te verbeteren.

Hoogachtend,

Tim Jarvis

KERNTAAK

"Stichting Haags Dierencentrum stelt zich tot doel hulp te bieden aan noodlijdende honden en katten. De behoefte van ieder afzonderlijk dier wordt als leidraad gezien voor de (medische) verzorging, (eventuele) training en het vinden van een geschikte nieuwe baas."

Inhoud

Voorwoord 2

Inhoudsopgave 4

Over ons 5

Het team 7

- Bestuur 8
- Management 9
- Medewerkers 10
- Vrijwilligers / stagiairs 11

Asiel 12

- Gebouw 13
- Proces zwerfdier 14
- Cijfers Hond 16
- Cijfers kat 17

Kliniek 18

Pension 20

Communicatie 22

Donateurs 23

Samenwerkingen 24

Financiën 25

- Activa/ Passiva 26
- Staat van Baten & Lasten 27
- Kasstroom 28
- Waarderingsgrondslagen 29

Toelichting Balans 31

- Vaste activa 32
- Vlottende activa 33
- Baten & lasten 34

Over ons

Oprichting en doel

De grondslag voor het Haags Dierencentrum is gelegd in 1877 toen mevrouw Van Manen -Thesing samen met vier andere welgestelde dames het eerste ‘asijl’ van Nederland oprichtte. Onder de naam van 'Nederlandsch Toevluchtsoord voor Noodlijdende Dieren' werd het op 1 september 1877 geopend in de Bagijnestraat 31. De vereniging had leden in Amsterdam, Arnhem, Utrecht en Rotterdam. In het begin werden alleen zwerfhonden opgevangen en verzorgd maar al snel werd het asiel uitgebreid met een zwerfkattenopvang.

De vereniging stelde zich tot doel hulp te bieden aan noodlijdende honden en katten door hen onderdak en zorg te geven.

Om de financiën rond te kunnen krijgen vroeg het bestuur in 1885 subsidie aan de gemeenten Den Haag en Utrecht. Dierenbescherming was nog niet populair. De gemeente Den Haag wilde wel een klein bedrag geven, maar Utrecht wilde dat niet.
Na een geval van hondsdolheid daalde het enthousiasme bij het Haagse gemeentebestuur. Men was bang dat het asiel voor verspreiding zou zorgen en de subsidie werd opgeheven. Om de financiële nood te lenigen werd er een pension geopend, waar dieren van particulieren tegen betaling konden verblijven.

Op 1 januari 1910 werd een interne Dierenkliniek geopend. Daar konden dieren worden geopereerd. Voor het vervoer van gewonde dieren werd een rijwieltransportwagen met luchtbanden en afneembare mand aangeschaft. In de eerste wereldoorlog werd de kliniek om financiële redenen gesloten en ging het een tijdje slechter met het asiel. Toen het asiel in 1926 de zorg voor de politiehonden op zich nam kwam er weer gemeente subsidie. Het was toen ook nodig om een bestelauto aan te schaffen voor het vervoer van gewonde dieren.

De naam ‘Stichting Haags Dierencentrum’ ontstond in 1970, toen de ‘Vereeniging Nederlandsch Toevluchtsoord voor Noodlijdende Dieren’ en de Dierenbescherming afdeling Den Haag besloten te gaan samenwerken. In 2013 heeft de Dierenbescherming haar jaarlijkse financiële vergoeding aan het asiel volledig stopgezet waardoor er in 2014 een definitief eind is gekomen aan de samenwerking.

Over ons

2016

De huidige stichting richt zich op haar kerntaak hulp te bieden aan dakloze honden en katten uit de gemeente Den Haag die op straat worden gevonden of waarvan afstand wordt gedaan. Deze taak voert zij uit volgens de volgende missie en visie:

Missie

Het HDC vindt dat iedere hond of kat de verzorging en leefomgeving verdient die bij het dier past. Daarom verenigen we onze krachten voor de opvang van thuisloze honden en katten, waarvan afstand wordt gedaan, of die zwervend worden aangetroffen in Den Haag. De behoeften van ieder afzonderlijk dier zijn onze leidraad voor de verzorging, (eventuele) training en bij het vinden van een geschikte nieuwe baas.

We geven de toekomstige baas eerlijke informatie over het karakter en de behoeften van dit dier, zodat het ook na plaatsing de verzorging en leefomgeving krijgt die het nodig heeft.

Visie

Lang niet altijd zijn eigenaren van gezelschapsdieren zich bewust van de verplichtingen en de voortdurende begeleiding en zorg die een gezelschapsdier met zich mee brengt. Als gevolg hiervan komen vele honden en katten als zwerfdieren of afstandsdieren bij het HDC binnen, dikwijls met gedragsproblemen.

Door het geven van voorlichting geeft het HDC inzicht in alle aspecten die zich voordoen bij de aanschaf en verzorging van een hond of kat. Wij geloven in een positieve manier van opvoeden door middel van beloning. Om deze rol optimaal te vervullen werken wij samen met hondenschool Quiebus en investeren wij in het opleiden van onze medewerkers en vrijwilligers.

Gezelschapsdieren hebben een positieve uitwerking op de emotionele en sociale gemoedstoestand van mensen. Het HDC helpt mens en dier met elkaar te verbinden en draagt hiermee bij aan het wellzijn van beide.

IN 1228

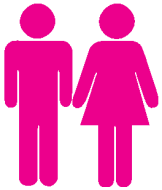
UIT 1243

IN 226

UIT 222

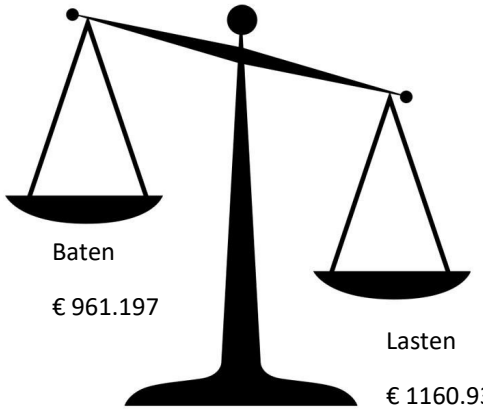
23 medewerkers

20.6 FTE*



160 vrijwilligers

7 stagiairs



*FTE fulltime-equivalent (36 uur)

Het team

VOORZITTER

Martijn Franssen

SECRETARIS

Antoinette van Hilst

PENNINGMEESTER

Sietse Veldhuizen

BESTUURSLID

Tim Jarvis

BESTUURSLID

Janine van Holst

Bestuur

Het bestuur houdt toezicht op de directie die verantwoordelijk is voor het dagelijks bestuur. Volgens de statuten bestaat het bestuur uit minimaal vijf personen. Het bestuur ontvangt geen bezoldiging. De leden van het bestuur werken op vrijwillige basis en komen gedurende het jaar gemiddeld 10 keer bijeen om te vergaderen.

Het bestuur van Stichting Haags Dierencentrum draagt de eindverantwoordelijkheid voor alle activiteiten van de stichting. De bestuursleden zijn niet alleen gekozen vanwege het enthousiasme, maar juist ook op de kennis en ervaring die ze in de loop der jaren hebben vergaard en kunnen inbrengen. In 2016 hebben we afscheid genomen van Sietse Velthuizen in de rol van penningmeester.

ALGEMEEN MANAGER

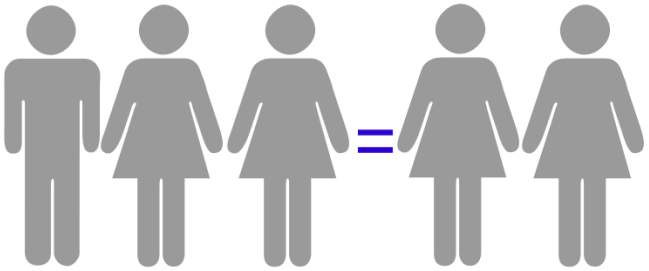
Cort van Dijk

OPERATIONEEL MANAGER

Mirjam Smit

COMMERCIEEL MANAGER

Beer Lankhorst



Management

Begin 2016 is algemeen manager Cort van Dijk met pensioen gegaan. Tot augustus zijn zijn taken tijdelijk overgenomen door Debbie Gruiters. Debbie Gruiters was verantwoordelijk voor de commerciële taken tijdens het zwangerschapsverlof van de commercieel manager. De dagelijkse leiding van de stichting is per augustus overgedragen aan het management team bestaande uit de operationeel manager en de commercieel manager.

De directie is belast met de dagelijkse leiding van het Dierencentrum. De directie ontwikkelt, in samenspraak met het bestuur, het te voeren beleid en rapporteert proactief naar het bestuur, zodanig dat het bestuur in staat is de totale eindverantwoordelijkheid te dragen. Hiertoe zorgt de directie voor afspraken met het bestuur aangaande vorm en frequentie van gewenste rapportages.

23 medewerkers

20.6 FTE

verzuimpercentage 3,6%

meldingsfrequentie 1,38

langdurig ziek 1 collega

cursus kattengedrag:

17 medewerkers

BHV cursus:

3 medewerkers

IN

5 collega’s

UIT

6 collega’s

Medewerkers

Per 31 december 2016 telt de stichting 23 medewerkers (20,6 FTE) verdeeld over de volgende afdelingen:

2 managers, operationeel en commercieel (2FTE)
1 marketing communicatie medewerker (1FTE)
2 dierenartsen (1.1 FTE)
2 dierenartsassistenten (1.9 FTE)
2 pensionmedewerkers (1.6 FTE)
7 kattenverzorgers (6.4 FTE)
1 pensionmedewerker/kattenverzorger (0.9 FTE)
4 hondenverzorgers (3.7 FTE)
2 receptionisten (2FTE)

In 2016 hebben we afscheid genomen van 6 collega’s en 5 nieuwe collega’s mogen begroeten. Geen afscheid is plezierig maar bij één afscheid werden wel wat tranen weggepinkt. Anneke Strating sloot bij haar vertrek een periode af van 29 jaar dienstverband bij het HDC. Gelukkig blijft Anneke zich op vrijwillige basis voor ons inzetten.

BEDANKT!

Vrijwilligers/ stagiairs *

* Het HDC is een Aequor geregistreerd leerbedrijf.

Zorg Het overgrote deel van deze vrijwilligers en stagiairs houdt zich bezig met de ondersteuning van het personeel bij de dagelijkse taken rondom de opvang en de verzorging van de asieldieren. Deze inzet is en blijft van grote waarde.

Kliniek Vier vaste vrijwilligers ondersteunen al jaren het medisch team in de kliniek.

Pleegopvang Dankzij de vele vrijwilligers, die pleegopvang gezin zijn voor het HDC, hebben veel moederpoezen en kittens de kans gekregen om in huiselijke omgeving de kraamtijd door te brengen of op te groeien. Door hen in deze kwetsbare periode extra aandacht en zorg te geven, hebben deze katjes een nog grotere kans op een mooie toekomst.

Team nazorg Een team van enthousiaste vrijwilligers van de hondenafdeling bezoekt geplaatste asielhonden. De vrijwilligers, die voor plaatsing ook al bekend waren met deze asielhonden, zijn goed in staat om het welzijn van deze honden te beoordelen. Daarnaast ervaren klanten de betrokkenheid vanuit het HDC na plaatsing als positief.

Kantoor Gemiddeld ondersteunen 3 vrijwilligers de kantoorwerkzaamheden op het gebied van klantenregistratie en websitebeheer. Er wordt tevens gebruik gemaakt van de kennis en informatie van enkele mensen die zich als vrijwilliger voor het HDC hebben ingezet.

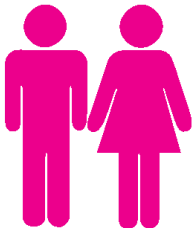
Fotografie De fotografie wordt verzorgd door één professionele fotograaf en 2 amateur fotografen. Een vrijwilliger zet zich in om donatie goederen op te halen.

Grafisch ontwerp Vrijwel alle grafische ontwerpen worden gemaakt door één vrijwilligster.

Collecte Ieder jaar collecteren vrijwilligers voor het HDC en helpen ze met het organiseren van evenementen.

Cursus kattengedrag
3 vrijwilligers

160 vrijwilligers
7 stagiairs

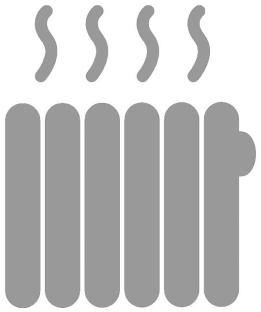


Asiel

Het gebouw dateert uit 1992. De bebouwing is in korte tijd gerealiseerd naar de maatstaven en (energetische) opvattingen van die tijd. De ontwerpcondities van de huidige accommodatie zijn in het afgelopen anderhalf jaar aangepast aan de geldende normen en richtlijnen.

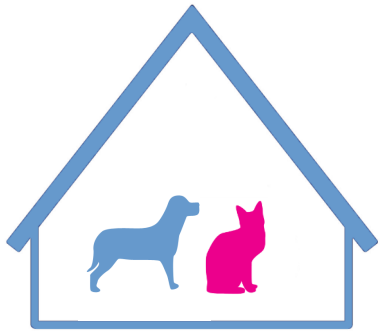
In 2016 is er een start gemaakt met de restauratie van het dak. De verwachting is dat dit in 2017 wordt volbracht waarna het schilderwerk en de restauratie van kozijnen wordt opgepakt.

Gebouw



Eind 2015 zijn de oude verwarmingsketels vervangen door nieuwe ketels. Een enorme investering voor onze stichting. De nieuwe ketels zijn aangeschaft om een minimale temperatuur van 15 graden in de dierenverblijven te behouden, drie maal per uur frisse lucht in de verblijven te reguleren en daarbij energiezuiniger te zijn dan de voorgaande ketels. Zodat we niet alleen het milieu maar ook de hoognodige gelden (be)sparen.

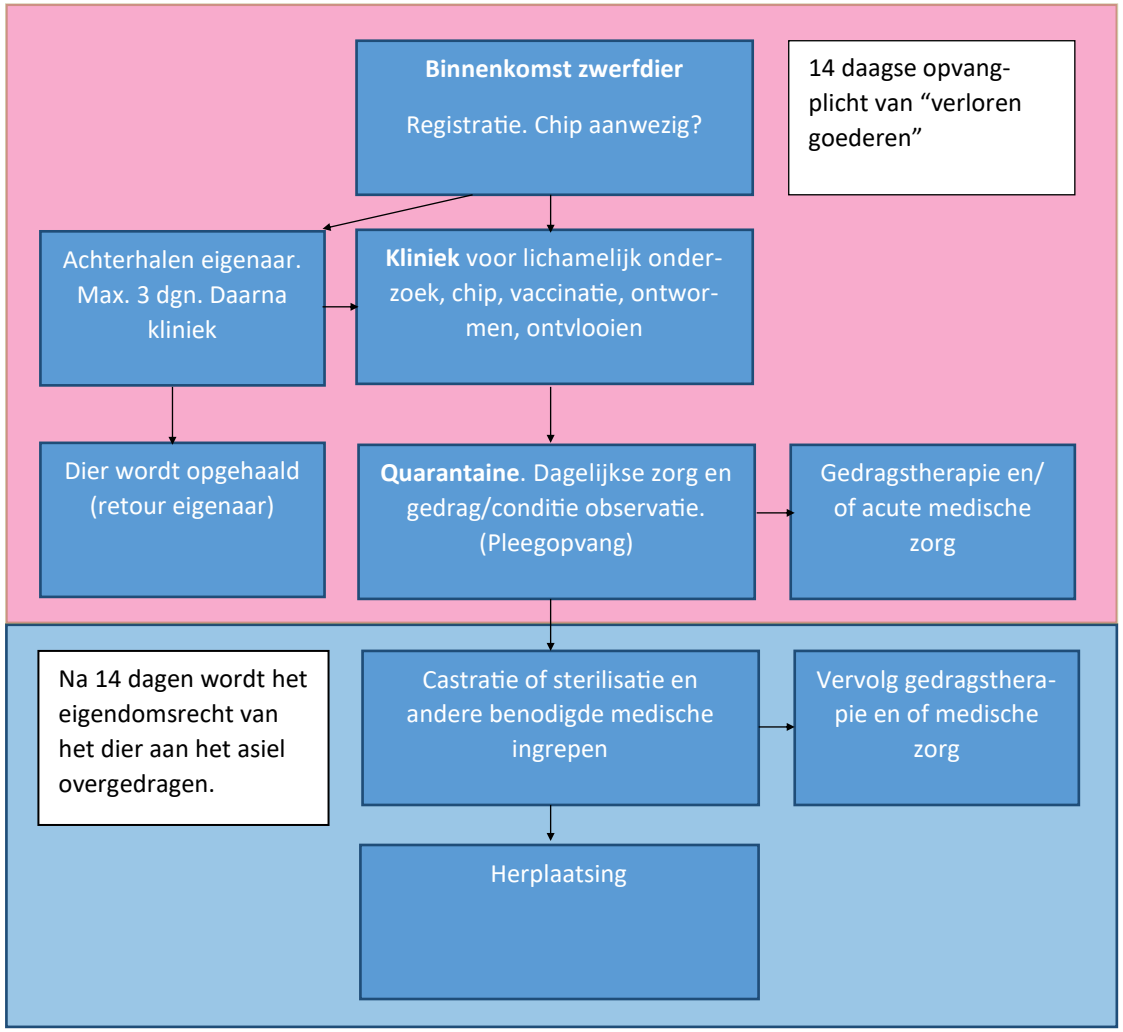
Gedurende 2016 werden de gewenste temperaturen regelmatig niet behaald. Om dit probleem tegen te gaan zijn er extra verwarmingselementen in de hondengangen geplaatst. Wederom een behoorlijke investering. Het energieverbruik nam niet af maar nam in de wintermaanden zelfs toe. In de winterperiode waren we genoodzaakt 3 hondengangen te sluiten waarin geen extra verwarmingselementen waren geplaatst. De dierenambulance heeft in deze periode buiten openingstijden geen dieren kunnen brengen. Inmiddels is de leverancier in gebreke gesteld en volgt er een onafhankelijk onderzoek naar de werking van het huidige verwarmingsstelsel.



In 2016 is de helft van de kattenverblijven vervangen door ruimere kennels die tevens door de uitschuifbare tussenpanelen qua grootte aan te passen zijn aan het aantal in het asiel verblijvende katten. Panelen van de buiten en binnenruimtes van de hondenverblijven die door het vele schoonmaken behoorlijk aan het roesten waren, zijn vervangen.

Er zijn bij diverse buitenverblijven Trespa tussenplaten bevestigd zodat de honden elkaar niet zien. Deze kennels worden ingezet voor honden die niet met andere honden overweg kunnen.

Een hele grote wens is begin 2016 in vervulling gegaan. De renvelden voor de asielhonden zijn eindelijk opgeknapt. De modderige velden zijn omgetoverd in nette uitrenvelden waarop de asielhonden heerlijk kunnen rennen, spelen en van de buitenlucht kunnen genieten.



Proces

Binnenkomst

Over het algemeen worden zwerfdieren door de Dierenambulance bij ons gebracht. Bij binnenkomst worden ze geregistreerd en wordt er gekeken of het dier in het bezit is van een chip. Indien dit het geval is kunnen we veelal de eigenaar achterhalen en kan het dier, vaak dezelfde dag nog worden opgehaald. Indien we de eigenaar niet kunnen bereiken wordt er een brief verstuurd naar het op de chip geregistreerde adres waarin wordt vermeld dat het dier is opgenomen in ons asiel en dat de eigenaar 14 dagen de tijd heeft om het dier op te halen voordat de kans bestaat dat het herplaatst wordt.

Kliniek

Indien het dier niet gechipt is zal het vaak dezelfde dag of maximaal binnen 3 dagen onderzocht worden door de dierenarts van het HDC. Het dier wordt lichamelijk onderzocht en gechipt, gevaccineerd, ontwormd en ontvlooit. Er wordt een medisch dossier aangemaakt. Vervolgens zal de hond of kat worden overgebracht naar de quarantaine afdeling.

Quarantaine

Tijdens de quarantaine periode wordt er goed gekeken naar het gedrag en de conditie van het dier. Indien de verzorger een dier nogmaals door de dierenarts wil laten bekijken wordt het dier op de ronde lijst van de dierenarts gezet. De dierenarts maakt dagelijks haar ronde waardoor we direct kunnen handelen en ziektes veelal voor kunnen zijn.

Indien een dier tijdens de eerste 14 dagen niet is opgehaald door een eigenaar wordt het eigendomsrecht van het dier door de gemeente overgedragen aan het asiel. Indien mogelijk wordt de hond of kat zo spoedig mogelijk gecastreerd of gesteriliseerd. Tevens worden, indien nodig, andere medische ingrepen of onderzoeken uitgevoerd zoals gebitsreinigingen en bloedonder-zoeken.

Sociaal Fonds Honden en Katten

Naast zwerfdieren nemen wij ook afstandsdieren op. Omdat de opvang van afstandsdieren niet onder de wettelijke taak van de gemeente valt, ontvangen wij geen vergoeding van de gemeente voor opname en verblijf van afstandsdieren. Wij dienen de te maken kosten te verhalen op de vorige eigenaar. Vrijwel in alle gevallen worden de (medische) kosten voor de dieren niet gedekt door de vergoeding die eigenaren voor afstand moeten betalen, indien we deze al ontvangen. Speciaal voor deze dieren hebben we het **Sociaal Fonds Honden en Katten** opgericht. Zodat we hen ook in de toekomst de zorg kunnen blijven bieden die ze nodig hebben.

Kitty Cat kan weer revalideren na haar knieoperatie.

Pleegopvang

Sommige katten hebben extra aandacht nodig en zijn gebaat bij een tijdelijk verblijf bij iemand thuis. Vrijwilligers pleegopvangnemen een kat of kitten(s) voor een aantal weken in huis om ze te socialiseren, vertrouwen en veel liefde en aandacht te geven en/of te laten opgroeien in een stabiele omgeving. Het pleegopvangadres helpt een asieldier en verlicht de zorg van de asiel-medewerkers.

Herplaatsing

Indien een dier geen medische zorg of gedragstherapie (meer) nodig heeft of deze door een toekomstige eigenaar kan worden voortgezet kan het worden herplaatst. De verzorgers weten veel over de hond/kat en kunnen toekomstige eigenaren goed adviseren. Er wordt gekeken naar de behoeften van het dier en de wensen en verwachtingen van de nieuwe eigenaar. Iedere nieuwe eigenaar van een hond of kat kan gebruik maken van een 14 daagse dierenarts service voor asiel gerelateerde medische klachten.

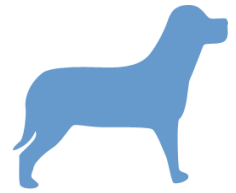
Herplaatsing kat

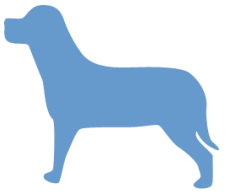
Na het invullen van een plaatsingsformulier zal een kattenverzorger een gesprek met een toekomstige eigenaar aangaan. Er wordt zorgvuldig aandacht besteed aan de wensen en verwachtingen van de klant. De katten die bij deze situatie passen worden voorgesteld om de beste match te maken. De kat mag dezelfde dag mee naar huis.

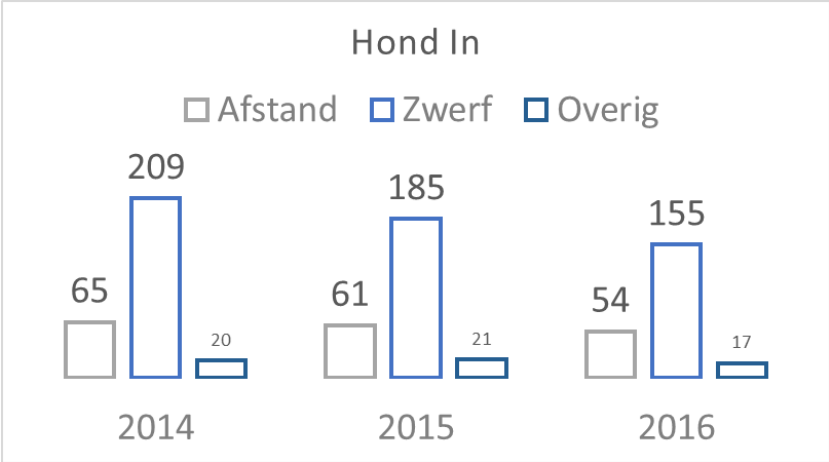
Herplaatsing hond

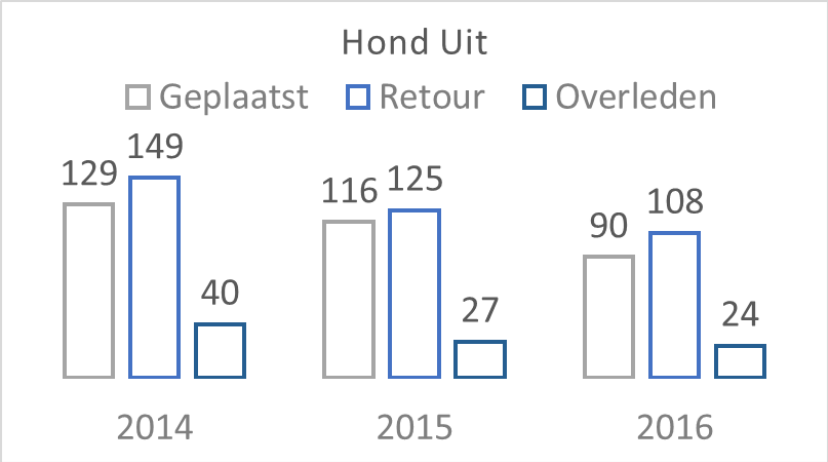
Indien er interesse is om een asielhond te adopteren wordt er een afspraak ingepland. Tijdens dit gesprek wordt er ingegaan op ervaring en verwachtingen en wensen van de nieuwe eigenaar.

Na het gesprek wordt de hond die het beste in de situatie past voorgesteld en krijgt de nieuwe eigenaar de gelegenheid om te wandelen en te kijken of er een klik is. Als er meerdere gezinsleden zijn, vragen we hen altijd om mee komen. Dit geldt ook voor een eventueel al aanwezige hond. Indien er een match is dan mag de hond niet dezelfde dag mee. We vragen altijd om er nog goed over na te denken. Bij een tweede afspraak mag de hond mee naar huis. Voor sommige honden is het nodig meerdere afspraken te maken.



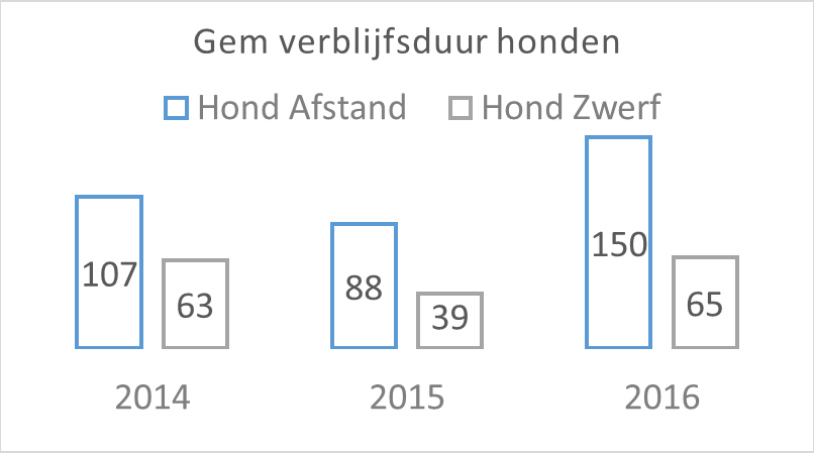






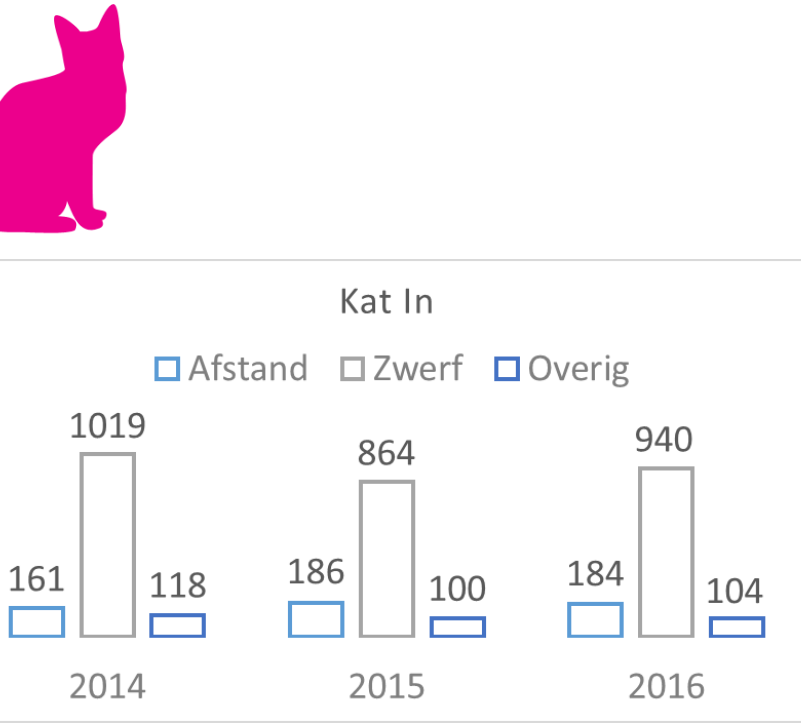
Overig: In 2016 zijn er 17 honden retour gekomen nadat ze geplaatst waren. Er zijn in 2016 geen honden geboren in ons asiel.

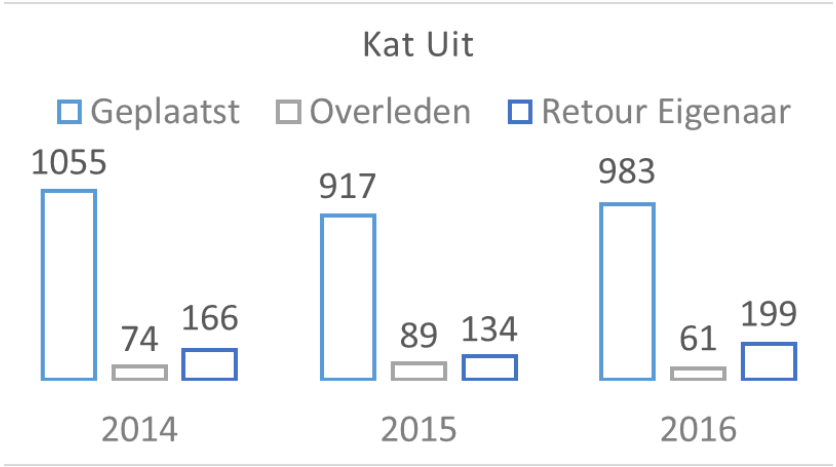
Het aantal binnengekomen afstands– en zwerfhonden is de afgelopen jaren afgenomen. De verblijfsdagen zijn echter toegenomen.



De honden die worden afgestaan kampen vaak met medische en of gedragsproblemen. Deze dieren vallen buiten de vergoeding van de gemeente. Het Sociaal Fonds Honden en Katten is in het leven geroepen om toch de noodzakelijk hulp te kunnen blijven bieden aan deze dieren.

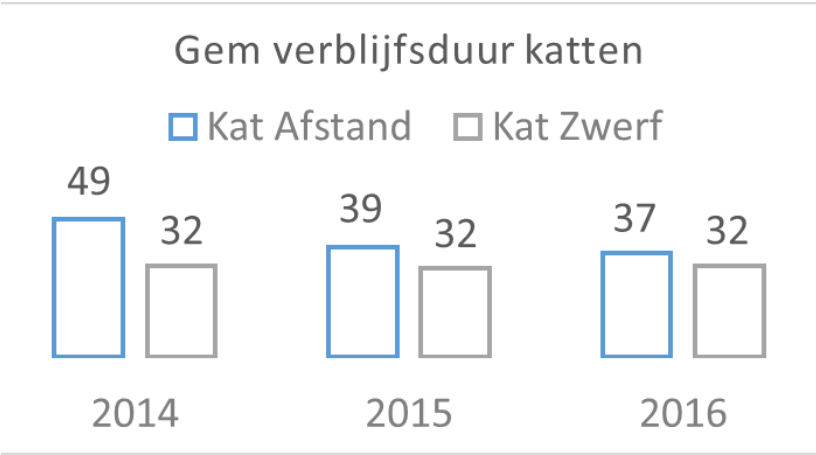
We hebben 23 honden laten inslapen. Waarvan 14 om medische redenen en 9 waarvan we het gedrag helaas niet meer hebben kunnen bijtrekken. 1 Hond is overleden.





Overig: In 2016 zijn er 53 katten retour gekomen nadat ze geplaatst waren. 51 Kittens zijn in het asiel geboren.

Het aantal binnengekomen zwerfkatten is licht gestegen ten opzichte van 2015. De verblijfsdagen zijn vrijwel gelijk gebleven.

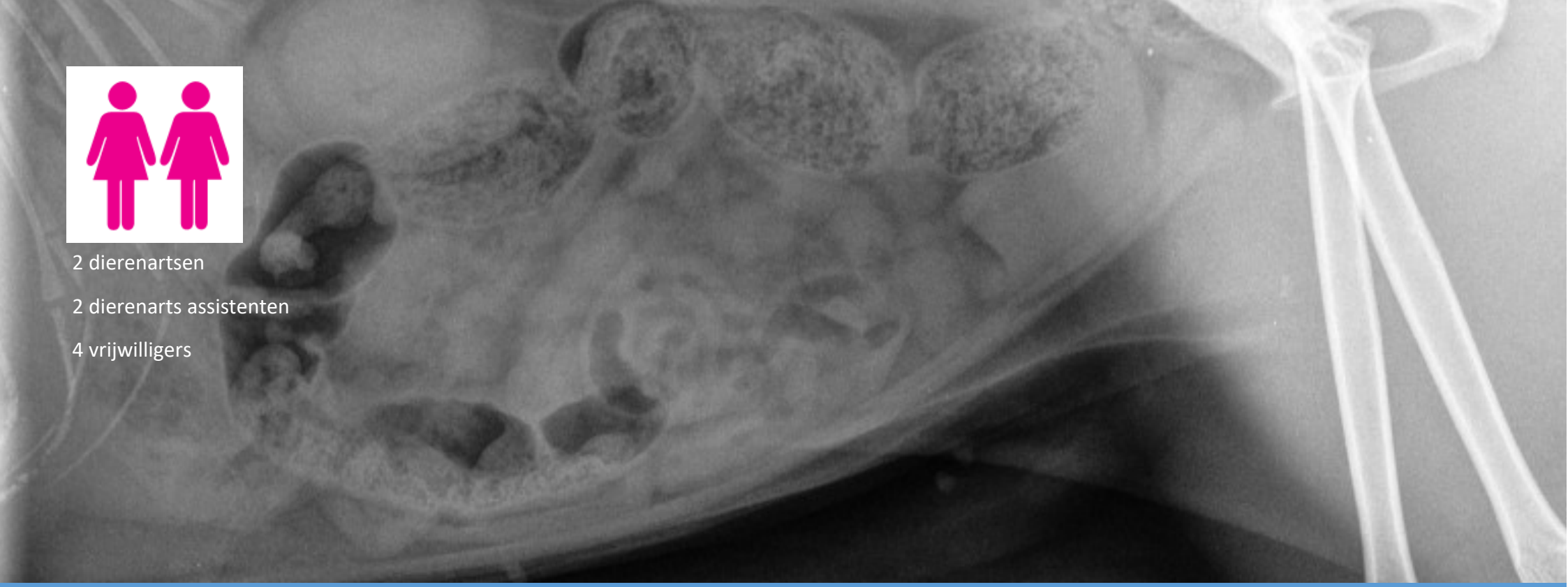


Ook bij de katten zien we een toenemend aantal dieren die medische zorg nodig hebben. Het aantal katten met gedragsproblemen is gering.

In 2016 zijn er 9 katten overleden en hebben we 52 katten laten inslapen. Slechts 1 kat is om gedragsredenen ingeslapen.

Helaas hebben we een aantal nestjes met kittens dat acute neurologische verschijnselen vertoonde moeten laten inslapen.

Kliniek



2 dierenartsen

2 dierenarts assistenten

4 vrijwilligers

In de interne dierenkliniek bieden we onze dieren de beste medische zorg, zodat deze zo gezond mogelijk weer een kans op herplaatsing hebben. De kliniek bestaat uit een behandel kamer, een apotheek, kantoor, voorbereiding met opname, doka en een operatiekamer.

Ieder binnengekomen asieldier krijgt een algemeen lichamelijk onderzoek; o.a. hart en longen worden beluisterd en oren en gebit worden gecontroleerd. Dieren worden gevaccineerd en krijgen een identificatie chip. Voor dieren met een aandoening wordt een behandeling gestart. Vervolgens gaat de hond of kat naar de quarantaine afdeling waar de verzorging de zorg overneemt. Voor katten in een slechte conditie is opname in de kliniek mogelijk. Honden in een slechte conditie kunnen verblijven in de ziekenboeg. Dagelijks kunnen asieldieren die recent geplaatst zijn terecht voor het service consult. Alle herplaatste kittens en puppies krijgen nog een gratis herhalingsvaccinatie.

In de donkere kamer (Doka) worden de röntgenfoto's gemaakt. Dankzij ons digitale röntgen ontwikkelapparaat kunnen we hier snel foto's maken en beoordelen.

In de apotheek wordt niet alleen de medicatie bewaard maar wordt ook laboratorium werk verricht. In de voorbereiding is ruimte voor kleine ingrepen zoals castraties van katers en gebitsbehandelingen. Alle katten van zes maanden en ouder worden gesteriliseerd of gecastreerd. Een deel van de ruimte is gereserveerd voor opname van katten in een slechte conditie. Bij deze verblijven kan een warmtematras, warmtelamp of infuusstandaard worden ingezet. In sommige gevallen worden dieren doorverwezen naar een specialist voor bv. een echo.

De kliniek is ook verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering op gebied van medische zaken. Onder meer het begeleiden van dieren met medische problemen na plaatsing, het in kaart brengen en onder controle houden van besmettelijke ziekten en het verzorgen van informatie voor een nieuwe eigenaar behoren tot de werkzaamheden.

De kliniek is uitgerust met: gasanesthesie apparaat, pulse-oxi meter , donkere kamer met röntgen apparatuur, digitale röntgen ontwikkelaar, apotheek, oorspoelapparaat, tandheelkunde unit, centrifuge, stoof, bloedanalyse apparaat en een microscoop.

Pension

In het asiel ondersteunend pension is een opvang mogelijkheid voor 50 honden en 60 katten. Door de jarenlange ervaring van ons gekwalificeerd personeel voelen de dieren zich snel thuis en wordt ervoor gezorgd dat onze gasten niets te kort komen. Mocht een dier iets mankeren in de periode dat het bij ons logeert, dan wordt er direct gebruik gemaakt van de hulp van onze dierenarts.

Het pension dient voor meerdaagse opvang voor dieren met een eigenaar. Er wordt voor deze dienst betaald. Voor een kat wordt een standaard tarief van €9,50 per dag betaald, voor honden variëren deze kosten tussen de €14 en €16. Deze tarieven zijn marktconform en niet meer aangepast sinds 2014.

Het HDC biedt ook een dagopvang aan. De honden worden ’s ochtends gebracht en ’s middags weer gehaald. In het totaal is er een opvang mogelijkheid voor 16 honden per dag.

Pension	60	8631 verblijfsdagen
	50	9401 verblijfsdagen
Crèche	16	4855 verblijfsdagen

3 verzorgers

Communicatie

Op de website worden de honden en katten die vrij voor plaatsing zijn getoond. Ook is er informatie te vinden over de diensten van het Haags Dierencentrum, haar geschiedenis en hoe mensen kunnen helpen. In 2016 hebben we op de website een crowdfunding actie voor de vernieuwing van de honden en katten kennels opgezet.

Facebook. Het aantal pagina likes steeg gedurende 2016 van 5394 naar 7599. Een stijging van ruim 40 %! Op 19 oktober 2016 is er een bericht geplaatst over twee oudere hondjes. Dit bericht heeft de meeste vind-ik-leuks opgeleverd. Berichten over de dieren zelf worden het meest gedeeld en hebben daardoor het hoogste bereik. Met name kittens of oudere dieren zijn erg in trek bij het publiek.

Het Youtubekanaal gebruiken we om promotiefilmpjes van onze dieren te tonen. Deze filmpjes worden ook via de Asieldierenonline applicatie getoond op de website.

Nieuwsbrieven worden verstuurd aan de achterban van donateurs, asiel- en pensionklanten. (8500) mailadressen. Middels de digitale nieuwsbrief informeren we onze achterban over acties en lopende zaken.

Het magazine Animail komt 2 x per jaar uit en wordt in drukversie verstuurd aan 250 donateurs waarvan we geen e-mailadres hebben. Tevens wordt Animail verspreid bij dierenartspraktijken en openbare gelegenheden als bibliotheken en scholen.

KANS!

De organisatie KANS! heeft alle asiel- en pensionklanten (vanaf 2012) die nog niet als donateur geregistreerd stonden gebeld om donateur te worden. Naast nieuwe donateur aanmeldingen hebben we veel eenmalige giften mogen ontvangen. KANS leidt mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt op tot gecertificeerde customer service medewerkers. Tijdens de opleiding wordt er voor het HDC gebeld.

Partners

We hebben in 2016 onze eerste 4 partners mogen begroeten in: K-Rentools, Simonis Verf, Trimetal Bouwverven, T2T Consulting BV.

Donatie goederen

Iedere dag worden dierenbenodigdheden en voer gedoneerd.

Evenementen

De benefietavond heeft in 2016 niet plaatsgevonden omdat de organisatie ervan door het zwangerschapsverlof van de commercieel manager en het vertrek van de algemeen manager in het geding kwam.

Acties en inzameling

Hieronder vallen alle resterende werkzaamheden om gelden te verkrijgen voor het HDC en acties van derden.

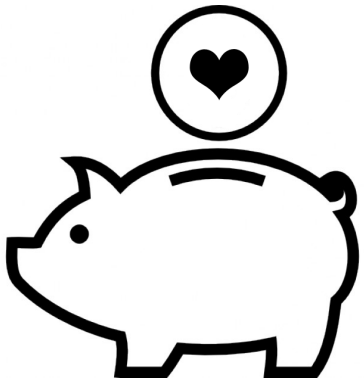
Vermogensfondsen

In 2015 en 2016 zijn er veel aanvragen ingediend bij vermogensfondsen. Met de verkregen gelden hebben we in 2016 vele projecten kunnen laten uitvoeren, zoals de aankoop van nieuwe kattenkennels, het opknappen van de renvelden, het restaureren van het dak (nog lopend) en de restauratie van de hondenverblijven.

Erfenissen/legaten

Erfenissen en legaten zijn essentieel voor het voortbestaan van het Dierencentrum. In 2016 zijn een aantal lopende erfenissen uitbetaald. In 2016 zijn er geen nieuwe toezeggingen voor erfenissen/legaten.

Donateurs



	2015	2016
Donateurs en DAPpers	50.327	61.773
Partners	0	3.633
Giften geld	35.097	46.427
Donatie goederen	8.367	13.254
Evenementen	24.387	5.386
Acties en inzameling	19.467	9.538
Vermogensfondsen	61.628	50.406
Erfenissen/legaten	225.764	63.134
Rente	4.775	1.945

Dierenhulp

Dierenambulance Den Haag brengt iedere dag de op straat gevonden honden en katten naar het Haags Dierencentrum. In samenwerking met de Dierenpolitie proberen we dierenmishandeling tegen te gaan door informatie uit te wisselen.

Het Huisdier Informatie Punt is een samenwerking tussen de Gemeente Den Haag en dierenwelzijnsorganisaties met als doel het welzijn van huisdieren in Den Haag en omgeving te optimaliseren en mensen er op te wijzen dat er vele dieren in een asiel op zoek zijn naar een nieuw huis.

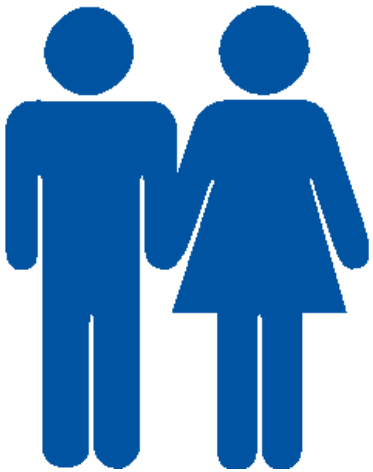
Het HDC registreert gevonden dieren bij Amivedi. Deze samenwerking zorgt ervoor dat dieren zo spoedig mogelijk weer worden herenigd met hun eigenaren.

Educatie en voorlichting

Kynologisch centrum Quiebus verzorgt iedere woensdagavond de hondenschool cursussen. Het diervriendelijk beleid van Quiebus wordt door het Haags Dierencentrum ondersteund. Tevens volgen medewerkers cursussen of scholingen verzorgd door Quiebus.

Het HDC werkt samen met Cursuscentrum Barneveld en Gedragscentrum Quiebus . Het hele jaar door zijn er cursussen honden- en kattengedrag gegeven op het HDC door beide opleidinginstituten. Helicon heeft zich als nieuwe partner aangemeld.

De Universiteit van Utrecht helpt ons met specialistisch advies en onderzoeken die niet in onze interne dierenartspraktijk kunnen worden uitgevoerd.



Samen

Financiën

Activa / Passiva

		31-dec-16		31-dec-15	
ACTIVA		€	€	€	€
Vaste activa					
Materiële vaste activa	A				
Gebouwen en -terreinen		1.061.587		1.048.266	
Inventaris		-		13.231	
Vervoermiddelen		1.500		1.500	
			1.063.087		1.062.997
Financiële vaste activa	B				
Overige vorderingen			11.701		11.701
Vlottende activa					
Voorraden	C		12.228		14.989
Vorderingen	D				
Debiteuren		10.579		-	
Overige belastingen en premies sociale verzekeringen		-		8.036	
Overige vorderingen en overlopende activa		14.244		14.696	
			24.823		22.732
Liquide middelen	E		320.024		415.319
Totaal			**1.431.863**		**1.527.738**
PASSIVA					
Stichtingsvermogen	F				
Algemene reserve		1.033.649		1.119.846	
Continuïteitsreserve		300.000		300.000	
			1.333.649		1.419.846
Kortlopende schulden	G				
Crediteuren		15.335		21738	
Overige belastingen en premies sociale verzekeringen		17.501		19.863	
Overige schulden en overlopende passiva		65.378		66.291	
			98.214		107.892
Totaal			**1.431.863**		**1.527.738**

Staat van Baten en Lasten

		Realisatie 2016	Begroting 2016	Realisatie 2015
		€	€	€
BATEN				
Subsidies van overheden	H	397.649	401.302	394.888
Baten uit fondsenwerving	I	192.362	175.500	204.048
Baten asiel	J	137.959	126.000	128.159
Baten pension	K	195.699	198.000	196.233
Baten kliniek	L	53.704	54.600	55.777
Verkoop	M	13.813	12.800	12.632
Overige baten	N	83.550	154.500	244.356
Totaal		**1.074.736**	**1.122.702**	**1.236.093**
LASTEN				
Bedrijfslasten				
Personeelslasten	O	775.794	776.399	806.847
Afschrijvingen	P	87.960	80.000	61.494
Verbruikskosten	Q	45.093	42.000	43.279
Huisvestingslasten	R	145.294	132.000	167.005
Inkoopkosten kliniek	S	49.252	48.200	48.778
Kantoorlasten	T	12.336	15.042	17.824
Autolasten	U	3.138	3.125	3.814
Algemene lasten	V	28.750	37.972	35.717
Kosten fondsenwerving	W	13.316	14.300	14.009
		1.160.933	**1.149.038**	**1.198.767**
Saldo		-86.197	-26.336	37.326
Resultaatbestemming				
Algemene reserve		-86.197	-26.336	-171.367
Continuïteitsreserve		-	-	208.693
		-86.197	**-26.336**	**37.326**

Kasstroom

KASSTROOM	2016 €	2016 €	2015 €	2015 €
Kasstroom uit operationele activiteiten				
Resultaat	-86.197		37.326	
Aanpassingen voor Afschrijvingen:	84.182		61.494	
Veranderingen in het werkkapitaal:				
Mutatie voorraden	2.761		1.788	
Mutatie vorderingen	-2.091		-2.533	
Mutatie kortlopende schulden (exclusief schulden aan kredietinstellingen)	-9.678		3.767	
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		-11.023		101.842
Kasstroom uit operationele activiteiten		-11.023		101.842
Kasstroom uit investeringsactiviteiten				
Investeringen in materiële vaste activa	-88.550		-240.873	
Desinvesteringen materiële vaste activa	4.278		-	
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		-84.272		-240.873
Kasstroom uit financieringsactiviteiten				
Mutatie algemene reserve	-		85.000	
Mutatie bestemmingsreserves	-		-85.000	
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		-		-
		-95.295		**-139.031**
Samenstelling geldmiddelen				
Liquide middelen per 1 januari		415.319		554.350
Mutatie liquide middelen		-95.295		-139.031
Geldmiddelen per 31 december		**320.024**		**415.319**
Samenstelling geldmiddelen				
Geldmiddelen per 1 januari 2015				554.350
Mutatie 2015				-139.031
Geldmiddelen per 31 december 2015				**415.319**
Geldmiddelen per 1 januari 2016				415.319
Mutatie 2016				-95.295
Geldmiddelen per 31 december 2016				**320.024**

Waarderingsgrondslagen

Algemeen

De jaarrekening is opgesteld volgens de bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW.

De jaarrekening is opgemaakt op basis van historische kostprijs. Winsten worden toegerekend aan de periode waarin ze zijn gerealiseerd. Verliezen worden verantwoord in het jaar waarin ze voorzienbaar zijn.

Financiële instrumenten

Onder financiële instrumenten worden zowel primaire financiële instrumenten, zoals vorderingen en schulden, als financiële derivaten verstaan. Voor de grondslagen van primaire financiële instrumenten wordt verwezen naar de behandeling per balanspost.

Financiële derivaten worden bij eerste verwerking tegen reële waarde opgenomen en vervolgens per balansdatum tegen de reële waarde geherwaardeerd.

De winst of het verlies uit de herwaardering naar reële waarde per balansdatum wordt onmiddellijk in de winst-en-verliesrekening verwerkt. Indien financiële derivaten echter voor hedge accounting in aanmerking komen en hedge accounting wordt toegepast is de verwerking van deze winst of verlies afhankelijk van de aard van de afdekking.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen aanschaffingswaarde verminderd met afschrijvingen bepaald op basis van de geschatte levensduur rekening houdend met een eventuele restwaarde. De afschrijvingen bedragen een vast percentage van de aanschaffingswaarde.

Afschrijving

Actief

	%
Gebouwen en -terreinen	0/10/15
Inventaris	20
Vervoermiddelen	20

Voorraden

Voorraden grond- en hulpstoffen en handelsgoederen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of lagere netto-opbrengstwaarde. Deze lagere netto-opbrengst waarde wordt bepaald door individuele beoordeling van de voorraden.

Vorderingen en overlopende activa

Vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de nominale waarde. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Liquide middelen

De liquide middelen zijn gewaardeerd tegen de nominale waarde. Indien middelen niet ter vrije beschikking staan, dan wordt hiermee bij de waardering rekening gehouden.

Langlopende en kortlopende schulden

Opgenomen leningen en schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

Grondslagen voor resultaatbepaling

Resultaatbepaling

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de op het verslagjaar betrekking hebbende baten en lasten met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen.

Winsten zijn verantwoord in het jaar waarin de goederen zijn geleverd c.q. de diensten zijn verricht. Verliezen welke hun oorsprong vinden in het boekjaar zijn in aanmerking genomen zodra deze voorzienbaar zijn.

Netto-omzet

Onder netto-omzet wordt verstaan de opbrengst van de in het verslagjaar geleverde goederen en verleende diensten onder aftrek van kortingen en de over de omzet geheven belastingen.

Opbrengsten voortvloeiend uit de verkoop van goederen worden verantwoord op het moment dat alle belangrijke rechten op economische voordelen alsmede alle belangrijke risico's zijn overgegaan op de koper. De kostprijs van deze goederen wordt aan dezelfde periode toegerekend.

Bestedingen doelstellingen

De bestedingen in het kader van de doelstellingen worden verantwoord in het jaar dat zij zijn toegezegd of, voor zover dit niet bij toezegging het geval is, in het jaar dat de omvang van de verplichting betrouwbaar kan worden vastgesteld. Voorwaardelijke verplichtingen worden verantwoord in het jaar waarin vast komt te staan dat aan de voorwaarden zal worden voldaan.

Afschrijvingen

De afschrijvingen op de materiële vaste activa zijn berekend door middel van vaste percentages van de aanschaffingswaarde, op basis van de verwachte economische levensduur. Boekwinsten en verliezen bij verkoop van materiële vaste activa zijn begrepen onder de afschrijvingen.

Belastingen

De belastingen worden berekend op basis van het verantwoorde resultaat, rekening houdend met fiscaal vrijgestelde posten en geheel of gedeeltelijk niet aftrekbare lasten.

Grondslagen voor de opstelling van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen.

Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest, ontvangen dividenden en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Betaalde dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten.

Toelichting Balans en V & W

De WOZ-waarde van het pand per 1 januari 2016 bedraagt € 2.800.000. De actuele verkoopwaarde in het vrije economische verkeer is vanwege de aard van het gebouw en de bestemming van de grond niet goed vast te stellen.

Vaste activa

VASTE ACTIVA

A. Materiële vaste activa

	Gebouwen en -terreinen	Inventaris	Vervoer-middelen	Totaal
	€	€	€	€
Boekwaarde per 1 januari 2016				
Aanschaffingswaarde	3.708.915	277.833	24.195	4.010.943
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-2.660.649	-264.602	-22.695	-2.947.946
	1.048.266	**13.231**	**1.500**	**1.062.997**
Mutaties				
Investeringen	88.550	-	-	88.550
Desinvesteringen	-	-9.770	-	-9.770
Afschrijving desinvesteringen	-	5.492	-	5.492
Afschrijvingen	-75.229	-8.953	-	-84.182
	13321	**-13.231**	**-**	**90**
Boekwaarde per 31 december 2016				
Aanschaffingswaarde	3.797.465	268.063	24.195	4.089.723
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-2.735.878	-268.063	-22.695	-3.026.636
Boekwaarde per 31 december 2016	**1.061.587**	**-**	**1.500**	**1.063.087**

B. Financiële vaste activa

	31-12-2016	31-12-2015
	€	€
Overige vorderingen		
Waarborgsom Eneco	11.701	11.701

	31-12-2016	31-12-2015
	€	€

C. Voorraden

Grond- en hulpstoffen

Voer en kattengrit	3.683	4.598
Medicijnen	7.353	9.192
Accessoires	972	771
Schoonmaakartikelen	220	428
	12.228	**14.989**

D. Vorderingen

Debiteuren

Debiteuren	10.579	-

Een voorziening voor vermoedelijke oninbaarheid wordt niet noodzakelijk geacht.

Overige belastingen en premies sociale verzekeringen

Omzetbelasting	-	8.036

Overige vorderingen en overlopende activa

Overlopende activa		
Rente	1.455	3.896
Verzekeringen	8.028	8.102
Overige vorderingen	1.071	210
Contributies en abonnementen	2.607	1.398
Nog te facturen omzet	1.083	1.090
	14.244	**14.696**

Vlottende activa

	31-12-2016	31-12-2015
	€	€

E. Liquide middelen

NL32 SNSB 0858 4149 53	100.000	95.565
NL24 INGB 0002 0459 00	6.680	20.889
NL05 INGB 0004 4181 83	10.902	1.708
NL24 INGB 0002 0459 00 Spaarrekening	-	2.508
NL24 INGB 0002 0459 00 Vermogen Spaarrekening	48.096	39.402
NL96 ASNB 8800 3756 50	-	60.000
NL50 RBRB 8808 1727 91	50.861	90.000
NL69 TRIO 2024 3003 32	279	151
NL26 ABBA 0582 3114 62	100.000	100.862
Kas	521	245
Gelden onderweg	2.685	3.989
	320.024	**415.319**

De continuïteitsreserve 2016 is gebaseerd op basis van going concern, waarbij de legaten voor drie achtereenvolgende jaren wegvallen.

	Realisatie 2016 €	Begroting 2016 €	Verschil 2016 €	Realisatie 2015 €
H. Subsidies van overheden				
Vergoeding Gemeente 14 daagse opvang asiel-	361.347	365.000	-3.653	358.586
Subsidie Gemeente huisvesting	36.302	36.302	-	36.302
	397.649	**401.302**	**-3653**	**394.888**
I. Baten uit sponsorwerving				
Giften in natura	13.254	1.000	12.254	8.367
Open dag	1.801	4.000	-2.199	3.481
Giften eenmalig (bank/balie contant)	46.427	29.000	17.427	35.097
Sponsoring	3.633	40.000	-36.367	-
Rente spaarrekening	1.945	2.000	-55	4.775
Overige acties	63.529	42.000	21.529	102.001
Donaties	61.773	57.500	4.273	50.327
	192.362	**175.500**	**16.862**	**240.048**
J. Baten asiel				
Bijdrage afstand honden	4.771	6.500	-1.729	6.530
Plaatsingen honden	12.275	15.000	-2.725	15.800
Retour eigenaar/asiel honden	4.121	1.000	3.121	943
Bijdrage afstand katten	11.971	12.000	-29	11.910
Plaatsingen katten	98.510	90.000	8.510	91.455
Retour eigenaar/asiel katten	6.311	1.500	4.811	1.521
	137.959	**126.000**	**11.959**	**128.159**
K. Baten pension				
Pension vergoeding honden	115.842	129.000	-13.158	128.689
Crèche honden	12.919	14.000	-1.081	13.924
Pension vergoeding katten	66.938	55.000	11.938	53.620
	195.699	**198.000**	**-2.301**	**196.233**

Baten en Lasten

	Realisatie 2016	Begroting 2016	Verschil 2016	Realisatie 2015
L. Baten kliniek	€	€	€	€
Verkoop medicijnen	10.559	10.000	559	10.476
Sterilisaties	3.482	3.500	-18	3.121
Castraties	2.534	2.000	534	2.080
Verkoop chips	165	100	65	126
Vaccinatie	2.452	4.000	-1.548	3.744
Medische behandelingen	3.827	5.000	-1.173	5.823
Medische behandelingen bij afstand/retour eigenaar	30.685	30.000	685	30.407
	53.704	**54.600**	**-896**	**55.777**
M. Verkoop				
Omzet verkopen	36.708	36.500	208	36.997
Kostprijs verkopen	-22.895	-23.700	805	-24.365
	13.813	**12.800**	**1.013**	**12.632**
N. Overige baten				
Erfenissen, legaten	63.134	136.000	-72.866	225.764
Betalingskortingen	7.502	6.000	1.502	5.533
Overige opbrengsten	2.818	3.500	-682	4.057
Teruggave Energiebelasting	10.096	9.000	1.096	9.002
	83.550	**154.500**	**-70.950**	**244.356**
O. Personeelslasten				
Lonen en salarissen				
Salarissen inclusief vakantiegeld	610.639	602.000	8.639	633.132
Sociale lasten	111.893	108.480	3.413	112.942
Pensioenvoorziening	26.330	30.000	-3.670	34.393
Ziekengeldverzekering	19.112	20.000	-888	19.411
WIA eigen risico	-	-	-	91
Arbodienst	2.621	2.700	-79	2.512
Reiskostenvergoeding	11.338	14.000	-2.662	13.788
Mutatie vakantiedagen	-3.299	-	-3.299	3.375
Cursuskosten	2.751	3.500	-749	2.567
Uitzendkracht	9.430	-	9.430	-
Ontvangen ziekengeld	-27.864	-19.000	-8.864	-38.921
	775.794	**776.399**	**-605**	**806.847**

	Realisatie 2016	Begroting 2016	Verschil 2016	Realisatie 2015
P. Afschrijvingen	€	€	€	€
Gebouwen en -terreinen	75.229	69.000	6.229	46.818
Inventaris	8.953	11.000	-2.047	14.676
Boekbaten / lasten	3.778	-	3.778	-
	87.960	**80.000**	**7.960**	**61.494**
Q. Verbruikskosten				
Hondenvoer	20.515	13.000	7.515	13.904
Kattenvoer	11.921	16.000	-4.079	16.447
Kattengrit	8.069	9.000	-931	9.069
Schoonmaakartikelen	4.588	4.000	588	3.859
	45.093	**42.000**	**3.093**	**43.279**
R. Huisvestingslasten				
Klein onderhoud	22.973	21.500	1.473	27.073
Gas, water en elektra	85.867	70.000	15.867	74.803
Renovatie	-	-	-	29.807
Gemeentelijke heffingen en erfpacht	21.183	22.500	-1.317	18.442
Vuilafvoer	14.616	17.000	-2.384	16.297
Verzekeringen	4.950	5.000	-50	4.904
Beveiliging	836	1.000	-164	810
Ontvangen huur	-5.131	-5.000	-131	-5.131
	145.294	**132.000**	**13.294**	**167.005**
S. Inkoopkosten kliniek				
Inkoop medicijnen/vaccinatie asiel	34.452	32.000	2.452	32.575
Inkoop medicijnen/vaccinatie pension	9.108	10.000	-892	9.955
Kleine medische instrumenten	-	500	-500	-
Collegiale diensten	3.541	3.000	541	3.071
Registratie chip	69	200	-131	110
Crematiekosten	2.082	2.500	-418	3.067
	49.252	**48.200**	**1.052**	**48.778**
T. Kantoorlasten				
Kantoorkosten	1.649	3.000	-1.351	2.474
Automatiseringslasten	1.675	2.500	-825	10.606
Vaste telefoonkosten	1.582	1.568	14	1.513
Porti	793	750	43	480
Internetkosten	2.100	1.750	350	1.668
Variabele telefoonkosten	940	1.550	-610	1.083
Vaste Automatiseringslasten	3.597	3.924	-327	-
	12.336	**15.042**	**-2.706**	**17.824**

	Realisatie 2016 €	Begroting 2016 €	Verschil 2016 €	Realisatie 2015 €
U. Autolasten				
Brandstoffen	179	500	-321	342
Onderhoud	455	500	-45	987
Verzekering	1.694	1.300	394	1.676
Motorrijtuigenbelasting	412	425	-13	412
Overige autolasten	398	400	-2	397
	3.138	**3.125**	**13**	**3.814**
V. Algemene lasten				
Accountantslasten	19.700	19.272	428	18.917
Bestuurskosten	255	500	-245	218
Advieslasten	-	7.800	-7.800	6.318
Bankkosten	1.642	2.000	-358	1.648
Contributies	2.471	2.400	71	3.799
Verzekeringen	4.402	5.500	-1.098	4.448
Overige algemene lasten	280	500	-220	369
	28.750	**37.972**	**-9.222**	**35.717**
W. Kosten fondsenwerving en educatie				
Open dag	278	1.000	-722	942
Drukwerk sponsoring	894	1.000	-106	1.576
Animail	3.164	2.500	664	2.876
Reclame- en advertentiekosten/overige promotiekosten	8.980	9.800	-820	8.615
	13.316	**14.300**	**-984**	**14.009**

Stichting Haags Dierencentrum

Geopend van maandag t/m zaterdag
van 12.30 tot 15.30 uur

Lozerlaan 595
2544 MC Den Haag

receptie@haagsdierencentrum.nl
070-3661806
http://www.haagsdierencentrum.nl

KvK: 41157013
RSIN: 002875019
IBAN: NL05 INGB 0004 4181 83
UBN: 6346579

Auteur: Beer Lankhorst
Accountant: KAB accountant

Fotografie:

- Kate Miller: 1,4,11,12,20,21,22,31,38
- Boerlage Fotografie: 2
- Overige foto's: medewerkers en vrijwilligers

Algemeen Nut Beogende Instelling
ANBI